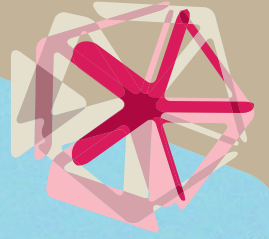


Herstel
Talent



Team Thuis



Verantwoordingsrapportage 2025

Ter attentie van: SWVO, werkgroep Team Thuis

Door: Klazine Tuinier en Irene van de Giessen

september 2025



Team Thuis

Verantwoordingsrapportage 2025

Ter attentie van: SWVO, werkgroep Team Thuis

Door: Klazine Tuinier en Irene van de Giessen

HerstelTalent, september 2025



Inleiding



Er was eens een land aan de rand van het water, waar mensen soms zo moe waren geraakt van het dragen van hun verhalen, dat ze tijdelijk in huizen van opvang verbleven. Deze huizen lagen in valleien en achter hoge muren: plaatsen van bescherming, maar ook van beperking.

Op een dag besloten de bewoners van dit land dat er een brug nodig was. Een brug die niet alleen uit stenen bestond, maar ook uit afspraken, vertrouwen en hoop. Ze noemden deze brug Weer Thuis. De brug moest mensen helpen om vanuit de valleien en muren hun eigen huis in de wijken te vinden, een plek waar ze weer konden ademen.

Aan de voet van de brug verzamelde zich een bont gezelschap. Er waren de bouwers van huizen, de wachters van de stad, de zorgdraggers, maar ook de ervaringsvertellers van HerstelTalent. Zij hadden geen uniform en geen rang, maar wel een kostbaar kompas: zij konden de verhalen van mensen verstaan die vaak onzichtbaar waren geworden in dikke dossiers.

De brug kreeg een wachthuisje dat Team Thuis heette. Iedereen die de oversteek wilde maken, moest daar even stoppen. Rond de tafel zaten dan de bewoner zelf, soms familie, soms vrienden, de bouwers, de wachters, de zorgdraggers, en één van de ervaringsvertellers. Samen tekenden ze een kaart voor de reis naar een eigen huis.

Niet iedereen koos ervoor een ervaringsverteller mee te nemen op pad. Maar velen ontdekten dat het licht van hun lantaarn anders scheen: niet vanuit de hoogte, maar van naast hen. Het maakte dat hun verhaal weer vloeibaar werd in plaats van gestold. In dat loskomen gebeurde vaak iets helends: de mens achter de zorgen kwam weer naar voren.



In de eerste jaren wisten de wachters en de bouwers nog niet goed wat ze met die lantaarns van HerstelTalent moesten. Het licht was wennen. Maar langzaam werd het vanzelfsprekend dat de ervaringsvertellers erbij hoorden. Soms waren ze de enigen die nog bleven staan, wanneer de rest al verder trok.

Soms bleven er schaduwen op de brug. Zoals bewoners die kregen te horen dat ze de lantaarn niet nodig hadden, terwijl juist hun weg donker en eenzaam was. Er waren ook bewoners die vertelden hoe ze uit hun beschermde huizen waren weggeduwd, of hoe ze nauwelijks begeleiding hadden gekregen. Hun verhalen vroegen om zorgvuldigheid, maar vaak was er te weinig oor.

De ervaringsvertellers zagen hoe de regels soms veranderden: nieuwe contracten waarin begeleiding geen verplichting meer was. Dat leek een overwinning voor het recht op wonen – want wonen zou nooit afhankelijk mogen zijn van voorwaarden. Maar er klonk ook twijfel: werd dit besluit genomen uit geloof in mensenrechten, of uit gemakzucht omdat er te weinig handen waren om te ondersteunen?

En zo gaat de tocht verder, elke dag opnieuw. De brug Weer Thuis staat nog steeds stevig, gedragen door afspraken, maar de ziel van de brug leeft in de ontmoetingen aan de tafel van Team Thuis. Daar, waar mensen hun verhaal mogen vertellen en waar een lantaarn van nabijheid licht geeft in de overgang naar het eigen huis, wordt het land langzaam rijker aan plekken waar mensen werkelijk thuis kunnen zijn.



Aanleiding

De Oosterschelderegio heeft zich in 2018 aangemeld voor het programma Weer Thuis. Het actieprogramma Weer Thuis is landelijk ingesteld om mensen te ondersteunen die vanuit een voorziening zoals beschermd wonen of maatschappelijke opvang zelfstandig gaan wonen¹. De basis van het programma Weer Thuis is een convenant waarin samenwerkingsafspraken staan tussen woningcorporaties, gemeenten en zorgaanbieders om de uitstroom van mensen uit een voorziening naar een woning in de wijk te begeleiden. Dit zijn bestuurlijke afspraken waar partijen op kunnen terugvallen. In de praktijk krijgen deze samenwerkingsafspraken concreet vorm binnen de werkwijze Team Thuis. HerstelTalent maakt deel uit van de werkwijze en verantwoordt volgens afspraak met deze rapportage haar inzet in 2025.

Wat is Team Thuis?

Team Thuis is onderdeel van het programma Weer Thuis. Weer Thuis is een convenant en in Team Thuis krijgt Weer Thuis praktisch handen en voeten in de vorm van een overleg. Aan het overleg nemen naast degene die zelfstandig gaat wonen zelf, zijn of haar naasten en hulpverleners, de wmo-consulent van de gemeente, iemand van de woningbouw en een onafhankelijk cliëntondersteuner van HerstelTalent deel. De zorgaanbieder meldt de klant (die zicht heeft op uitstroom naar zelfstandig wonen) zes maanden van tevoren (of zo vroeg als mogelijk) aan bij de gemeente. De gemeente roept dan een Team Thuis bijeen. In het overleg worden afspraken gemaakt over wat er nodig is om succesvol zelfstandig te wonen. Daarbij krijgt iemand voorrang op het verkrijgen van een huurwoning. Wanneer de persoon het op prijs stelt kan die gedurende negen maanden ondersteuning ontvangen van een ervaringsdeskundige onafhankelijk cliëntondersteuner van HerstelTalent. Een onafhankelijk cliëntondersteuner denkt mee met het belang van de persoon die vanuit een voorziening zelfstandig gaat wonen. De verwachting is dat de ondersteuning van een ervaringsdeskundige onafhankelijke cliëntondersteuner bijdraagt aan het succesvol integreren in en participeren in de samenleving.

¹ <https://www.volkshuisvestingnederland.nl/actueel/nieuws/2021/07/19/expertteam-weer-thuis-helpt-zelfstandig-wonen>



Geschiedenis en verloop

De inzet van HerstelTalent bij Team Thuis is gestart in november 2020 met middelen vanuit het koploperschap cliëntondersteuning in de Oosterschelderegio. In 2022 is het project voortgezet met subsidie vanuit het transformatiefonds ggz Zeeland en inmiddels wordt het project doorgezet met regionale middelen uit het budget voor Beschermd Wonen.

De eerste anderhalf jaar waarbij HerstelTalent onderdeel was van Team Thuis was het voor alle partijen kennismaken en wennen. Inmiddels is HerstelTalent een vast onderdeel van het overleg. Ongeveer de helft van de deelnemers van Team Thuis maakt gebruik van de langdurende ondersteuning van HerstelTalent. Eind 2024 waren er over het geheel genomen minder aanmeldingen voor Team Thuis. In 2025 trekt dit aantal weer aan en zodoende is de inzet van HerstelTalent voor Team Thuis vergroot. In de begintijd stroomden met name mensen vanuit een beschermde woonvorm uit, inmiddels verschuift dit naar Sociale Pensions, de Noodopvang en de Veilige Opvang. Dit is terug te zien in de cijfers en aantallen in deze rapportage.

Aantallen

Voorziening	Totaal aantal trajecten	Lange trajecten	Korte trajecten
Veilige Opvang	5	5	0
Sociaal Pension	8	1	7
Leger des Heils Noodopvang	5	2	3
Beschermd Woonvorm Emergis	4	3	1
Beschermd Woonvorm Zeeuws Gronden	5	4	1
Leger des Heils Terneuzen	1	1	0
Philadelphia	1	1	0
Totaal	29	17	12



In 2025 zijn er in totaal 29 aanmeldingen Thuis Thuis geweest. Zeventien van deze mensen geven voorkeur aan langdurende ondersteuning vanuit HerstelTalent. Bij de andere twaalf trajecten is HerstelTalent alleen aangesloten bij de overleggen rondom Team Thuis. Hierbij horen ook de aanmeldingen die nog geen kennismaking hebben gehad. Er zijn tot nu toe in 2025 achttien vrouwen en elf mannen aangemeld voor Team Thuis.

Doelgroep

De doelgroep van het project zijn mensen die vanuit een beschermde woonvorm, maatschappelijke opvang of veilige opvang zelfstandig gaan wonen. In de praktijk zien we dat een beperkt aantal aanbieders gebruikmaakt van Team Thuis. Daarvan melden vier partijen meer deelnemers aan dan de andere. De meeste mensen stromen op dit moment uit het sociaal pension.

Ervaringen

De ervaringen met Team Thuis lopen uiteen. Mensen waarderen het onafhankelijk kunnen sparren met iemand die niet kijkt vanuit een hulpverlenersperspectief. Het is voor veel mensen de eerste keer dat ze echt hun eigen verhaal kunnen delen en dat dit gehoord wordt. Wij zien vaak dat mensen dan alsnog betekenis geven aan verhalen die in 'gestolde versie' met mensen meedingen. Wanneer die verhalen 'loskomen' heeft dit een helend effect. Een probleem waar sommige mensen tegenaan lopen is dat er in instellingen vaak wordt ingezoomd op het probleem waar men zich mee heeft aangemeld. Er wordt minder goed gekeken naar wie ze nog meer zijn. In een woonvorm wonen daarbij meer mensen met ingewikkelde problematiek. Als medebewoner kun je soms ongewild getuige zijn van wat anderen meemaken of ervaren. Er is nogal eens uitleg nodig over de werkwijze in een voorziening en waarom bepaalde keuzes worden gemaakt.

Soms ervaren mensen een tekort aan passende ondersteuning of juist een situatie waarbij te veel wordt ingegrepen in hun leven.



Samenwerking

HerstelTalent ervaart de samenwerking binnen het Team Thuis overleg als prettig. Er is ruimte voor de visie van de ervaringsdeskundige. Daarbuiten is er weinig contact met andere hulpverleners. Hier ligt de uitdaging om hier verder vorm aan te geven.

Signalen en conclusies

- Rond aanbieder Zeeuwse Gronden valt op dat bij twee mensen die aangemeld werden voor Team Thuis een opmerkelijk verhaal speelde. Zo is er een situatie waarbij iemand al een jaar minimale ondersteuning zegt te krijgen in de BW. In een andere situatie geeft de persoon aan uit de BW gepest te zijn.
- Mensen die uitstromen vanuit het Sociaal Pension maken nauwelijks gebruik van de ondersteuning van HerstelTalent. Hierbij lijken hulpverleners een belangrijke rol te spelen. Zij geven vaak aan dat deze ondersteuning voor hun mensen niet nodig is. Het is de vraag of dit waar is en op welke manier dit doorspeelt in de keuze van de mensen om al dan niet gebruik te maken van ervaringsdeskundige ondersteuning.
- Mensen die uitstromen vanuit de Veilige Opvang krijgen meestal het advies om geen gebruik te maken van HerstelTalent. Er wordt vanuit gegaan dat zij zichzelf goed redden. Dat is praktisch gezien meestal ook wel zo maar wat opvalt is dat het juist voor hen belangrijk is om ondersteuning te hebben bij het opnieuw opbouwen van een sociaal netwerk. Mensen die in de opvang verbleven zijn vaak eenzaam en geïsoleerd doordat zij vanwege veiligheidsmaatregelen veel mensen niet meer kunnen spreken. Het is dan juist extra belangrijk dat er iemand is die naast je staat en dat je niet alleen afhankelijk bent van reguliere hulpverlening. In een veilige opvang is dit extra belangrijk omdat de hulpverlening vaak ook een rol heeft in het juridische traject waar mensen mee te maken hebben.
- Het afgelopen jaar hebben diverse zorginstellingen besloten om via de WMO alleen nog maar specialistische ondersteuning aan te bieden. Niet alle mensen die uitstromen uit een voorziening hebben volgens de gemeente nog een hulpvraag op specialistisch niveau. Dat betekent dat mensen soms geen ondersteuning meer krijgen of ondersteuning moeten aanvragen van een andere partij. Beide situaties zijn wat HerstelTalent betreft niet wenselijk.



We zien steeds vaker dat HerstelTalent dan de enige partij is die nog contact heeft na uitstroom en dat is nooit de bedoeling geweest. Juist de combinatie van reguliere hulpverlening met ervaringsdeskundigheid is de kracht. Wat ons betreft krijgt iedereen die uitstroomt een half jaar ondersteuning waarbij er nadrukkelijk gekeken moet worden waar deze dan aan moet voldoen. Continuïteit in hulpverlening is belangrijk na uitstroom.

- Een andere recente verandering is dat in de meeste huurcontracten geen verplichting meer is tot begeleiding of zorg. Dat is vanuit ervaringsdeskundigheid een vooruitgang. Wonen is namelijk een mensenrecht en zou niet van voorwaarden af mogen hangen. De vraag is echter wel wat de motivatie is geweest voor dit besluit. Is dit vanuit mensenrechten of meer pragmatisch omdat het steeds lastiger is om de passende ondersteuning vorm te geven.

Herstel
Talent



  herstelltalent
herstelltalent.nl