

Herstel
Talent



Stichting HerstelTalent
Oranjelaan 19
4332 VA Middelburg
info@hersteltalent.nl
hersteltalent.nl



Aanleiding

De gemeente Terneuzen werkt al langere tijd met maatwerktrajecten. Regelmatig zijn er inwoners waarbij het zoeken is naar een passende oplossing voor de problemen die zij ervaren. Het vermoeden is dat ervaringsdeskundigheid dan een rol van betekenis kan spelen. In deze pilot wordt dit uitgetoetst door met een aantal mensen contact te leggen en een herstelanalyse te maken. De contacten en aanmeldingen verlopen via de maatwerkregisseur. In dit verslag staat na afloop van een periode van zeven maanden beschreven hoe de diverse casussen zijn verlopen en wat de inzet van HerstelTalent is geweest.

Stichting HerstelTalent

HerstelTalent is specialist in het deskundig inzetten van ervaringskennis. Dit kan op veel verschillende manieren waaronder in individuele begeleiding, advies aan andere professionals of door het maken van een herstelanalyse. Afhankelijk van de situatie wordt gekozen wat de beste inzet is. In deze pilot was dit altijd een herstelanalyse.

Verloop per casus

Casus 1

Meneer werd aangemeld omdat hij allerlei wensen heeft op werkgebied waarbij hij zich niet gehoord en gesteund voelt. Hij ervaart diverse problemen die als psychische problemen geïdentificeerd worden door externen. Meneer wil echt geen psychiatrische ondersteuning. In het gesprek met meneer is ingezet op het maken van de herstelanalyse om in kaart te brengen wat hij nodig heeft voor zijn wensen. Helaas voldeed dit niet aan zijn verwachtingen en is het proces gestopt. Wel is als advies meegegeven om meneer op papier te laten weten waar hij bij de gemeente een beroep op kan doen en waarvoor hij niet bij de gemeente terecht kan. Vanuit ervaringsdeskundigheid is dit belangrijk om iemand te ondersteunen bij keuzes maken op basis van mogelijkheden in zijn of haar leven en het nemen van verantwoordelijkheid voor die keuzes. Conclusie: herstelanalyse was mogelijk niet de beste optie voor meneer.

Casus 2

Mevrouw meldt zich regelmatig op het gemeentehuis met problemen. Het is onduidelijk wat nu precies haar probleem is. Bij het contact zoeken thuis geeft mevrouw aan geen hulp te willen. Het traject is dus niet gestart.

Casus 3

Meneer heeft te maken met ernstige dwang. Er zijn al veel partijen betrokken. HerstelTalent schat in dat een herstelanalyse in deze situatie niet mogelijk is vanwege de ernst van de situatie. Wel geven zij advies om een specialist in dwang in te schakelen, Menno Oosterhof.

Casus 4

Een casus van een meneer in samenwerking met MJD. Deze meneer is niet te lokaliseren omdat hij in zijn auto leeft. Het contact wordt dus niet gelegd.

Casus 5

Mevrouw heeft problemen met haar burens die ernstige overlast ervaren van haar vele katten. Tot nu toe is een constructieve oplossing lastig gebleken. De collega van HerstelTalent



legt succesvol contact, schrijft de herstelanalyse en ondersteunt mevrouw in het betekenis geven aan het verlies van de katten. Dit geeft haar ruimte om haar situatie opnieuw te bezien en zij neemt inmiddels stappen waardoor het aantal katten vermindert. Daarbij wil ze het gesprek met de burens indirect weer aan. Het contact wordt positief ervaren door mevrouw, de maatwerkregisseur en collega van HerstelTalent.

Conclusie en vervolg

De conclusie is dat de pilot in de casus waarbij het contact is gelegd succesvol is geweest. De andere casussen bleken minder geschikt voor de inzet van HerstelTalent of bleken niet meer van toepassing. Vandaar dat het lastig is om op basis van deze casus een duidelijke conclusie te trekken. Het is wel van belang om afspraken te maken over een vervolg, temeer omdat casus 5 nog loopt. Wanneer de pilot stopt wordt dit traject ook gestopt en het is goed om naar een vervolg te kijken voor de persoon in kwestie. Verder kan het waardevol zijn om de pilot te vervolgen en opnieuw te kijken of HerstelTalent in casuïstiek kan worden ingezet. Dit kan met een herstel analyse maar ook door bijvoorbeeld laagdrempelig contact te leggen of advies te geven bij een oggz of maatwerk overleg.