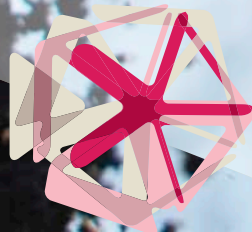


Herstel
Talent



Survival of the Creatives

Jaarverslag 2020

Survival of the **Creatives**

Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

Belangrijke gegevens	9
Voorwoord 'bottom-up'	10
1. Financieel	14
2. Inleiding	19
2.1 Geschiedenis	19
2.2 Waarom de naam 'HerstelTalent'?	20
2.3 Visie	20
2.4 Missie	20
2.5 Kernwaarden	21
2.6 Doelstellingen voor 2020	21
3. Resultaten doelstellingen 2020	22
4. Bijzonderheden	33
5. Activiteiten directeur	37
5.1 Lid Raad van Toezicht GGZ InGeest	37
5.2 Bestuurder Kenniscentrum Phrenos	37
5.3 Docent Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht, kortweg LEV	38
5.4 Associate Member Movisie	38
6. Sociale media	43
6.1 Publiciteit	43
6.2 Website	44
6.3 Facebook	44
6.4 Twitter	44





Interview

Annie Swarts – Ovaa

Hoe kijk je terug op 2020?

Ik vind 2020 echt een rampjaar. Je moet een heel jaar zo enorm opletten. Ik kon geen kant op. Ik winkel zo graag, winkeltje in – winkeltje uit en dat heb ik enorm gemist. Ik loop graag eens op zaterdag gewoon door de stad voor de leuk... maar dat is allemaal weg. Al het leuke is weg. Dat komt echt door Corona. Ik denk dat iedereen dat wel een beetje heeft. Dat je gewoon heel voorzichtig moet zijn. Ik vond het ook moeilijk dat ik niet naar Griekenland ben geweest met mijn dochter. We hebben het opnieuw gepland en toen bleek een week van tevoren dat het opnieuw niet kon. Toen ben ik nog wel naar Duitsland geweest.

Hoe ben je daarmee omgegaan?

Je doet je werk voor zover mogelijk. Ik houd een structuur aan. Ik ga 's middags met Poppy, mijn hond, naar het veld en op zondag ga ik naar mijn dochter en haar partner. Ik zorg ook nog voor mijn zus. Maar dat is het dan ook. Ik heb het gevoel dat ik niet meer leef. Dat geeft mij een akelig gevoel.

Hoe heb je je aangepast?

Ik heb mij aangepast door mijzelf te vertellen dat het gewoon niet anders kan dan dit. Het is gewoon niet anders. Dat gaat eigenlijk best wel een beetje vanzelf. Je weet dat je je aan moet passen als je door wilt gaan.

Wat betekende je vrijwilligerswerk bij HerstelTalent dit jaar?

Ik vond het wel lekker dat ik een poosje niet naar het Zelfregiecentrum hoefde, want dan hoefde ik niet zo vroeg uit bed. Maar het was gelukkig niet zo heel lang want op een gegeven moment mis je het contact wel. HerstelTalent heeft mij ook wel geholpen om structuur te houden en toch nog een beetje mensen tegen te komen.

Waar ben je trots op dit jaar?

Ik ben er best wel trots op dat het met Poppy, mijn hond zo goed gaat... Daar zit toch een stukje opvoeding bij en dat heb ik best goed gedaan.

Wat blijft je bij van 2020 in relatie tot je vrijwilligerswerk?

Ik vind de onderlinge samenwerking tussen iedereen bij HerstelTalent heel positief. Dat hoort wat mij betreft echt bij HerstelTalent. Goed samenwerken en met elkaar dingen uitspreken dat 'moet' ook, dat wordt ons geleerd... maar ondanks dat het 'moet' vind ik dat ook wel fijn.



Belangrijke gegevens

Hoofdvestiging

Verlengde Dishoekseweg 2
4371 NK KOUDEKERKE
06-22889296

Nevenvestiging

Zelfregiecentrum Middelburg
Oranjelaan 17-19 MIDDELBURG
06-22889296

www.hersteltalent.nl

KvK: 64718808

Bestuur

Frans Dieleman, voorzitter
Philippe Delespaul, secretaris
Willem van Staalén, penningmeester

Directeur

Irene van de Giessen

Betaalde medewerkers

Carla Baas, senior ervaringsdeskundig begeleider
Judith Koudijzer, allround senior ervaringsdeskundige
Klazine Tuinier, projectleider
Silvia Swarts, coördinator Zelfregiecentrum Middelburg
Simone Wattel, ervaringsdeskundig begeleider
Gieske van Hoorn, zelfregiemedewerker

Vrijwillige medewerkers

Anne Mieke Vos-Commadeur, controller
Sandra van de Putte, gastvrouw
Annie Swarts-Ovaa, gastvrouw
Pietje Baartmans-de Zwart
Sabine van Zaltbommel
Martijn Nouwels, zelfregiemedewerker
Karen van de Kerkhove, zelfregiemedewerker
Jolanda van Straten-Snijders, zelfregiemedewerker
Josseline Tolhoek, coördinator crisiskaart
Peggy Ackermans-Leunissen, grafisch vormgever

Ingehuurd personeel

Niek Knol
Mira Sollie
Milou van Belzen





Voorwoord

Een jaarverslag schrijf je over het jaar dat voorbij is. Dit jaar keken we 5 jaar terug en evalueerden opnieuw wat onze plek is in het spectrum van hulpverlening. Dat onze kleine HerstelTalent-gemeenschap vooral uit mensen bestaat die ervaring hebben met psychische kwetsbaarheid was vanaf het begin al duidelijk. Dat is prima, want wij hebben sterk het gevoel elkaar te ondersteunen in de wens om een leven te leiden dat zin heeft, terwijl de feiten en ervaringen daar geen stevige basis voor zijn. We hebben respect voor de kwetsbaarheden waarmee klanten worstelen, maar ze zijn niet het belangrijkste startpunt voor onze onderlinge omgang. Wij proberen de mens als geheel te zien. Binnen ons netwerk kunnen we elkaar in de gaten houden, luisteren en helpen als dat nodig is. Het mooie is, dat we binnen HerstelTalent elke keer een andere rol hebben: de ene keer zijn we hulpvrager, de andere keer leiden we een groep, de andere keren nemen we deel aan een groep en weer een andere keer begeleiden we iemand. Het is eigenlijk ‘Survival of the fittest’, maar dan zoals het ooit bedoeld is geweest en niet in de uitleg van ‘het recht van de sterkste’. Het gaat voor HerstelTalent over hoe je jezelf het meest flexibel kan opstellen in tijden van verandering. Wat dat betreft vormde het Coronajaar 2020 een mooi voorbeeld. Wat moesten we creatief zijn om met de consequenties van alles wat gebeurde om te gaan.

Dat geldt ook voor mijzelf: Ik ben inmiddels ‘Coronamoe’ en positief getest geweest. Het betekende aan de slag met de GGD en zelfs contactonderzoek. Alle voorschriften heb ik netjes opgevolgd, maar wat bracht dat veel nieuwe dingen om over na te denken. Ik moest thuis blijven en afspraken afzeggen. Vrienden moesten geïnformeerd worden dat ze niet langs konden komen. Ik moest mijn temperatuur steeds opnemen en voelen of ik al zieker was dan de dag ervoor. Ook kreeg ik angst voor opname of ernstigere verschijnselen en de vragen ‘wie doet de boodschappen’ en ‘hoe kom ik de dagen leuk door’ gingen een belangrijke rol spelen in mijn leven.

Vragen die bij HerstelTalent speelden rond Corona waren ‘Hoe bereik je mensen wanneer je ze niet kunt ontmoeten?’, ‘Hoe bespreek je storende gevoelens via een beeldscherm?’ en ‘Kun je je verbonden voelen op de digitale snelweg?’. Wij hebben ervaren dat dit wél kan. Verbinding is een gevoel, een ervaring, en is niet de uitkomst van rationele overwegingen. Zelfs niet via digitale media! Veel van onze online activiteiten zijn gelukkig nog op onze website te vinden zodat u zichzelf hiervan kunt overtuigen.

HerstelTalent durft en is gedreven. Wij kunnen de individuele noodzaak inschatten en aanvoelen, gelijkwaardig reageren. We zijn laagdrempelig in contact, formuleren samen zorgdoelen en zetten gecertificeerde ervaringsdeskundigen in. Wij zijn goedkoper dan de reguliere zorg, maar we vinden wel dat we recht hebben op een marktconforme betaling voor onze werkzaamheden. Wij zijn ook maatschappelijk interessant, omdat we crisissituaties én opnames willen voorkomen. Wij zijn geen instituut, hebben geen artsen in dienst, hebben geen opnamebedden. Maar we kunnen heel goed mensen opvangen die problemen hebben of psychisch kwetsbaar zijn. HerstelTalent wijst niemand af die onze zorg vraagt. Wij zijn verder wel duidelijk over de grenzen waarbinnen wij willen werken. Vernieuwing van de zorg komt van onderaf en niet vanuit de top! (Jet Bussemaker). Wij kiezen steeds voor een functiegerichte benadering en streven naar permanente educatie van onze medewerkers. We zijn een kleine maar hechte community. Juist daardoor zijn wij succesvol en voelen mensen zich bij ons thuis en gehoord.

Gesprekken voeren die er toe doen leer je niet vanzelf. Dat moet geoefend en begeleid worden. Gesprekken bij mensen thuis veranderen wezenlijk de zorgrelatie en bevorderen integrale zorg. Wanneer het spannend wordt is het van groot belang dat we samenwerken met de (keten-)partners. We kennen de competenties van andere professionals en sluiten daar bij aan. Maar we voeren, met onze eigen ervaring in de rugzak, een wezenlijk ánder gesprek. We hebben onze eigen methodes geleerd. Daar ligt onze kracht. Waarbij de klant zijn eigen doelen stelt en het eigen dossier beheert.

Gelijkwaardigheid is een sleutelwoord. Dat is te merken aan de gastvrijheid in het Zelfregiecentrum in Middelburg. Wij hebben er behoefte aan dit profiel naar buiten toe duidelijk te maken. Uit reacties blijkt dat dit goed werkt. Gelijkwaardigheid willen wij ook graag inbrengen in een regionaal actieplan ten behoeve van goede zorg voor wie dat nodig heeft. Soms is dat survivallen, ook financieel, maar bij ons is er gepaste trots wanneer een klant zegt: kan ik iets voor jullie terug doen, want het gaat goed met mij.

Hoe is het ons vergaan in de afgelopen 5 jaar? HerstelTalent is van onderaf gegroeid. Gelukkig zijn we nog steeds aan het groeien. In 2020 groeiden we om elkaar zo veel mogelijk digitaal op te zoeken, maar kregen ook vergunning om tijdens de lockdown huisbezoeken te doen waar dat noodzakelijk was. Ons jaar was heftig, intensief maar ook creatief en vooral met individuele successen.

Frans Dieleman

Voorzitter





Interview

Peggy Ackermans-Leunissen

Hoe kijk je terug op 2020?

Het was een bijzonder jaar. Alles rondom Corona was minder positief maar het heeft mij ook mooie dingen gebracht. Zoals het contact met jullie en het werk dat het mij heeft opgeleverd. Ik zou het haast wel een bizar jaar willen noemen. Met heel veel groei voor mij persoonlijk. Ik heb mooie stappen gemaakt. Eigenlijk voelt het voor mij niet zo negatief. Ik denk dat het positieve het negatieve van Corona overstemt.

Kan je daar iets meer over vertellen over die persoonlijke groei?

Ik heb het lef gehad om jullie aan te spreken naar aanleiding van de livestreams. Ik heb gewoon een illustratie gemaakt en die naar jullie toegestuurd met de vraag of ik jullie misschien kon helpen met het visueel maken van de zelfregulatietheorie. Dat is een mooi voorbeeld van persoonlijke groei. Want ik heb niet zo'n grote eigenwaarde. Tot mijn grote verbazing reageerden jullie heel enthousiast. Dat kon ik bijna niet geloven. Als je zo negatief bent over jezelf is het lastig om te geloven dat mensen zo positief over je zijn. Dat eerste contact heeft heel mooie gevolgen gehad. Met nieuwe contacten, nieuwe opdrachten en uitdagingen, en zelfs twee keer een reisje naar Zeeland zonder mijn gezin.

2020 is een jaar waarin veel veranderd is voor de meeste mensen, hoe heb jij je aangepast?

Ik heb geprobeerd om in huis meer rust te creëren en een fijne werkplek. Dat was nodig omdat mijn gezinsleden veel meer thuis waren en omdat ik zelf minder naar andere plekken toe kon. Desondanks ervaar ik nog best veel onrust. Daar ga ik mee om door meer mijn rust te pakken, bijvoorbeeld door mijn computer niet aan te zetten, een spelletje te doen of een film of serie te kijken. Mijn wekelijkse gesprekken met mijn therapeut hebben mij ook gesteund. Ik ben ook weer zorgvuldiger gaan kijken naar mijn lichamelijke klachten en hoe ik hierin beter voor mijzelf kan zorgen.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Dat ik mijzelf heb durven presenteren aan mensen die ik niet kende. Daar ben ik trots op.

Wat heb je bereikt in 2020?

Dat ik het nu heel druk heb... Maar het geeft mij meer zin in het leven. Zeker ook in het kader van zelfregulatie.

Wat blijft je het meeste bij uit het afgelopen jaar?

Het gesprek wat ik had met Irene en Klazine tijdens mijn bezoek aan Zeeland in de zomer op de Boulevard met 35 graden. Jullie enthousiasme over mijn werk was voor mij geweldig om te horen. Dat vond ik heel fijn.



Interview

Judith Koudijzer

Hoe kijk je terug op 2020?

2020 was voor mij een jaar in de ban van het Covid-19 virus. Dat uitte zich in het terugkeren van mijn angsten. Angsten die ik in tegenstelling tot mijn ergste klachten in 2005, nu wel kon verklaren. De vele maatregelen betreffende corona maakten dat ik me erg onzeker ging voelen. Ik had angst om corona op te lopen, waardoor ik veel thuis was. Ik trok mij terug uit contact met mijn collega's. Het alleen zijn maakte dat ik somber werd. In de zomermaanden leek het virus onder controle. Ik durfde weer meer onder de mensen te komen. Toen in het derde kwartaal van 2020 de coronamaatregelen werden aangescherpt, dreigde ik weg te zakken in somberheid. Ik kon mezelf eind 2020 goed herpakken en hierdoor het jaar goed afsluiten.

Hoe heb je je aangepast?

In het eerste kwartaal van het jaar heb ik me aangepast door vooral thuis te blijven. Ik had tijd nodig om grip te krijgen op deze ongrijpbare situatie. Tijdens de zomermaanden kon ik wennen aan de nieuwe tijd waarin we leven. Ik kwam tot de ontdekking dat ik eerst duidelijkheid nodig heb, voordat ik kan handelen. Het aanpassen lukte steeds beter, zodat deze nieuwe situatie gewoon werd.

Waar ben je trots op?

Ik ben trots op het verkrijgen van de accountantsverklaring in april 2020. Samen met mijn collega's hebben we er hard aan gewerkt. Het is spannend om de administratie te laten controleren. Als er dan groen licht komt, is dat een kroon op ons werk.

Ik ben trots op het herstelproces van de mensen die ik begeleid en het vertrouwen dat ze in mij hebben. Ik ben trots op het feit dat ze mijn hulp vragen bij voor hen moeilijke situaties.

Ik ben in november gestart met een korte cursus met de prachtige naam: de Superslimme secretaresse. Door deze cursus hoop ik mijn secretariële taken vorm te geven, waardoor ik ook op dit gebied een toegevoegde waarde voor HerstelTalent kan zijn. Ik hoop in maart 2021 mijn certificaat te behalen.

Wat heb je bereikt?

In april kregen we de accountantsverklaring. Door goed samen te werken en duidelijk te communiceren met mijn collega's was het mogelijk tot dit resultaat te komen.

Ik heb mij goed aan weten te passen aan de maatregelen gerelateerd aan corona. Ik heb gemerkt dat eerdere handvatten die ik tijdens mijn herstelproces heb verkregen nu goed van pas komen. Ik denk aan de WRAP (Wellness Recovery Action Plan). De gereedschapskoffer voor een goed gevoel is regelmatig opengegaan. Ik heb meer inzichten gekregen over mezelf tijdens de livestreams over Zelfregulatie. Door corona zat ik toch veel in mijn eigen bubbel. Door de livestreams kreeg ik inzicht dat juist in eenzame tijden het belangrijk voor mij is om mezelf niet op te sluiten, maar het contact aan te blijven gaan.

Wat blijft je het meeste bij van het afgelopen jaar?

Na een positief 2019, merkte ik in 2020 dat het ook ineens weer minder kan gaan. Dat het herstelproces met pieken en dalen gaat. Een ontwrichtende situatie, zoals het coronavirus, kan grote gevolgen hebben voor persoonlijk herstel. Ineens was daar weer die onzekerheid over de zin van het leven. Ineens moest ik weer op zoek naar de kracht in mezelf, de kracht die mij eerder gebracht heeft waar ik nog niet zo lang geleden was. En ik heb die kracht gevonden, zodat ik vol goede moed het nieuwe jaar in ga.



1. Financieel

	BALANS PER 31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA	€	€
VASTE ACTIVA		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Inventaris	967	1.717
Transport	21.835	0
	22.802	1.717
VLOTTENDE ACTIVA		
<i>Vorderingen</i>		
Debiteuren	53.494	54.889
Overige vorderingen	6.938	10.478
	60.432	65.367
<i>Liquide middelen</i>		
Rabobank	50.557	74.603
	133.791	141.687

	BALANS PER 31-12-2020	31-12-2019
PASSIVA	€	€
EIGEN VERMOGEN		
Kapitaal	111.267	104.349
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Voor uit ontvangen bedrage	15.300	0
Belastingen	3.166	14.677
Overige schulden en overlopende passiva	4.058	22.661
	22.524	37.338
	133.791	141.687

WINST- EN VERLIESREKENING OVER HET BOEKJAAR 2020

	2020	2019
	€	€
BATEN		
Omzet	333.050	292.774
Inkoopwaarde	164.746	135.395
Bruto bedrijfsresultaat	168.304	157.379
LASTEN		
Lonen en salarissen	43.612	21.804
Sociale lasten	8.101	4.079
Lonen uitzendbureau	35.910	9.911
Pensioenlasten	4.785	0
Afschrijvingen vaste activa	4.380	671
Overige personeelskosten	26.607	45.203
Huisvestingskosten	4.200	3.750
Bedrijfskosten	1.225	678
Kosten transportmiddelen	7.656	7.229
Kantoorkosten	19.753	13.911
Verkoopkosten	4.965	3.946
Algemene kosten	2.961	2.171
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	164.155	113.353
BEDRIJFSRESULTAAT	4.149	44.026
Uitkomst der financiële baten en lasten	655	222
	3.494	43.804
<i>Bijzonder baten:</i>		
Schenking	0	5.859
NETTO RESULTAAT	3.494	49.663



Interview

Sabine van Zaltbommel

Hoe kijk jij terug op 2020?

Ik kijk op een heel positieve manier terug. Daar bedoel ik mee dat ik blij ben dat ik zulke mooie kansen krijg van HerstelTalent. Dat ik mooie en leerzame complimenten krijg waar ik altijd weer mee vooruit kan.

Wat voor rol heeft Corona gespeeld in jouw werk, wat voor invloed heeft dat gehad?

Ik ben nu op een andere manier in contact met klanten en dat is iets wat nog niet helemaal went. Je houdt meer afstand. Verder merk ik er niet zo heel veel van. Ik heb nog niet gewerkt zonder Corona, dus voor mij is er niet zoveel veranderd. Ik weet eigenlijk niet beter. Ik heb altijd door kunnen werken, alleen in het begin kon ik niet mee. Dat was wel jammer. Op persoonlijk gebied vind ik Corona wel lastig omdat ik mij zorgen maak dat mijn zoon misschien niet meer bij mij mag komen door Corona.

Hoe ben je omgegaan met Corona?

Ik ben creatiever gaan denken over hoe je dingen die je normaal anders deed toch door kan laten gaan. Zo hebben wij in Zierikzee (bij mijn vrijwilligerswerk/stage) geen vaste werkplek meer door Corona. Dat betekent dat we bijvoorbeeld ook niet standaard beschikken over een wc. Daar hebben we al heel wat creatieve oplossingen voor moeten bedenken... dus ik ben creatiever gaan denken.

Wat heeft je vrijwilligerswerk/stage betekent in coronatijd?

Ik ben blij dat ik dat werk heb kunnen doen. Je bent dan sowieso bezig met een nieuw leven. Corona of geen Corona. Ik ben heel blij dat ik een functie heb binnen HerstelTalent en dat doe ik heel graag.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Ik schrijf de rapportages van onze gesprekken in Schouwen-Duiveland voor de onafhankelijke cliëntondersteuning. Ik ben er tevreden mee dat ik het rapporteren goed oppak en mijn energie steeds beter kan afstemmen op verschillende situaties en personen. Ik ben er ook trots op dat ik steeds beter kan omgaan met ingewikkelde gesprekken.

Wat blijft je bij uit 2020?

Het was heel bijzonder dat mijn zoon mocht komen logeren in de zomer. Ik heb een nieuwe relatie gekregen, in Coronatijd nog wel... Er is zoveel moois en bijzonders gebeurd in 2020. Het was voor mijn ontwikkeling een wonderlijk jaar.



Interview

Simone Wattel

Hoe kijk je terug op 2020?

Ik vond het een heel mooi jaar. Ik ben begonnen aan de Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht (LEV). Ik was blij dat ik weer mocht beginnen met een opleiding. Ik heb er naar uitgekeken en het heeft me niet teleurgesteld. Ik vond het fijn om samen met anderen kennis op te doen. De verbondenheid met een groep gelijkgestemden vond ik heel fijn. Ik heb de eerste weken toen Corona uitbrak de mogelijkheid gehad om bij mijn vriend en zijn gezin in Middelburg te blijven. Ik merkte dat ik toen veiligheid zocht en die kon vinden. Ik heb me verbonden gevoeld met mijn partner en zijn dochter om die eerste periode door te komen. Ik heb heel erg genoten van de rust en de ruimte ook in de natuur. Ik merkte dat ik meer hoorde van vogels en andere dieren. Dat de lucht zuiverder was. Ik vond het wel een jaar van bezinning en terugkijken. Terugkijkend merkte ik hoeveel ik geleerd heb en dat ik gegroeid ben. Vergeleken met vier jaar terug sta ik nu echt op een andere plek. Zelfs als ik naar een jaar geleden kijk zie ik dat ik nu meer rust vind bij mijzelf. Ik heb meer zelfvertrouwen. Dat vind ik een mooie ontwikkeling en daar ben ik blij om.

Hoe heb je je aangepast?

Ik kreeg altijd te horen dat ik niet zo flexibel was. Ik paste me wel aan aan andere mensen maar niet aan situaties. Dat gaat sinds het afgelopen jaar beter. Ik kan nu flexibeler omgaan met veranderende situaties.

Waar ben ik trots op?

Op het afronden van de LEV. Ik heb ondanks dat ik dat niet zo door had veel gedaan richting professionaliteit in ervaringsdeskundigheid. Het reflecteren op mijn eigen proces was heel waardevol. Ik kwam tot andere inzichten en heb er erg van genoten. Ik vind het heel waardevol om dit soort informatie nu bij elkaar te hebben in een portfolio. Ik ben ook trots op mijn toenemende zelfvertrouwen. Dat heeft met de opleiding te maken maar ook met het contact met mijn collega's. Ik merk dat ik dichter bij mezelf kan blijven en daardoor een betere begeleider word/ben.

Wat blijft mij het meeste bij?

Ik denk dat mij het meeste bijblijft hoe belangrijk mijn naasten zijn. Er zijn ook mensen overleden van mijn naasten. Mensen die symbool stonden voor een bepaalde periode in mijn leven. Het bracht het heden en verleden op bepaalde manier samen. Ik kwam tot het inzicht dat ook het verleden maakt wie ik ben en dat al die verschillende stukjes van verleden en heden maken dat ik nu een tevreden mens ben, trots en gelukkig.

Wat is je wens voor het nieuwe jaar?

Mijn hoop voor het nieuwe jaar is dat ik nog steeds doorontwikkel op persoonlijk en professioneel vlak. Soms is dat spannend maar ik voel me wel gesteund door mijn thuisfront en de collega's.





2. Inleiding

In deze inleiding nemen we u mee in de geschiedenis van Stichting HerstelTalent. We praten u bij over wat er met ons is gebeurd door de jaren heen. Verder leest u over de reden van onze tenaamstelling, maakt u kennis met onze nieuwe visie, missie en kernwaarden en nemen we u mee in de doelstellingen die wij onszelf voor 2020 hadden gesteld. Doelstellingen die al heel vroeg in het jaar (maart) moesten worden bijgesteld door het coronavirus dat eenieder wereldwijd trof.

2.1 Geschiedenis

Stichting HerstelTalent is eind 2015 opgericht nadat haar oprichtster Irene van de Giessen de 'VGZ Hersteleuroprijs' won. In de drie jaren daarvoor werkte zij als ZZP'er onder de naam 'Convalescent Talent' stelselmatig naar dit moment toe.

Sinds 2016 is een vaste en enthousiaste groep deelnemers ontstaan die actief is voor de stichting. In dat jaar is nadrukkelijk geïnvesteerd in opleidingen. Er is een breed landelijk netwerk opgebouwd en met zorg gewerkt aan relaties met samenwerkingspartners in Zeeland. Ook werd een krachtig stichtingsbestuur gevormd en werd ondersteuning op financieel, juridisch, wetenschappelijk en organisatorisch vlak gezocht.

In 2017 zijn er onder de vlag van HerstelTalent twee Zelfregiecentra van start gegaan. Eén in Middelburg en één in Veere. Helaas moest het centrum in Veere vanwege gebrek aan belangstelling al binnen 6 maanden sluiten. Zelfregiecentrum Middelburg ontwikkelde zich gelukkig positief. In 2018 werd duidelijk dat het centrum nog drie jaar subsidie zal ontvangen van gemeente Middelburg. Ook werden we als aanbieder van ambulante zorg geaccepteerd voor de WMO op Walcheren. We ontvingen de afgelopen jaren (2017, 2018 en 2019) positieve accountantsverklaringen voor de werkzaamheden die we op dit gebied uitgevoerd hebben.

Eind 2017 is naar aanleiding van een opleidingstraject van de directeur bij het Oranje Fonds en de behaalde bedrijfsresultaten bewust besloten om het bedrijf in 2018 te stabiliseren. Hierdoor werd de voedingsbodem gelegd voor de gewenste stabiele groei in de jaren daarna. Dit heeft ertoe geleid dat we in 2018 een externe adviseur van ROS-Robuust hadden om ons hierbij te ondersteunen. Bovendien huurden we in 2018 iemand in om een aantal bedrijfsprocessen vast te leggen. In 2019 hebben we veel aandacht besteedt aan een correcte financieel administratieve uitvoering van de WMO. We zijn meer onze vleugels uit gaan slaan door projectmatige samenwerkingen aan te gaan met gemeenten.

In 2020 bestonden we als stichting 5 jaar. Corona heeft gemaakt dat we het feestje hieromtrent hebben uitgesteld in het volste vertrouwen dat er een moment zal komen waarop dit meer gepast is. We hebben wel van de gelegenheid gebruik gemaakt om samen met een juridisch adviseur (Mira Sollie van Soldaad) een missie en visie te schrijven die beter passen bij de huidige situatie waarin het bedrijf verkeert. Daarnaast hebben we een subsidieschrijver (Milou van Belzen van Case Elements) aangetrokken die voor ons een vaste stroom aan subsidies probeert binnen te halen.

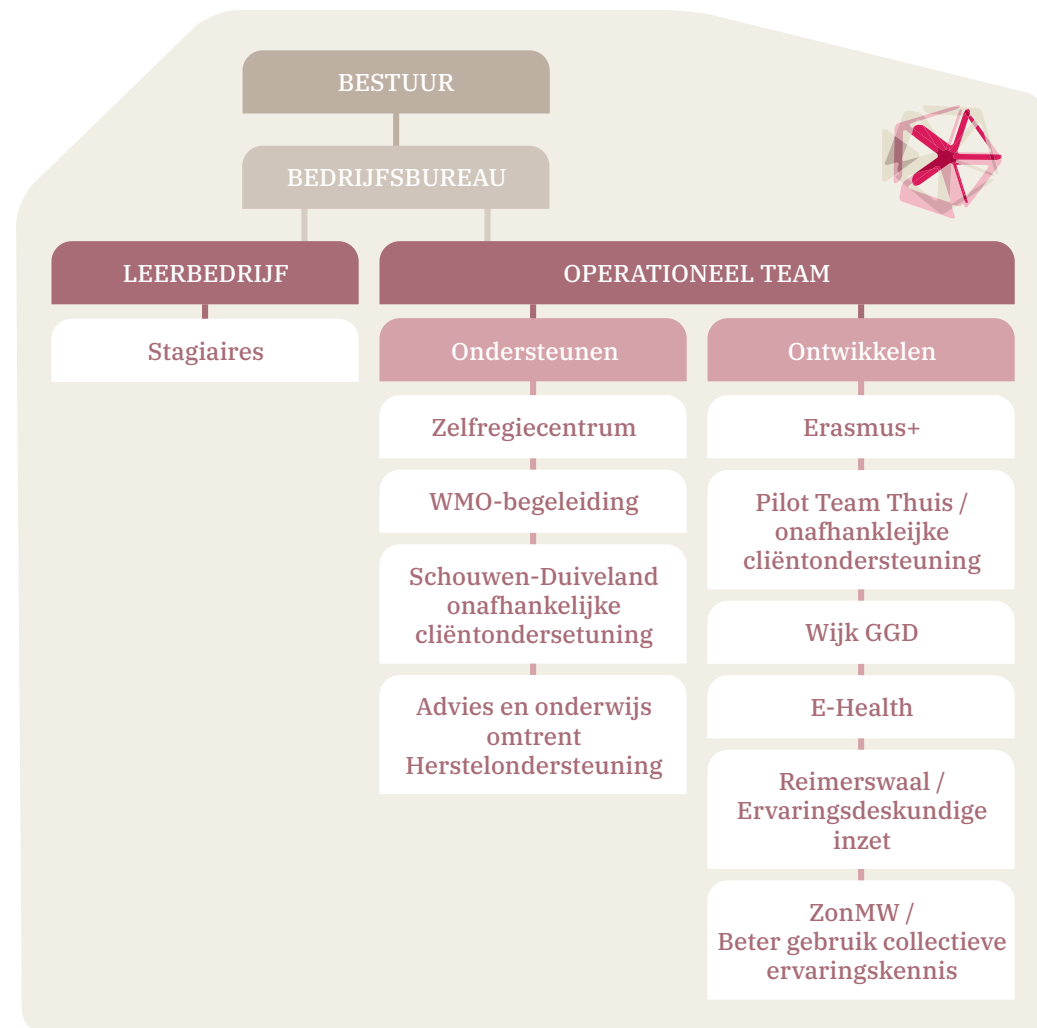
In 5 jaar is er veel gebeurd en zijn we ieder jaar een stukje groter gegroeid. We zijn niet meer zoals toen. Het is de reden dat er een nieuw logo is ontwikkeld dat gebaseerd is op het oude logo. We willen ermee uitdrukken dat we onze wortels niet vergeten, maar nu echt met z'n allen in een andere fase zijn gekomen. Het zelfregiecentrum heeft opnieuw subsidie gekregen van de gemeente Middelburg. Dit keer voor een jaar. In Schouwen-Duiveland kregen we een contract voor onbepaalde tijd voor onze werkzaamheden met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. We zien dit als een enorme blijk van waardering. Met ingang van 2020 zijn er naast de directeur Irene van de Giessen (sinds 2016), vijf betaalde medewerkers in dienst van de stichting.



2.2 Waarom de naam ‘HerstelTalent’?

De naam HerstelTalent staat symbool voor de unieke vaardigheden die iemand nodig heeft om met de uitdagingen die zij/hij in het leven tegenkomt en de eventuele klachten die dit met zich meebrengt, een betekenisvol leven te kunnen leiden.

Organogram Stichting HerstelTalent:



2.3 Visie

- HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.
- HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundige.
- HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-healthplatform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

2.4 Missie

Mensen ondersteunen bij het vinden van hun eigen unieke betekenis.

2.5 Kernwaarden

Kennis, Deskundigheid, Gelijkwaardigheid.

2.6 Doelstellingen voor 2020

De doelstellingen die we ons voor 2020 hadden gesteld, bleken al in maart ernstig onder druk te staan door het uitbreken van het Coronavirus. Desondanks proberen we de bijgestelde doelen te beschrijven aan de hand van de bedrijfsvisie en u zo een beeld te geven van waar we naar toe wilden in 2020:

HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.

- We willen het verschil maken voor cliënten door ondersteuning van het individuele herstelproces binnen de WMO.
- We willen in 2020 het aantal WMO-cliënten uit 2019 minimaal behouden.
- We hebben de wens om onafhankelijke cliëntondersteuning steeds beter uit te voeren en handen en voeten te geven waar het gaat om onze ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven, maar we hopen uiteindelijk op een lichte stijging.
- In 2020 zullen we een nieuwe aanvraag doen voor subsidie voor het zelfregiecentrum in Middelburg. We gaan hierbij voor een periode van 4 jaar.
- Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.
- In 2020 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Middelburg en willen we met minimaal één andere gemeente contractuele afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.
- In 2020 zullen we ten behoeve van onze werkzaamheden alert zijn op subsidies die ons daarin kunnen ondersteunen. We zullen minimaal één subsidie proberen te verwerven om het aantal onlinecursussen dat we geven in het kader van Corona uit te kunnen breiden.
- In 2020 hopen we het project 'Expertteam GGZ en Arbeid' af te ronden.

HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundige.

- In 2020 willen we minimaal 6 stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundige.
- Ook willen we mensen die bij ons werken regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, tweewekelijks intervisie en ongeveer 10 x per jaar supervisie.

HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-healthplatform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

- Het is onze wens om in 2020 vergaande stappen te zetten in het opzetten van een e-healthplatform dat in 2021 uiteindelijk moet leiden tot het 'live gaan' ervan.



Interview

Jolanda van Straten-Snijders

Hoe kijk je terug op 2020?

Voor mij is 2020 best wel een goed jaar geweest. Tenminste, zo zie ik dat. Corona heeft qua school wel veel in de war geschopt. Ik vond dat HerstelTalent, tijdens de eerste lockdown alles heel snel online heeft opgepakt. Onder andere via Zoom en de livestreams. Ik voelde mij op de één of andere manier heel erg verbonden.

Hoe heeft Corona je jaar beïnvloed?

Mijn leven is eigenlijk gewoon doorgedaan; behalve dan dat ik niet op vakantie kon.

Hoe heb jij je aangepast?

Ik ben betere vrienden geworden met mijn computer. Ik heb geleerd om met Zoom om te gaan en met Teams. Ik ben meegegroeid en dat paste voor mij bij mijn leerproces. Dus voor mij was het eigenlijk een heel lerend jaar. Ik werd bijna gedwongen om nog meer te leren dan ik normaal denk ik geleerd zou hebben.

Ik moest bijvoorbeeld erg wennen aan de computerlessen maar ik heb mij daar wel toe leren verhouden. Ik voelde nog meer druk om het beste uit mijzelf te halen en dat was voor mij heel prettig. Het kwam op mij neer. Omdat ik niet op vakantie kon heb in mijn achtertuin zelf vakantie gehouden met mijn eigen zwembad en daar heb ik erg van genoten. Ook heb ik meer doorgewerkt. Tot mijn verrassing heb ik de vakanties geeneens zo gemist. Het was eigenlijk wel ontspannen. Ik heb voor mijn gevoel bijna de hele zomervakantie vakantie gehad omdat ik elke dag een beetje kon ontspannen.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Ik ben er trots op dat ik HerstelTalent de kans heb gegeven om de Jolanda te zien die er eigenlijk in mij zit. Ik heb mijn GGZ-jas afgegooid en HerstelTalent omarmd en daar ben ik trots op want dat brengt mij heel veel goeds.

Wat blijft je bij van het afgelopen jaar?

Dat ondanks de Corona - waardoor veel mensen in paniek raakte - ik het alleen maar rustiger kreeg. Al het geknuffel hoeft niet meer en dat geeft mij rust.



Interview

Pietje Baartmans-de Zwart

Hoe kijk je terug op 2020?

Het was even heel heftig aan het begin van het jaar. Ik was helemaal overvallen door blijde emoties. Ik zou namelijk starten met een opleiding in september. Toen leek het er in maart op dat het door Corona misschien niet door zou gaan omdat er heel veel onzekerheden waren, ook binnen HerstelTalent. Ik snapte dat wel maar ik was vooral heel erg blij geweest dat mensen mij als Pietje zagen met iets goeds. Ik had dat nooit meer kunnen dromen. Toen opeens kwam het plan op lossen schroeven te staan door Corona. Ik was daarom ook heel blij dat ik uiteindelijk toch kon starten in september.

Hoe heb je je aangepast toen je hoorde dat je opleiding mogelijk niet doorging?

Toen heb ik tegen mezelf gezegd: Je kunt niet alles veranderen naar believen... dingen komen niet anders dan dat ze bedoeld zijn. Ik was best verdrietig maar ik heb mezelf ook snel herpakt met de gedachte: Komt tijd, komt raad. Ik was voor mijn doen best gelaten.

Hoe ben jij omgegaan met Corona?

Ik was heel blij dat jullie (HerstelTalent) er waren. Want ik was denk ik zonder vooruitzichten, zonder bijeenkomsten met een vast onderwerp of gesprekken met jullie verloren geweest. Dan was ik mijn structuur helemaal kwijtgeraakt.

Ik was één van de mensen die in het begin best sceptisch was over Corona maar toen bij mij binnenkwam hoe heftig het was, vond ik dat ik alles wat ik zelf kon doen om het virus te voorkomen ook moest doen. Ik heb adviezen ook opgevolgd. Als ik het soms niet wist heb ik om raad kunnen vragen bij HerstelTalent. Soms wist ik het helemaal niet meer. Dan was ik erg uit het lood geslagen. Ik raakte dan in zo'n emotie dat ik dacht: Ik kan het niet meer goed overzien. Tegen het einde van het jaar vond ik het meest erge dat het op iedereen zo'n verlamdend effect had. Ik merk veel onrust op plekken waar je dat normaal niet ziet. Dat doet heel veel met mij: dan denk ik: oeh... hier wil ik eigenlijk niet zijn.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Ik ben trots op het feit dat ik sowieso probeer om een vrolijke noot bij iemand te brengen en het maakt mij blij als ik gewoon een fijne opmerking aan iemand geef. Normale praatjes maken mij blij. Ik ben er trots op dat ik altijd ben blijven 'doen' het afgelopen jaar; hoe moeilijk ik dat ook vond. Ik ben ook trots op al mijn goede schoolresultaten die ik heb teruggekregen.

Wat blijft je bij van het afgelopen jaar?

Aan de ene kant de verdeeldheid in Nederland. Dat vind ik heel moeilijk. Maar ook het verdriet van mensen die mensen verliezen. En zeker daar waar mensen een geliefde moesten laten gaan en daar niet bij konden zijn vanwege Corona. 2020 wordt voor mij het jaar van de afstand.

Waar hoop je dan op voor 2021?

Ik hoop op meer saamhorigheid waardoor we gezamenlijk weer stapje voor stapje een beetje dichterbij elkaar komen. Letterlijk en figuurlijk.



3. Resultaten doelstellingen 2020

Wanneer we naar de resultaten van 2020 kijken zijn er een aantal opvallende zaken:

- We zijn razendsnel in staat geweest om op de door Corona veranderde maatschappelijke omstandigheden in te spelen. Binnen 3 weken waren we online. Bovendien konden we door goede voorlichting en overleg met cliënten onze WMO-begeleiding zoals gebruikelijk voortzetten. Het feit dat het ons lukte om 2 grote subsidies binnen te halen was een enorme verrassing. Het stelde onze in staat om al onze cliënten (indien noodzakelijk) van tablets en internet te voorzien en nog meer ondersteunend aanbod voor zelfzorg te bieden dan we normaal al doen.
- Ook dit jaar is het ons gelukt om het financieel administratieve proces dat samenhangt met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) nog weer verder te optimaliseren. We zijn dan ook vol vertrouwen waar het gaat om het verkrijgen van een positieve accountantsverklaring. Aandachtspunt blijft de stevige belasting die dit voor een beperkt aantal medewerkers met zich meebrengt.
- De enorme inzet die geleverd moet worden op het gebied van begeleiding bij werk en opleiding leidt ook dit jaar opnieuw tot zorg. We zien dat het enerzijds de sleutel vormt tot succes, maar anderzijds leidt het tot vele financieel onafgedekte uren.

De resultaten die we in 2020 behaald hebben, beschrijven we aan de hand van de nieuw opgestelde visie.



HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen. Enerzijds doen we dat door mensen te ondersteunen en anderzijds door nieuwe producten te ontwikkelen

Ondersteunen

We willen op WMO-gebied door het inzetten van ervaringsdeskundige ondersteuning het verschil maken en de klanten die we aan het eind van 2019 hadden in 2020 minimaal behouden.

In 2020 deden we op verzoek van de Walcherse gemeenten een onderzoek naar de geboden kwaliteit van onze begeleiding. Tot onze vreugde zijn de mensen die we begeleiden zeer tevreden over de wijze waarop wij hen ondersteunen. Op basis van de resultaten (zie resultaten klanttevredenheid) menen we vast te kunnen stellen dat onze doelstelling om het verschil te maken voor de cliënten we begeleiden behaald is.

Resultaat klanttevredenheid																								
Cliënt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10*	11	12	13*	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Gemiddelde	
Score tevredenheid geboden begeleiding	8	10	7,5	8	10	10	8,5	10	8		8,5	8		9	8	8	8	8,5	8	8,5	7	8	8,48	
Score ervaren steun door begeleider	9	10	8	9,5	10	10	9	10	8		9	9		9	8	8	8	9	9	9	6,5	8,5	8,83	

*Cliënt 10 en 13 hebben geen scores i.v.m. te kort durende begeleiding.

Per saldo bleef onze caseload gelijk aan 2019.

Aantal klanten per gemeente onderverdeeld in individuele begeleiding (02A16) en specialistische begeleiding (02A19)					
Middelburg		Veere		Vlissingen	
02A19	02A16	02A19	02A16	02A19	02A16
2	5	1	6	6	6

In 2020 hadden we zes medewerkers in dienst die begeleiding gaven conform de WMO.

We hebben de wens om onafhankelijke cliëntondersteuning (gemeente Schouwen-Duiveland) steeds beter uit te voeren en handen en voeten te geven waar het gaat om onze ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven, maar we hopen uiteindelijk op een lichte stijging.

In 2020 werd onze rol als ervaringsdeskundige cliëntondersteuner steeds meer helder. De toename van het aantal aanmeldingen en de diversiteit van de hulpvragen speelde hierbij een grote rol. Opvallende aspecten:

1. De splitsing die is ontstaan in reguliere- en specialistische trajecten. In de praktijk blijken sommige cliënten na een regulier traject niet verwijfsbaar te zijn naar andere en/of passende hulpverlening. Voor deze bijzondere categorie is een uitzondering gecreëerd waarbij ervoor gekozen is dat Stichting HerstelTalent het gelegde contact bestendigd en voortzet.
2. De verwijzingen die worden gedaan betreffen in 99% van de gevallen mensen met zeer complexe problematiek waarbij de deskundige inzet van ervaringskennis passend is.

Het aantal aanmeldingen steeg spectaculair en verdubbelde dit jaar.

Aantal cliënten onafhankelijke cliëntondersteuning Schouwen-Duiveland 2020	
Reguliere trajecten	27
Specialistische trajecten	3
Afgeronde trajecten	10

Met name consultants WMO en participatie van de gemeente Schouwen-Duiveland wisten ons steeds beter te vinden. Eind 2020 werden we verrast met een verlenging van ons contract voor onbepaalde tijd.

In 2020 zullen we een nieuwe aanvraag doen voor subsidie voor het zelfregiecentrum in Middelburg. We gaan hierbij voor een periode van 4 jaar.

Al in 2019 zijn we gestart met besprekingen met de gemeente ter voortzetting van het ZRC. Begin 2020 leverden wij onze aanvraag in. Door de uitbraak van Corona bleef een besluit hierover lang uit. Uiteindelijk hoorden wij in december dat onze aanvraag niet gehonoreerd was, maar dat er gelukkig wel besloten is tot een jaar verlenging.

Hoewel wij vanzelfsprekend begrip hebben voor de ingewikkelde omstandigheden waarin de gemeente zich bevindt, betekende dit besluit opnieuw onzekerheid over hoe verder en leidde tot vraagtekens omtrent ons opleidingsgedeelte. Het ZRC is hoofdleverancier voor stageplekken.

In 2020 waren er twee betaalde krachten in dienst. Zij hadden de coördinatie over het ZRC. Er waren 5 stagiaires actief die opgeleid werden tot ervaringsdeskundige. Daarnaast werkten er drie vrijwillige medewerkers mee.

In de eerste lockdown werd het ZRC van overheidswege gesloten. Hierop hebben wij snel gereageerd door met livestreams te starten waarbij we drie keer in de week een programma verzorgden voorzien van meditatie en een creatieve opdracht. Hierdoor bleven wij verbonden met onze gasten en dit voorzag in een behoefte. Wat we niet verwacht hadden maar uiteindelijk cruciaal bleek was het feit dat we ook met ons eigen personeel in verbinding moesten blijven. Eenzaamheid, angst, onzekerheid en gebrek aan structuur



leidde bij een deel tot terugval. Gelukkig bleek het zorgen voor eigen welzijn van onze medewerkers, de sleutel tot het creëren van stabiliteit.

Aantal deelnemers activiteiten Zelfregiecentrum Stichting HerstelTalent		
Activiteit	Aantal deelnemers	Bijzonderheden
Online cursus WRAP 1	9	
Online cursus WRAP 2	7	
WRAP live 1	9	
WRAP live 2	11	
Online herstelwerkgroep 1	15	
Online herstelwerkgroep 2	15	
HOP	12	
Aantal unieke deelnemers activiteiten ZRC	135	
Deelnemers creatieve activiteiten	20	
Deelnemers livestreams Zelfregulatie	35-50 (gem.)	25 livestreams
Deelnemers livestream ZRC	20-30 (gem.)	30 livestreams

Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.

Ondanks de Covid-19 maatregelen hebben wij het grootste deel van onze cursussen gewoon voortgezet, maar dan online. Het ging om:

- Twee online varianten van de WRAP (16 deelnemers)
- Twee online herstelwerkgroepen (30 deelnemers)
- De online HOP (12 deelnemers)
- Twee live WRAP's (20 deelnemers)
- De livestreams over zelfregulatie - 25 x 2 uur (tussen de 35 en 50 deelnemers per keer)

Tot onze grote verrassing werd het online aanbieden van cursussen en groepen enorm gewaardeerd in binnen- en buitenland. De positieve respons heeft ons overvallen.

Ontwikkelen

Set Covid-19

In maart 2020 bleek als snel dat de Coronacrisis veel gevolgen zou hebben voor de maatschappij maar ook voor ons werk. Binnen Stichting HerstelTalent hebben we snel gehandeld. E-health en onlinewerken bleek één van de oplossingen om de mensen die wij ondersteunen te blijven bereiken. Voor veel van de mensen met wie wij werken was dit nieuw. Daarnaast was het lang niet voor iedereen financieel haalbaar om een tablet met internet aan te schaffen. Daarom waren wij ook erg blij dat onze subsidie om e-health te stimuleren werd toegekend! Deze subsidie om e-health te stimuleren - SET-COVID genaamd - werd verstrekt door de Rijksdienst voor Ondernemers (RVO). Hiermee was het voor ons mogelijk om iedereen uitleg te geven over het gebruik van digitale toepassingen en daarnaast konden we veel mensen een tablet aanbieden. Deze werden met dankbaarheid ontvangen. Er is ook veel gebruik van gemaakt. We hebben onder andere online lesgegeven, herstelgroepen georganiseerd, 26 livestreams verzorgd en met onze klanten gepraat. Voor veel mensen was het even wennen maar tot onze grote verrassing lukte het uiteindelijk iedereen om 'Zoom' aan de praat te krijgen.

Oranjefonds

Tegelijkertijd met de subsidie voor e-health werd ook een subsidie toegekend van het Oranje Fonds voor het organiseren van online-herstelwerkgroepen. Deze waren een groot succes. We wisten met twee verschillende groepen ruim 30 mensen te bereiken uit het hele land en zelfs het buitenland. De groepen voorzagen in een behoefte. Per bijeenkomst werd een thema ingeleid en door de deelnemers besproken. Het leverde inzichten, herkenning en ook steun op in een ingewikkelde tijd. We zijn het Oranje Fonds dankbaar voor deze mogelijkheid.

In 2020 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Middelburg en willen we met minimaal één andere gemeente contractuele afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.

Het verlengen van onze contractuele afspraken met de gemeente Middelburg is helaas niet gelukt. Ondanks de positieve afronding van het project en de wederzijdse goede intenties bleek het Coronajaar en ontwikkelingen binnen de gemeente een voortzetting in de weg te staan. Eind juli ronden we het crisiskaartproject in de gemeente Middelburg succesvol af. Ondanks de maatregelen in het kader van Corona lukte het ons om aan de contractuele afspraken te voldoen. Een speciale vermelding waard is de enorme inzet van onze coördinator om in dit jaar in contact te blijven met de crisiskaarthouders.

Gelukkig lukte het ons wel om een nieuw contract te sluiten met de gemeente Goes. Op die wijze blijft de werkgelegenheid en de opgebouwde expertise behouden.

Expertteam GGZ en Arbeid

Na bijna een jaar hard werken was het in september 2020 eindelijk zover: Het rapport van het expertteam GGZ en arbeid was af! Het expertteam besprak in totaal 6 casussen met situaties waarin iemand met psychische problemen moeilijk of niet aan het werk komt. Bij elke casus werden met diverse mensen aanbevelingen bedacht die het makkelijker kunnen maken om aan het werk te gaan. Mensen vanuit HerstelTalent, Orionis Walcheren, het UWV, Zeeuwse Gronden en Zuidwester hebben meegedacht. Dit leverde uiteindelijk vijftig aanbevelingen op verdeeld in de volgende categorieën: aanbevelingen gericht op de persoon die aan het werk wil zelf, op hulpverleners en naasten, op uitvoeringsinstanties zoals het UWV en de sociale dienst en overkoepelende aanbevelingen. Dit zijn de 10 belangrijkste aanbevelingen:

- Ontwikkel een gezamenlijke training voor verschillende betrokkenen bij werk en GGZ om de kennis van het belang en de bewustwording van de mogelijkheid van werk voor mensen met (ernstige) psychische problemen te vergroten en de onderlinge samenwerking te stimuleren.
- Organiseer peersupport of neem eraan deel. Dit kan online of face-to-face.
- Betrek iemands hele netwerk (naasten, hulpverlening, werkgevers) bij het proces naar werk.
- Geef mensen een 'werk-PGB' om hun eigen mogelijkheden op weg naar werk te ontplooiën.
- Zet extra in op de dienstverlening vanuit de uitkeringsinstantie, juist aan de mensen met de grootste afstand tot de arbeidsmarkt.
- Zorg standaard voor een snelle dienstverlening vanuit UWV, sociale dienst of Wmo vanaf het moment dat iemand uitvalt bij regulier werk. Zo is re-integratie vanaf dag één in het vizier en wordt de afstand tot de arbeidsmarkt niet - onnodig - groter.
- Zet ervaringsdeskundigen - of daartoe opgeleide mensen met een WIA-, Wajong- of WWB-uitkering - in bij uitkeringsinstanties om de drempel naar re-integratie te verlagen.



- Zorg voor een uitkeringsvorm die levenslang zonder ingewikkelde procedures aan- of uitgezet kan worden en zo financiële zekerheid waarborgt voor mensen met chronische of ernstige psychische aandoeningen.
- Verbeter de toegankelijkheid van instanties zoals de sociale dienst en het UWV.
- Ontwikkel een laagdrempelige en gebruikersvriendelijke regionale website waar alle informatie rond GGZ en werk van alle betrokken instanties samenkomt.

Het rapport werd zeer positief ontvangen en kreeg ook landelijk veel aandacht. Onder andere met een workshop op de praktijkdag programmaraad en een interview in Akwa GGZ-alliantie kwaliteit in de ggz. We hopen dat het rapport en werk van het expertteam bijdraagt aan de positie van mensen met psychische problemen die moeilijk aan het werk komen.

Erasmus+

Wij zijn trots op de start van onze samenwerking met partners uit IJsland en Estland op het gebied van peersupport. Dit project wordt gefinancierd door de Europese Unie (Erasmus+). In 2021 gaan we hier volop mee van start. We zullen zelfs onze collega instellingen bezoeken!

Team Thuis Kapelle en Schouwen- Duiveland

Team Thuis is bedoeld voor mensen die vanuit een beschermde woonvorm, maatschappelijke opvang of vrouwenopvang weer zelfstandig willen gaan wonen. Met elkaar maakt het team (inclusief de persoon waar het over gaat) afspraken om ervoor te zorgen dat de landing in de wijk zo soepel mogelijk verloopt. Wij worden ingezet als onafhankelijk cliëntondersteuners en hebben ruim de tijd (9 maanden) om iemand hierin te begeleiden (naast eventuele bestaande partijen). Voor de pilot Team Thuis werden in 2020 twee trajecten afgerond in de gemeente Schouwen Duiveland. Vanuit de gemeente Kapelle waren er geen aanmeldingen. Per 1 november is deze pilot verbreed naar de hele Oosterschelderegio.



HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundige.

In 2020 willen we minimaal 6 stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundige.

Ook willen we mensen die bij ons werken regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, tweewekelijks intervisie en ongeveer 10 x per jaar supervisie.

De bovenstaande doelstellingen zijn in 2020 behaald. De doorontwikkeling en professionalisering van de inzet van ervaringskennis vraagt doorlopende investeringen in opleidingen en bijscholingen van (aankomende) medewerkers. De opleidingen die werden/worden gevolgd dragen op de één of andere wijze bij aan het verwerven, inzetten of toepassen van ervaringskennis. In een enkel geval is het bevorderen van een individueel herstelproces als norm genomen voor het mogen volgen van een door ons betaalde opleiding. De keerzijde van onze wil om te investeren in de ontwikkeling en opleiding van deskundige medewerkers is de grote financiële investering. Dit heeft bedrijfsmatige consequenties. We zijn nog

zoekende in de manier hoe we hiermee om moeten gaan. De ambitie om onze kwaliteit te blijven waarborgen staat soms op gespannen voet met onze financiële ruimte.

Gevolgde opleidingen en cursussen

Opleiding	Aantal deelnemers
Opleiding Maatschappelijke zorg met ervaringsdeskundigheid Zadkine	3
Opleiding Maatschappelijke zorg met ervaringsdeskundigheid Scalda	3
Cursus ervaringsdeskundigheid in de basis GGZ en het sociaal domein Rhino Zuid	9
LEV	1
WRAP-facilitator	6
EFT-cursus Rhino	1
Opleiding Super Slimme Secretaresse	1
Kleine Tiki	5



HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-healthplatform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

Het is onze wens om in 2020 vergaande stappen te zetten in het opzetten van een e-healthplatform dat in 2021 uiteindelijk moet leiden tot het ‘live gaan’ ervan.

De livestream over zelfregulatie die wij in 2020 gaven, leidde tot ongekende positieve respons van de deelnemers. Het bevestigde ons in de wens om een e-healthplatform op te zetten waarin het specifiek draait om ervaringskennis. Het besluit om eigen vermogen aan te wenden voor een e-healthplatform was uiteindelijk snel genomen en inmiddels is het ontwikkelteam al ver gevorderd met het uitwerken van de ideeën hiervoor. In 2021 verwachten wij het platform op te leveren en de eerste cursus over zelfregulatie aan te kunnen bieden. Wij zien deze ontwikkeling als een persoonlijke ‘dream come true’.





Interview

Josseline Tolhoek

Hoe kijk je terug op 2020?

Het was een apart en bijzonder jaar. Ik denk dat niet veel mensen het snel zullen vergeten. Ik in ieder geval niet.

Wat maakte het zo bijzonder?

We waren goed en wel gestart met de crisiskaart in Middelburg en toen kwam die Lockdown. En wat moet je dan hè...? Want hoe moet je dan de mensen bereiken en de organisaties? Tijdens de eerste lockdown heb ik best veel vanuit huis gewerkt. Toen is voor mij duidelijk geworden dat ik dat wel kan maar dat het niet mijn voorkeur heeft. Ik kan dan dingen minder goed scheiden. Als ik naar het ZRC ga of naar iemand toe kan ik dingen meer achter me laten en de deur dichtdoen. Als ik thuis ben zit ik in mijn eigen omgeving en dat maakt het anders. Ook voor mijn school had het gevolgen. Eerst had ik gewoon op school les van kwart voor 10 tot vijf uur 's middags. En dat moest in 1 keer omgezet naar online. En dat was in het begin erg zoeken. Hoe ga je lesgeven? Hoe ga je vragen stellen? Want als je door elkaar praat versta je niks meer. Hoe ga je opdrachten doen? Hoe houd je contact met je medestudenten?

Hoe ben jij met dit bijzondere jaar omgegaan? Hoe heb je je aangepast?

Ik vond er in het begin echt niks aan. Ik vond de fysieke afstand wel fijn. Dat je minder werd aangeraakt. Daar had ik geen problemen mee. Maar het was toch wel zoeken naar hoe ik een vorm van contact kon houden met andere mensen. Toen er op een gegeven moment zoveel veranderde heb ik het maar gewoon op me af laten komen. Het was vaak schakelen: Bijvoorbeeld als mensen geen bezoek meer wilden thuis: Hoe houd je dan toch contact zodat je ze niet uit het oog verliest? Ik heb dat gedaan door mensen met enige regelmaat te bellen en te vragen hoe het gaat. Wat school betreft ben ik meer hulp gaan vragen en de PowerPoint van de online lessen achteraf gaan teruglezen.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Dat is toch wel dat ik voor mijn gevoel ondanks alle maatregelen nog best wat crisiskaarten heb kunnen maken. En natuurlijk ook wel dat mijn resultaten van school goed bleven. Ik heb best veel moeten schakelen maar ik ben hierdoor wel wat flexibeler geworden. Ik heb meer controle over mijn agenda.

Wat blijft je bij van het afgelopen jaar?

Wat mij het meeste bijblijft is dat ik de voor mij moeilijke beslissing heb genomen om Bayko (mijn hulphond) met pensioen te laten gaan.

Waar hoop je op voor volgend jaar?

Ik kijk erg uit naar mijn diplomering in 2021 en wie weet wel een vervolgopleiding.



Interview

Sandra van de Putte

Hoe kijk je terug op 2020?

Ik kijk terug op een jaar waarin ik eindelijk durfde te gaan voor mijn dromen. Het eerste waar ik aan denk is de cursus die ik heb gegeven met Klazine. Ik ben ook zwanger geworden in 2020.

Hoe heeft de coronacrisis jouw jaar beïnvloed?

Ik vind het moeilijk dat ik niet door kon met mijn studie. Ik sta voor mijn gevoel daarin stil. Ik vind het fijn dat er minder sociale druk is met feestjes bijvoorbeeld. Wat ik heel zwaar vind is het improviseren. Dat ik niet de dingen kon doen die ik in mijn hoofd had. Dan wordt er van mij gevraagd dat ik heel erg moet schakelen. Dat kost me veel energie. Maar als dat eenmaal lukt kom ik ook wel tot mooie inzichten. Daar ben ik blij mee.

Hoe ben je verder met deze situatie omgegaan?

Ik merk dat ik me meer in een coconnetje opsluit.

Hoe vind je dat om in een cocon te zitten?

Eerst vond ik dat fijn. Veilig. Nu vind ik het niet meer zo fijn. Ik mis nu wel dat ik me niet kan ontwikkelen.

Waar ben je trots op?

Dat ik ondanks dat ik soms door angst stiltviel bij het geven van de groep toch door heb gezet.

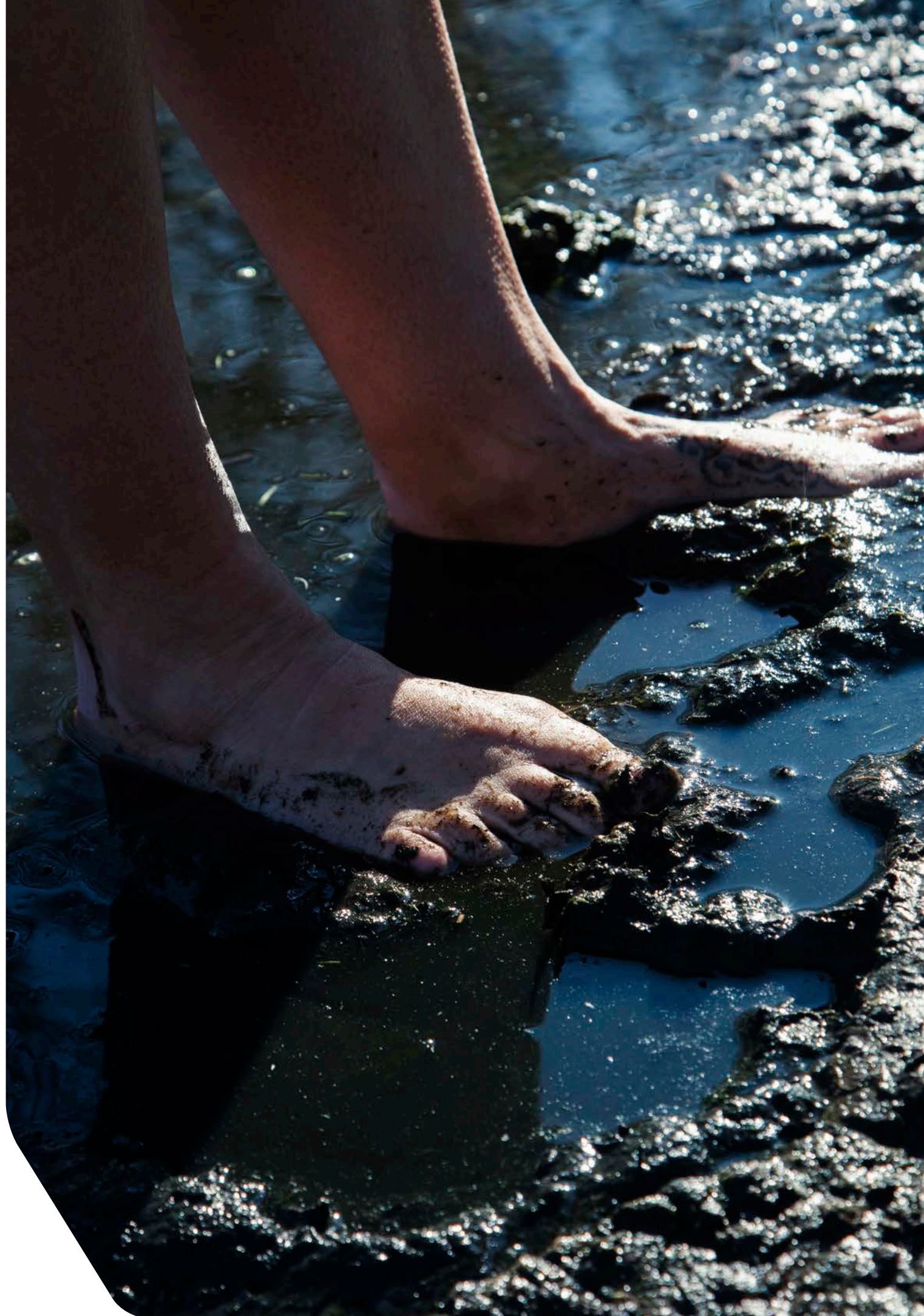
Wat heb je bereikt?

Ik heb bereikt dat ik nu zie dat dingen doen, structuur en dingen aanpakken mij vooruithelpt en stabiliteit geeft. Dat geeft mij vertrouwen in de toekomst.

Wat hoop je voor het nieuwe jaar?

Dat ik net als vorig jaar ook in deze nieuwe omstandigheden weer een balans vind tussen mijn gezin en werk. Dat ik daar wel in blijf groeien en ontwikkelen.





4. Bijzonderheden

In ieder bestaansjaar van Stichting HerstelTalent zijn er gebeurtenissen die niet gemakkelijk zijn te plaatsen onder bestaande activiteiten, maar die zeer zeker het vermelden waard zijn. Het jaar 2020 heeft in het teken gestaan van Corona. Buiten het feit dat dit van iedereen veel gevraagd heeft van het aanpassingsvermogen zijn we tot onze eigen verbazing instaat geweest om vrijwel alle activiteiten die we doen zonder problemen voort te zetten. Binnen drie weken – na de eerste lockdown – waren we (vrijwel volledig) online. Daarnaast zijn we met héél véél voorzorgsmaatregelen instaat geweest om de WMO-begeleiding live voort te zetten.

Het Zelfregiecentrum moest een aantal keren kortdurend sluiten. Door goede samenwerking met de gemeente en de buitengewoon opsporingsambtenaren van de gemeente Middelburg zijn we instaat geweest om overwegend open. Voor onze doelgroep – met geen tot een zeer beperkt netwerk en waar al zoveel in het dagelijks leven voor wegviel (therapie, activiteitencentra, cursussen) door alle overheidsmaatregelen – was dit geen overbodige luxe.

De natuurlijke neiging die we als ervaringsdeskundigen hebben om ons overlevingsmechanisme onder ingewikkelde omstandigheden effectief in te zetten bleek een enorm voordeel. We wisten snel gebruik te maken van nieuwe mogelijkheden om subsidies aan te boren die ervoor zorgden dat we onze cliënten niet alleen konden voorzien van nieuwe tablets, maar ook van gerichte herstelwerkgroepen om deze ingewikkelde tijd door te komen.





Interview Klazine Tuinier

Hoe kijk je terug op 2020?

Voor mij was 2020 een jaar waarin ik veel heb geleerd. Met name van al de verschillende mensen die ik heb ontmoet. Vanwege Corona waren dit er veel meer dan anders. Door onze onlinecursussen en groepen deden mensen uit het hele land mee. Dat vond ik heel leuk. Elke keer als er weer nieuwe maatregelen kwamen moest ik even wennen. Gelukkig is dat goed gelukt. Ik vond het ook moeilijk dat mensen op straat met een boogje om me heen gingen. Dat voelde vreemd. Tegelijkertijd ben ik heel blij dat ik ondanks alles zoveel wél heb kunnen doen.

Hoe heb je je aangepast aan Corona?

Ik heb dat niet heel bewust gedaan. Ik heb alles over mij heen laten komen en vervolgens wel tegen mezelf gezegd: oké Klazine, en hoe kan je hier dan nog het beste van maken? In Zierikzee bijvoorbeeld was het in het begin echt puzzelen omdat we daar opeens niet meer in ons kantoor in het gemeentehuis konden zijn. Zeker als ook de restaurants en cafés dicht zijn is dat best een uitdaging om gespreksruimte te vinden. Ik ben meer gaan wandelen en (beeld)bellens en heb nagedacht over hoe je verbinding maakt via beeld of door de telefoon. Tot mijn grote verrassing lukte dat ook!

Waar ben je trots op?

Ik ben er trots op dat wij bij HerstelTalent – en ik dus ook – ons zo snel hebben ingesteld op een nieuwe situatie. Dat we creatieve oplossingen hebben bedacht en eigenlijk alles gewoon door kon gaan. Ik ben er ook trots op dat steeds meer mensen ons project in Schouwen-Duiveland weten te vinden. Daar hebben we flink in geïnvesteerd.

Wat heb je bereikt?

Meer rust en stabiliteit. Er was veel onzeker dit jaar maar ik laat mij minder snel van de wijs brengen.

Wat blijft je bij uit 2020?

Poeh... dat is veel maar persoonlijk denk ik dat ik 11 kilometer kon joggen achter elkaar. Dat had ik nooit kunnen denken. Wat werk betreft de livestreams over zelfregulatie. Het was zo speciaal om te merken dat iets waar ik erg enthousiast over ben en in geloof bij zoveel verschillende mensen herkenning opriep.



Interview Silvia Swarts

Hoe kijk jij terug op 2020?

Ik heb heel veel mensen horen klagen dat ze niets meer konden. In mijn situatie – als ik dan naar mijzelf kijk – was ik eigenlijk al in een soort lockdown. Ik vind het wel lastig dat je niet meer gewoon kan winkelen. Ik heb het niet als minder prettig ervaren als anders. Op mijn werk had het wel invloed. Met het ZRC zijn we een poos dicht geweest. We hebben andere manieren gezocht om mensen te bereiken. Je wordt inventief.

Hoe heb je je aangepast aan de nieuwe situatie?

Dat hebben we volgens mij heel goed gedaan. Door bijvoorbeeld livestreams te maken en het ZRC aan te passen aan de maatregelen. Bijvoorbeeld door het interieur te verbouwen en de mogelijkheid te bieden voor het ontsmetten van je handen. Wat mijzelf betreft: Ik voelde de verantwoordelijkheid naar andere mensen die kwetsbaar zijn om bijvoorbeeld afstand te houden of toen ik klachten had om me te laten testen. Daarin heb ik mij aangepast.

Waar ben je trots op?

Dat we het toch gedaan hebben met z'n allen. Ik ben er trots op dat ik me daar flexibel in heb kunnen bewegen en dat ik mij blijikbaar dus makkelijk aanpas.

Wat heb je bereikt?

Ik heb de opleiding tot WRAP-facilitator goed afgerond en het derde jaar van De Kleine Tiki. Het vierde jaar is begonnen maar ligt helaas nu stil in verband met de maatregelen van de overheid.

Wat blijft je vooral bij uit 2020?

Dat het eigenlijk toch wel een soort slecht filmscenario leek en dat heel veel mensen diep getroffen zijn door de pandemie. De eerst lockdown was een bijzondere ervaring. Ik ging die week 's avonds een rondje wandelen met de hond en er was niemand op straat. Geen vliegtuigen meer in de lucht. Dat was heel apart.

Waar kijk je in het nieuwe jaar het meest naar uit?

Ik stel me voor dat we toch op vakantie kunnen... Dat we weer een beetje ademruimte krijgen. Ondanks dat mijn leven er niet heel anders uitziet, is zoiets als op vakantie gaan vorig jaar twee keer niet doorgedaan. Daar hoop ik voor dit jaar wel op. Op dit moment ben ik bezig met het creëren van een eigen plek in de tuin daar kijk ik erg naar uit.





5. Activiteiten directeur

Onze directeur, Irene, heeft naast haar taken als directeur een aantal functies die een belangrijke bijdrage leveren aan de visie en missie van Stichting HerstelTalent. Haar brede expertise wordt door verschillende organisaties en instanties gevraagd en gewaardeerd. In dit hoofdstuk leest u de belangrijkste activiteiten waar zij zich voor ingezet heeft in 2020 (naast haar directe inzet voor HerstelTalent).

5.1 Lid Raad van Toezicht GGZ inGeest

GGZ inGeest is een specialistische ggz-instelling met locaties in de regio Amsterdam, Zuid Kennemerland, Meerlanden en Amstelland. GGZ inGeest levert psychiatrische zorg op maat aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Circa 1.900 medewerkers leveren zorg aan ruim 30.000 patiënten. De hulp is divers: van crisisopvang tot langdurige opname en behandeling. Van een gesprek met een psycholoog of psychiater tot een zelfhulp cursus via internet. Er worden poliklinische, ambulante en deeltijdbehandelingen geboden. Prezens een onderdeel van GGZ inGeest biedt een uitgebreid hulpaanbod aan basis-ggz. Persoonlijke aandacht voor de patiënt staat altijd voorop. Groot in kleinschaligheid is daarbij het motto. Met meer dan 20 locaties in Amsterdam, Amstelveen, Haarlem, Hoofddorp en Bennebroek is er altijd hulp in de buurt.

GGZ inGeest is ontstaan uit een fusie tussen GGZ Buitenamstel en De Geestgronden. Dankzij nauwe samenwerking met VU medisch centrum wordt een zorgaanbod geleverd waarbij lichaam en geest integraal worden benaderd. Ook wordt er intensief samengewerkt met huisartsen, gemeenten, stadsdelen en partners in de zorg als jeugdzorg en verpleeghuizen. Irene is in maart 2020 begonnen als lid van de Raad van Toezicht van GGZ inGeest. Wij kijken met interesse naar haar ervaringen en de wijze waarop zij haar ervaringskennis in deze nieuwe functie deskundig zal gaan inzetten. We beschouwen het als een grote eer dat Irene haar kwaliteiten ook op dit niveau mag laten zien en zien het als een teken van emancipatie.

5.2 Bestuurder Kenniscentrum Phrenos

Kenniscentrum Phrenos beoogt het persoonlijk herstel en de maatschappelijke participatie van mensen met psychotische of andere ernstige en langdurige aandoeningen te bevorderen. Kenniscentrum Phrenos doet dat, conform de kenniscyclus, door kennis te ontwikkelen, te bundelen, te verspreiden, te delen en te doen toepassen. Vanuit deze kennis wil Kenniscentrum Phrenos het beleid ten aanzien van de zorg voor mensen met psychotische of andere ernstige psychische aandoeningen beïnvloeden. Kenniscentrum Phrenos biedt geen individuele hulp of behandeling en verricht ook geen diagnostiek.

Irene is op 1 januari 2018 aan haar tweede termijn als bestuurder begonnen van Kenniscentrum Phrenos. Door haar werkzaamheden voor dit Kenniscentrum beschikt ze over een uitgebreid netwerk. Tijdens de tweede termijn zal het bestuur van HerstelTalent om die reden dan ook vanuit strategische oogpunt nadenken over de consequenties van het verliezen van dit netwerk bij het aflopen van haar tweede termijn (eind 2021) als bestuurder en het onvermijdelijke aftreden wat daarbij hoort.



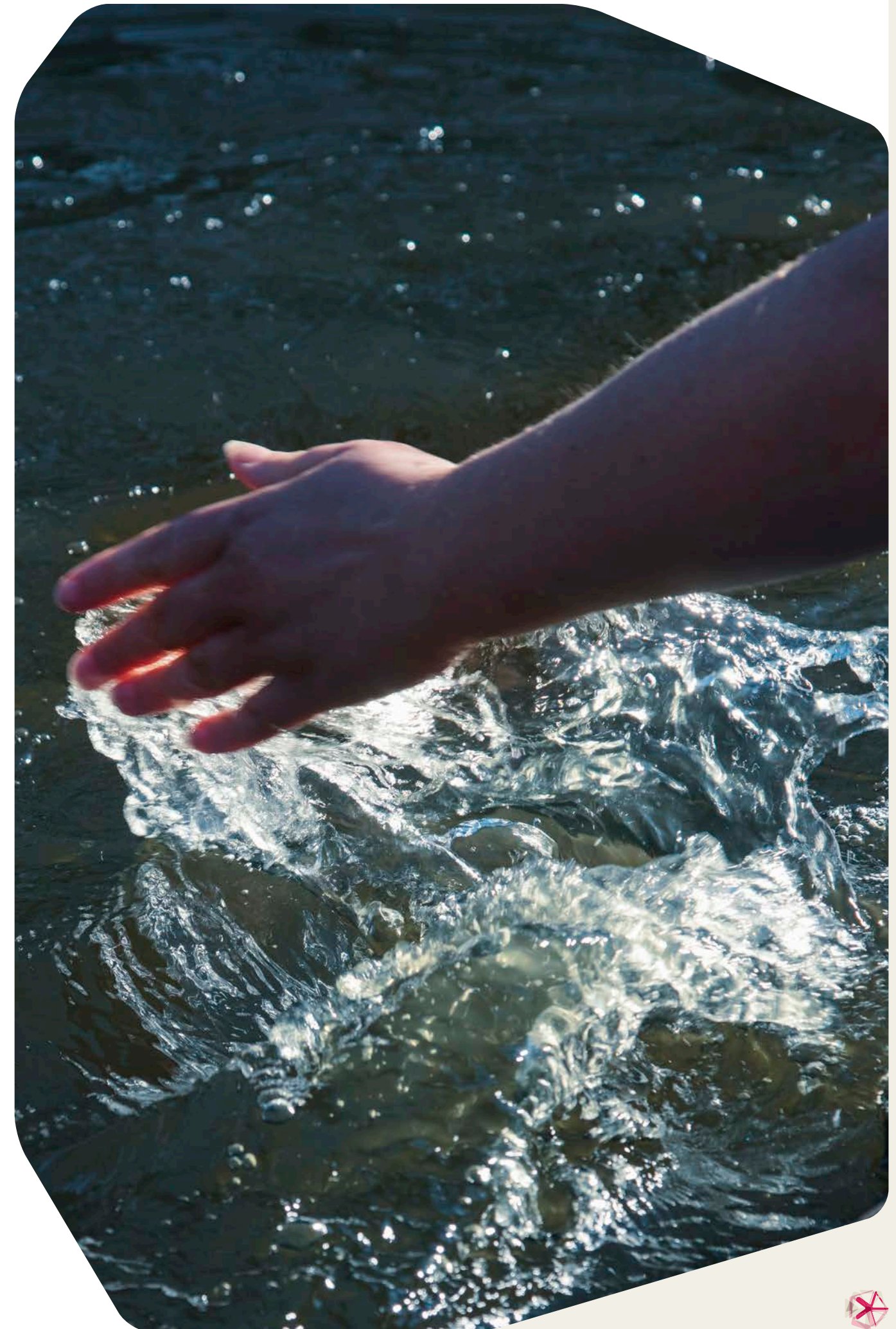
5.3 Docent Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht, kortweg LEV.

(post-hbo / PAO – Psychologie Nascholing en Opleiding)

Irene is docent bij de LEV. De LEV is een opleidingstraject waarin je onderzoek doet naar je eigen ervaringen met belangrijke en ingrijpende levensgebeurtenissen en existentiële thema's. In een leergroep onderzoek, verdiep en ontwikkel je eigen ervaringskennis met als doel deze professioneel te kunnen benutten. HerstelTalent ziet het als een bevestiging van de kwaliteiten van haar directeur dat zij docent is aan de LEV-opleiding.

5.4 Associate Member Movisie

Wij zijn blij dat Irene door Movisie wordt gezien als een toptalent uit het sociale domein. Movisie selecteerde 65 koplopers uit het sociaal domein. Het zijn mensen uit beleid en praktijk: gemeentelijke professionals, ervaringsdeskundigen en sociaal professionals. Samen met de associate members deelt Movisie waardevolle kennis over wat werkt, ontwikkelen ze wat nodig is in gezamenlijke leerprocessen én werken ze samen met gemeenten die kampen met taaie vraagstukken. HerstelTalent is er trots op dat de bijdragen van Irene op deze manier gewaardeerd worden.





Interview

Martijn Nouwels

Hoe kijk je terug op 2020?

Ik heb 2020 als een uitdagend jaar ervaren. Door Corona waren er veel veranderingen en werden maatregelen ingevoerd. Ondanks dat heb ik de mogelijkheden die ik heb gekregen om te groeien aangepakt en mijzelf aangepast.

Wat was voor jou een grote verandering?

Het vinden van een stageplaats bij HerstelTalent. Tijdens de uitvoering van mijn stage ging de stageplek een poos dicht. We hebben toen dingen online gedaan. Ook mijn lessen voor school werden grotendeels online voortgezet.

Hoe heb je je aangepast aan deze veranderingen?

Ik vind het idee van het meebuigen een mooi beeld. Ik ben meegegaan in plaats van mijn poot stijf te houden.

Wat betekende dat?

Dat betekende dat ik het besef kreeg dat ik aan het groeien ben en anders met dingen omga dan ik eerst deed.

Waar ben je trots op?

Dat ik naast de kansen die ik krijg ook waardering krijg. Dat ik gewaardeerd word als lid van het team binnen het bedrijf.

Wat heb je bereikt?

Ik heb mijn eerste jaar goed afgesloten en ik heb een goede start met het tweede jaar gemaakt. Ik heb ook de opleiding gevolgd tot WRAP-facilitator en de eerste training al gegeven.

Wat blijft je het meeste bij van het afgelopen jaar?

De manier van denken binnen HerstelTalent. Als ik dat een beetje vertaal zijn dat de mogelijkheden die ik van mijn stagebegeleiders krijg. Zij laten mij zien dat het ook anders kan. Ik bedoel daarmee de persoonlijke interactie die er binnen het bedrijf is, dat is anders dan bij andere bedrijven waar ik heb gewerkt. Dat er binnen het werk ruimte is voor mij. Voor mijzelf.

Wil je nog wat toevoegen?

Ja, dat ik blij ben dat ik ook dit jaar de mogelijkheid krijg om hier te werken en te leren.



Interview

Karen van de Kerkhove

Wat blijft je bij van het afgelopen jaar?

Ik denk dat ik dit jaar voor de rest van mijn leven niet ga vergeten. Ik was toen nog 53 en ik wilde mijzelf graag een tweede kans geven in het leven naast alle misgegrepen 'onkansen' – zou ik bijna zeggen. Ik heb in 2020 juist kansen genomen. Door een ongeval werd heel mijn leven omgegooid. Ik was zelfstandig kunstenaar maar wilde ervaringsdeskundige worden. Ik ben ervan overtuigd dat iets altijd zo moet zo zijn zoals het loopt. Ik had gesolliciteerd bij Emergis. Maar daar was geen plek. Ze konden geen stageplek vinden. Uiteindelijk mocht ik bij Stichting HerstelTalent komen en dat... daar heb ik eigenlijk geen woorden voor. Dat is een enorm warm bad waar ik precies op mijn plek ben. Al in het eerste gesprek was ik totaal ontroerd en ondersteboven dat ik gewoon mezelf kon zijn. Dat is het meeste wat me bijgebleven is. Dat er mensen op mijn pad zijn gekomen die mij alleen maar motiveren en inspireren om gewoon mijn leuke zelf terug te vinden. Die ben ik heel lang kwijt geweest dus dat zal mij altijd bijblijven.

Waar ben je trots op?

Dat ik het tweede deel van m'n leven mag inrichten op een manier waarin ik mensen kan ondersteunen om ruimte te creëren voor herstel vanuit ervaringsdeskundigheid. Ik ben er ook heel trots op als ik een compliment krijg van mijn stagebegeleider dat ik echt potentie heb. Dat voel ik ook. Het is zó de juiste keuze die ik heb gemaakt in mijn leven. Ik wil daar alleen maar verder in groeien.

Hoe heb je je aangepast?

Aanpassen. Het is meer naar jezelf luisteren. Het is dicht en dicht bij je gevoel komen en daardoor ben je ook oprecht. Dat was ik ook wel maar nu leer ik nog meer en meer omdat je juist jezelf kan zijn dicht bij je gevoel kan blijven. Dat heb ik wel moeten aanpassen want dat deed ik vroeger niet.

Wat heb je bereikt?

Ik ben nu in staat om puur naar mezelf te kijken en te kunnen reflecteren en daardoor ook gezonder met andere mensen om te kunnen gaan. Daardoor hoop ik een sterkere kracht te zijn voor andere mensen om me heen. Ik heb vandaag mijn eerste BPV-opdracht (opdracht voor school) gedaan en daar ben ik ook trots op. Dus ik kijk terug op 2020 als het mooiste cadeau sinds jaren, misschien wel zelfs sinds 20 jaar. Dus kom maar op 2021!





6. Sociale media

Het doel van Stichting HerstelTalent, het uitblinken in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen, bereiken wij op verschillende manieren. (Sociale) Media zijn hierbij belangrijk. Het is goed om te merken dat onze activiteiten, ondanks het bijzonder jaar 2020, niet onopgemerkt bleven. In dit hoofdstuk leest u meer over hoe dat eruitzag.

6.1 Publiciteit

HerstelTalent verwierf door Corona beperkte publiciteit in 2020. Desondanks waren de volgende gebeurtenissen hoogtepunten:

De benoeming tot lid van de Raad van Toezicht van GGZ InGeest van Irene van de Giessen bleef niet onopgemerkt voor de website Topvrouwen.nl.

Ook de Zeeuwse Bode besteedde middels een interview aandacht aan de benoeming (<https://www.internetbode.nl/reader/29268/133572/chapeau-vlissingse-irene-van-de-giessen-is-lid-van-raad-van-toezicht-ingeestkop-grote-stap-voor-de-geestelijke-gezondheidszorg>).

Onze samenwerking (Klazine Tuinier) met stichting Zeeland zonder zelfmoord kreeg aandacht van omroep zeeland (<https://www.omroepzeeland.nl/nieuws/121913/Training-voor-mannen-om-zelfmoord-te-voorkomen>) en van de Provinciale Zeeuwse Courant (PZC) (<https://www.zeelandnet.nl/nieuws/zelfmoordpreventie-blijkt-ook-in-zeeland-hard-nodig>).

Irene van de Giessen droeg middels een voorwoord bij aan het boek: Netwerkpsychiatrie, Samenwerken aan herstel en gezondheid (https://www.boompsychologie.nl/product/100-9413_Netwerkpsychiatrie).

Klazine Tuinier en Irene van de Giessen hielden op 19 mei voor Psychosenet een Psychose Awareness Talk over stigma (<https://youtu.be/nR4DahOw17k>).

Klazine Tuinier werd geïnterviewd door AKWA GGZ door het expertteam GGZ en Arbeid (<https://akwaggz.nl/werken-met-een-ernstige-psychische-aandoening/>).

De site hulpkaart Nederland besteedde aandacht aan het feit dat wij zowel de crisiskaart als de hulpkaart in Zeeland aanbieden (<https://www.hulpkaart.nl/de-hulpkaart-en-crisiskaart-naast-elkaar/>).

Irene van de Giessen droeg bij aan het webinar 'Gele kaart voor sociale uitsluiting' van R'92 (<https://www.youtube.com/watch?v=bLyTcQWaThc>).

Klazine Tuinier heeft meegewerkt aan een internationaal webinar van ISPS over de gevolgen van COVID 19 voor mensen met psychosegevoeligheid (<http://www.isps.org/index.php/learning-resources/learning-resources/covid-19>).



6.2 Website

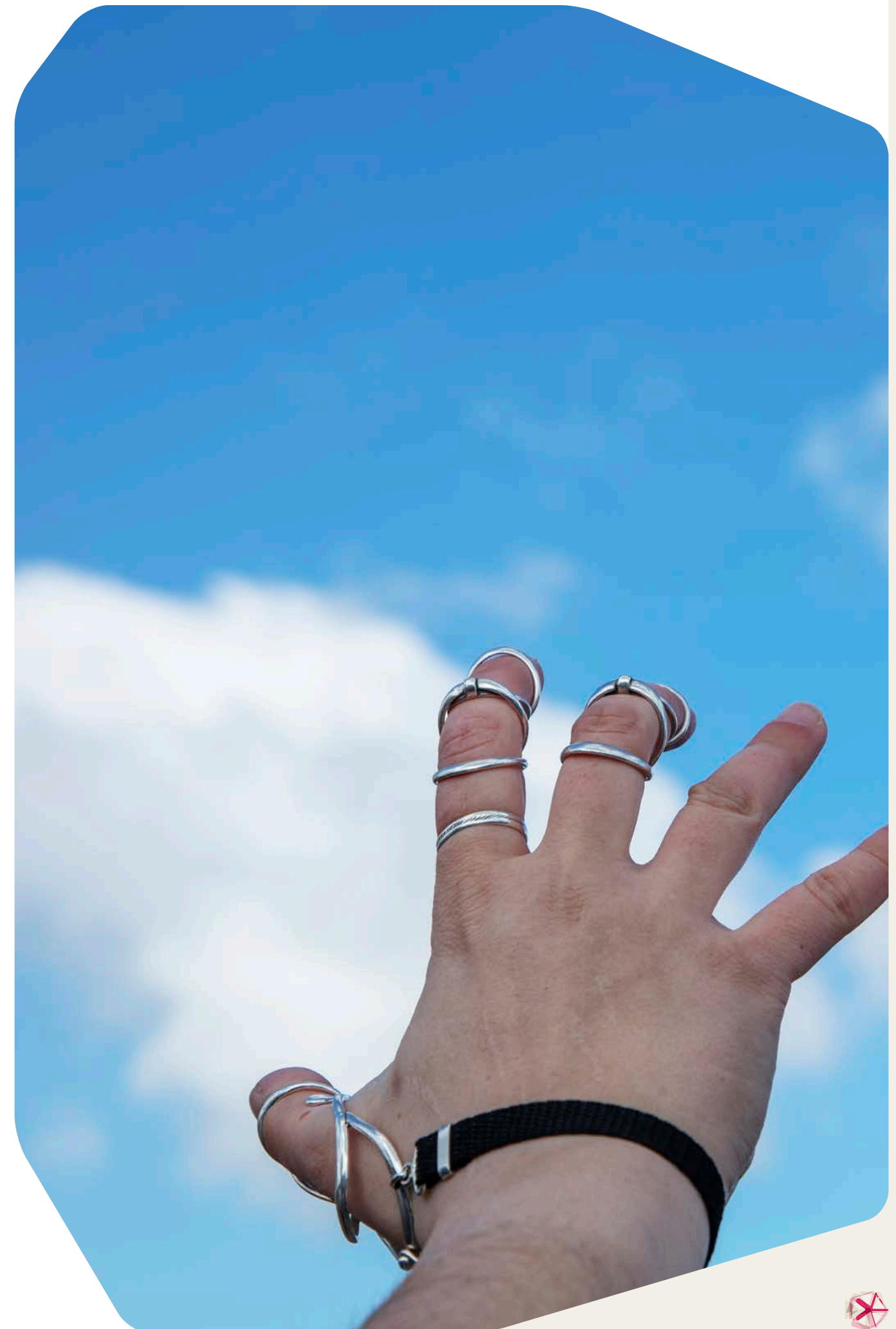
Stichting HerstelTalent heeft haar eigen website. Deze wordt vormgegeven door haar vaste vormgever Martien Luteijn uit Middelburg. De website wordt onderhouden door webdesign-bureau Dondr (ook uit Middelburg).
Website: <https://hersteltalent.nl/>

6.3 Facebook

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar Zeeuwse bereik te danken aan haar Facebookaccount. Uit de statistieken van Facebook blijkt dat mensen ons weten te vinden en volgen. Met name in 2020 hebben wij door onze livestreams een geheel nieuw publiek weten aan te boren via Facebook.
Facebook account Stichting HerstelTalent: <https://www.facebook.com/StichtingHerstelTalent>

6.4 Twitter

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar bekendheid te danken aan haar Twitter account. We hebben vanaf het allereerste begin (2011) de strategie gekozen om positief te communiceren over de inhoud van het vak ervaringsdeskundige en daar nooit enige afbreuk aan te doen. Dat heeft ons bepaald geen windeieren gelegd. In afwachting van een nieuwe website en bijbehorend doorontwikkeld logo hebben we afgelopen jaar minder frequent gebruik gemaakt van twitter.
Twitter account: <https://twitter.com/Hersteltalent>





Interview

Anne Mieke Vos-Commadeur

Hoe kijk jij terug op 2020?

Het was een verwarrend jaar voor mij door de Corona. Dat vond ik beangstigend. Ook was mijn zoon in Italië. Daar was Corona ook heel erg en dus werd het allemaal dubbel erg.

Wat vond je zo beangstigend aan Corona?

Dat ik iemand zou besmetten of dat iemand mij zou besmetten, de beelden van de IC's en dat ik bij niemand meer op de koffie kan.

Hoe heb je je daaraan aangepast?

Ik heb me heel erg aangepast. Ik ging de deur niet meer uit. Ik ging geen winkels meer in, ook toen ze open waren niet meer omdat ik niemand wilde besmetten. Ik ging meer mensen bellen. Alleen het controleren van de financiële administratie van de WMO bleef hetzelfde. Maar ja, je moet het ermee doen hè? Ook dat is een soort van aanpassen. Het geeft mij ook wel rust dat ik niet naar buiten moet. Het werkt twee kanten op. Aan de andere kant kan je ook wel verpieteren als je veel binnenblijft. Maar daar heb ik een oplossing voor bedacht: Ik lees meer.

Wat betekende dat voor jou, dat het controleren hetzelfde bleef?

Dat vond ik heel prettig. Dat was bijna een uitje.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Dat het met mijn zoons goed gaat. Dat zij zich heel goed houden aan de regels en dat ze voorzichtig zijn voor ons. Dat zegt iets over hoe ze zijn en daar ben ik trots op.

Wat heb je bereikt?

Ik heb een vergoeding gekregen voor mijn werk. Dat is voor mij spannend, want dat geeft wel een extra druk. Maar als ik het dan weer gedaan heb ben ik wel trots en tevreden en ook tijdens het werk vind ik het ook wel gezellig.

Wat blijft je bij van het afgelopen jaar?

Dat mijn zoon weer thuiskwam uit het buitenland en dat hij gelijk in quarantaine ging. Dat vond ik zo lief van hem, dat hij zoveel respect voor ons had. Het moment dat hij daarna weer bij ons kon zijn vond ik erg fijn.

Wat hoop je voor het nieuwe jaar?

Dat het mij lukt om naar de artsen te gaan en daarmee goed voor mezelf te zorgen. Dat komt niet door Corona hoor maar door het stigma wat ik ervaar.



Interview

Irene van de Giessen

Hoe kijk je terug op 2020?

Als een cruciaal jaar. Het heeft mij het besef gebracht dat er verandering moet komen in mijn werkzame leven.

Wat is er veranderd in 2020?

Ik ben mij er door Corona steeds meer van bewust geworden dat ik goed voor mezelf moet zorgen. Dat klinkt raar maar tussen iets 'weten' en me ervan bewust zijn zat bij mij een groot gat. Ik merkte dat ik ook bedrijfsinhoudelijk alert moet zijn op mijn gezondheid. Mensen binnen het bedrijf werden ziek en vielen uit. Ik realiseerde me dat ik – als zo vaak – de sluitpost ben die ergens instapt als alles misloopt. Op die manier is mijn pakketje vaak zwaarder dan gemiddeld. Het besef dat ik dat niet meer zo moet doen is door Corona nog duidelijker geworden. Ik wil een scherp oog houden voor waar ik zelf heel gelukkig van word. Steeds maar sluitpost zijn levert uiteindelijk niet genoeg op.

Hoe heb je je aangepast aan de veranderingen?

Ik heb hulp gezocht. Samen met een juriste ben ik scherp gaan kijken naar wat mij helpt bij het aansturen van mijn bedrijf en het voorkomen dat ik structureel als sluitpost fungeer.

Waar ben je trots op in het afgelopen jaar?

Het eerlijke antwoord is: 'Dat ik overleefd heb.' Ik had nooit gedacht dat ik in dit jaar overleefd zou kunnen blijven. Het was zo'n ontzettend druk jaar. Ik ben zeker ook trots op hoe we dit jaar als bedrijf zijn doorgekomen. We hebben ons razendsnel aangepast. Ik ben trots op de livestreams over zelfregulatie en dat we nu zelfs aan een e-learning werken over dit onderwerp. Bovendien denk ik dat het goed is dat ik over mijn eigen graf heen ben gaan kijken naar wat er in de toekomst noodzakelijk is om het bedrijf voort te laten bestaan. Dat was en is soms lastig maar uiteindelijk vooral heel erg oké. Wat ik ook bijzonder vind is dat ik het voorwoord mocht schrijven in het handboek over netwerkpsychiatrie. Een indrukwekkende ervaring als ervaringsdeskundige heb ik op deze manier nog weer meer plek kunnen geven in mijn beroepsmatige en persoonlijke ontwikkeling.

Wat blijft je het meeste bij van het afgelopen jaar?

Wat me uiteindelijk het meest is bijgebleven zijn de lessen WRAP die ik heb gegeven bij de collega's van Emergis en mijn benoeming tot lid van de Raad van Toezicht van GGZ inGeest in Amsterdam. Het is iets waarvan ik nooit had gedacht dat dit in mijn leven zou kunnen gebeuren.

Wat hoop je voor het nieuwe jaar?

Ik hoop met de lijn die ik met de juriste, Mira Sollie (Soldaad), uitzet dat we meer structuur in het bedrijf gaan krijgen. Een gezond bedrijf met een nieuwe missie, visie en kernwaarden zodat we het bedrijf echt body kunnen gaan geven.



Colofon

Tekst en redactie

Irene van de Giessen, Klazine Tuinier

Financieel

Aart Nijmeijer, Nijmeijer & Client

Vormgeving

Martien Luteijn, Luteijn positioning en design

Fotografie

Mary Remijnse, fotograaf - filmmaker – marketeer







Herstel
Talent 

  hersteltalent
hersteltalent.nl