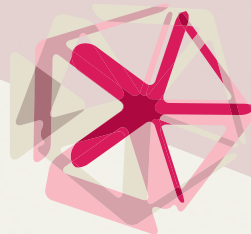


Herstel
Talent



Zorgen voor continuïteit



Jaarverslag 2021

Zorgen voor **continuïteit**

Inhoudsopgave

Belangrijke gegevens

9



Belangrijke gegevens

Hoofdvestiging

Zelfregiecentrum Middelburg
Oranjelaan 19
4332 VA Middelburg
06-22889296

www.hersteltalent.nl

KvK: 64718808

Bestuur

Frans Dieleman, voorzitter
Philippe Delespaul, secretaris
Willem van Staalén, penningmeester

Directeur

Irene van de Giessen

Betaalde medewerkers

Klazine Tuinier
Silvia Swarts
Simone Wattel
Judith Koudijzer
Petra Schilperoort

Vrijwillige medewerkers

Anne Mieke Vos-Commadeur
Annie Swarts-Ovaa
Sabine van Zaltbommel
Karen van de Kerkhove
Peggy Ackermans-Leunissen
Liza de Wit
Winanda de Bruine
Minke van Leth

Ingehuurd personeel

Mira Sollie
Milou van Belzen
Niek Knol
Martien Luteijn
Aart Nijmeijer

Nevenvestiging tot en met 1 april 2021

Verlengde Dishoekseweg 2
4371 NK Dishoek
06-22889296

Sandra van de Putte
Pietje Baartmans-de Zwart
Martijn Nouwels
Jolanda van Straaten-Snijders
Josseline Tolhoek
Annemiek Boeren
Mathilde Pop





Het in kaart brengen van risico's is voor een ondernemer en zijn organisatie een hele kluit, maar het loont om hierin te investeren.

Christel Klebzak

Voorwoord

2021 Spiegelen, aanpassen en doorgaan

Ik begin met een passage uit een eindrapport wat door HerstelTalent in 2021 is uitgebracht:

Wanneer er wordt gekeken naar het project (Beter gebruik van Ervaringskennis door de 13 Zeeuwse Gemeenten) blijkt er sprake van een historisch moment in de Zeeuwse geschiedenis. Nooit eerder werden ervaringen van inwoners die behoren tot de doelgroep van dit project, betrokken bij het maken van beleid. Uit alle reacties, zowel van de inwoners als de beleidsmedewerkers, blijkt de enorme impact van dit project. De erkenning, de herkenning, het gehoord worden, het mogen zijn en serieus genomen worden en nemen werd als buitengewoon indrukwekkend ervaren. De inkijk in de wereld van de mensen die beschermd wonen was voor de beleidsmedewerkers van grote invloed. Om één van de aanwezige beleidsmedewerkers te citeren: 'Ik wist niet dat het zó erg was' en 'Ik spreek deze mensen normaal nooit'. Hiermee is wat ons (HT) betreft het project meer dan geslaagd. De roep vanuit zowel de gemeenten als de inwoners om een vervolg is groot.

In dit proces werd gebruik gemaakt van de vorm spiegelgesprekken: klanten hebben een gesprek over hun ervaringen en de betreffende beleidsmedewerkers zitten er in een ring omheen en mogen alleen luisteren naar wat hun klanten hebben ervaren in die contacten. Daarna samen praten en op een betere manier doorgaan.

Dit jaar hebben we ook onszelf gespiegeld: hoe gaan we verder in een sterk veranderend maatschappij. De missie en visie werd herijkt en ingepast in de nieuwe website. Hiermee zijn we op weg om onze plek in het Sociaal Domein nog meer gewicht te geven. We geloven in wat we kunnen, maar zijn gevoelig voor omgevingsfactoren.

Dat was ook het geval met de veranderingen door de WMO en de gevolgen die dat voor onze klanten had. Covid heeft ons geleerd dat we vaker digitale contacten kunnen hanteren in de begeleiding of zakelijk met instanties. Het E-health project krijgt steeds meer vorm, maar moet de komende jaren nog goed uitgewerkt worden.

Veel aandacht was er voor Team huis. Meerdere medewerkers van HerstelTalent hebben zelf ervaring gehad met zelfstandig gaan wonen na beschermd te hebben gewoond. Bij deze zorg blijkt dat in de praktijk het hanteren van privacy moeilijk is. Dit jaar werd de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling uitgewerkt en ingevoerd als standaard. Nu krijgt elke nieuwe medewerker een training Meldcode tijdens het inwerkprogramma, zodat we het allen professioneel kunnen hanteren.

In een van de Gemeenten (Goes) hebben we een pilot gedaan met de hulp-/crisiskaart. Dit werd als een succes ervaren en met 73 mensen is een hulpkaart gestart en met 65 is die ook afgerond.

Binnen het bestuur zijn er ook bespiegelingen geweest. De gezondheid van Irene van de Giessen en het feit dat zij toch al aan het nadenken was hoe het bedrijf het best de toekomst in zou kunnen gaf aanleiding om te kijken wat dit voor de continuïteit van HerstelTalent op termijn betekent. Daarom werd besloten tot het aanstellen (en intern opleiden) van een nieuwe directie. We hebben een profielschets opgesteld en een procedure gevolgd die leidde tot het aanstellen van Klazine Tuinier en Martijn Nouwels als nieuwe directeuren per 1 januari 2022.

Spiegelen, aanpassen en gemotiveerd en professioneel doorgaan.

Frans Dieleman

Voorzitter bestuur HerstelTalent



1. Financieel

	BALANS PER 31-12-2021	31-12-2020
ACTIVA	€	€
VASTE ACTIVA		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Inventaris	293	976
Transport	17.251	21.835
	17.544	22.802
VLOTTENDE ACTIVA		
<i>Vorderingen</i>		
Debiteuren	33.262	53.494
Overige vorderingen	0	6.938
	33.262	60.432
<i>Liquide middelen</i>		
Rabobank	169.312	50.557
	220.118	133.791

	BALANS PER 31-12-2021	31-12-2020
PASSIVA	€	€
EIGEN VERMOGEN		
Kapitaal	117.703	111.267
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Voor uit ontvangen bedragen	77.500	15.300
Belastingen	9.075	3.166
Overige schulden en overlopende passiva	15.840	4.058
	102.415	22.524
	220.118	133.791

1. Financiën

WINST- EN VERLIESREKENING OVER HET BOEKJAAR 2020

	2021	2020
	€	€
BATEN		
Omzet	308.636	333.050
Inkoopwaarde	78.641	164.746
Bruto bedrijfsresultaat	229.995	168.304
LASTEN		
Lonen en salarissen	73.040	43.612
Sociale lasten	13.768	8.101
Lonen uitzendbureau	25.226	35.910
Pensioenlasten	5.908	4.785
Afschrijvingen vaste activa	5.257	4.380
Overige personeelskosten	46.709	26.607
Huisvestingskosten	1.039	4.200
Bedrijfskosten	26	1.225
Kosten transportmiddelen	4.689	7.656
Kantoorkosten	44.300	19.753
Verkoopkosten	5.705	4.965
Algemene kosten	2.946	2.961
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	228.613	164.155
BEDRIJFSRESULTAAT	1.382	4.149
Uitkomst der financiële baten en lasten	381	655
	1.001	3.494
<i>Bijzonder baten:</i>		
Schenking	0	0
NETTO RESULTAAT	1.001	3.494





*De essentie van strategie is kiezen
wat je niet moet doen.*

Michael Porter

2. Inleiding

In deze inleiding nemen we u mee in de geschiedenis van Stichting HerstelTalent. We praten u bij over wat er met ons is gebeurd door de jaren heen. Verder leest u over de reden van onze tenaamstelling, maakt u kennis met onze visie, missie en kernwaarden en nemen wij u mee in de doelstellingen die wij onszelf voor 2021 hadden gesteld. Deze doelstellingen kwamen onder druk te staan door langdurige ziekte van diverse medewerkers.

2.1 Geschiedenis

Stichting HerstelTalent is eind 2015 opgericht nadat haar oprichtster Irene van de Giessen de 'VGZ Hersteleuroprijs' won. In de drie jaren daarvoor werkte zij als ZZP-er onder de naam 'Convalescent Talent' stelselmatig naar dit moment toe. Sinds 2016 is een vaste en enthousiaste groep deelnemers ontstaan die actief is voor de stichting. In dat jaar is nadrukkelijk geïnvesteerd in opleidingen. Er is een breed landelijk netwerk opgebouwd en met zorg gewerkt aan relaties met samenwerkingspartners in Zeeland. Ook werd een krachtig stichtingsbestuur gevormd en werd ondersteuning op financieel, juridisch, wetenschappelijk en organisatorisch vlak gezocht. In 2017 zijn er onder de vlag van HerstelTalent twee Zelfregiecentra van start gegaan. Eén in Middelburg en één in Veere. Helaas moest het centrum in Veere vanwege gebrek aan belangstelling al binnen 6 maanden sluiten. Zelfregiecentrum Middelburg ontwikkelde zich gelukkig positief. In 2018 werd duidelijk dat het centrum nog drie jaar subsidie zal ontvangen van gemeente Middelburg. Ook werden we als aanbieder van ambulante zorg geaccepteerd voor de WMO op Walcheren. We ontvingen de afgelopen jaren (2017, 2018, 2019 en 2020) positieve accountantsverklaringen voor de werkzaamheden die we op dit gebied uitgevoerd hebben.

Eind 2017 is naar aanleiding van een opleidingstraject van de directeur bij het Oranje Fonds en de behaalde bedrijfsresultaten bewust besloten om het bedrijf in 2018 te stabiliseren. Hierdoor werd de voedingsbodem gelegd voor de gewenste stabiele groei in de jaren daarna. Dit heeft ertoe geleid dat we in 2018 een externe adviseur van ROS-Robuust hadden om ons hierbij te ondersteunen. Bovendien huurden we in 2018 iemand in om een aantal bedrijfsprocessen vast te leggen. In 2019 hebben we veel aandacht besteedt aan een correcte financieel administratieve uitvoering van de WMO. We zijn meer onze vleugels uit gaan slaan door projectmatige samenwerkingen aan te gaan met gemeenten.

In 2020 bestonden we als stichting 5 jaar. We maakten van de gelegenheid gebruik om samen met een juridisch adviseur een missie en visie te schrijven die beter passen bij de huidige situatie waarin het bedrijf verkeert. Daarnaast trokken we een subsidie schrijver aan met het doel om voor ons een vaste stroom aan subsidies binnen te halen. In Schouwen-Duiveland kregen we een contract voor onbepaalde tijd voor onze werkzaamheden met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. Het jaar blijft in ons geheugen zitten als het jaar waarin we razendsnel onze activiteiten online wisten vorm te geven ten gevolge van Corona. Ook lieten we door een nieuw logo (gebaseerd op het oude logo) zien dat we ieder jaar een stukje groter zijn gegroeid. We zijn niet meer zoals toen. We willen ermee uitdrukken dat we onze wortels niet vergeten, maar nu echt met z'n allen in een andere fase terecht zijn gekomen. 2021 is in menig opzicht een bijzonder jaar geweest. Diverse collega's werden ernstig ziek en contracten liepen af. Er werd heel veel werk verzet door een beperkt aantal mensen en we namen afscheid van collega's waarvan we nooit dachten afscheid te nemen.

Ontwikkelingen in de buitenwereld maakten dat we lang in onzekerheid verkeerde over hoe verder. We zijn blij dat we inmiddels helderheid hebben over onze toekomst en met enige trots kunnen zeggen dat we een goed

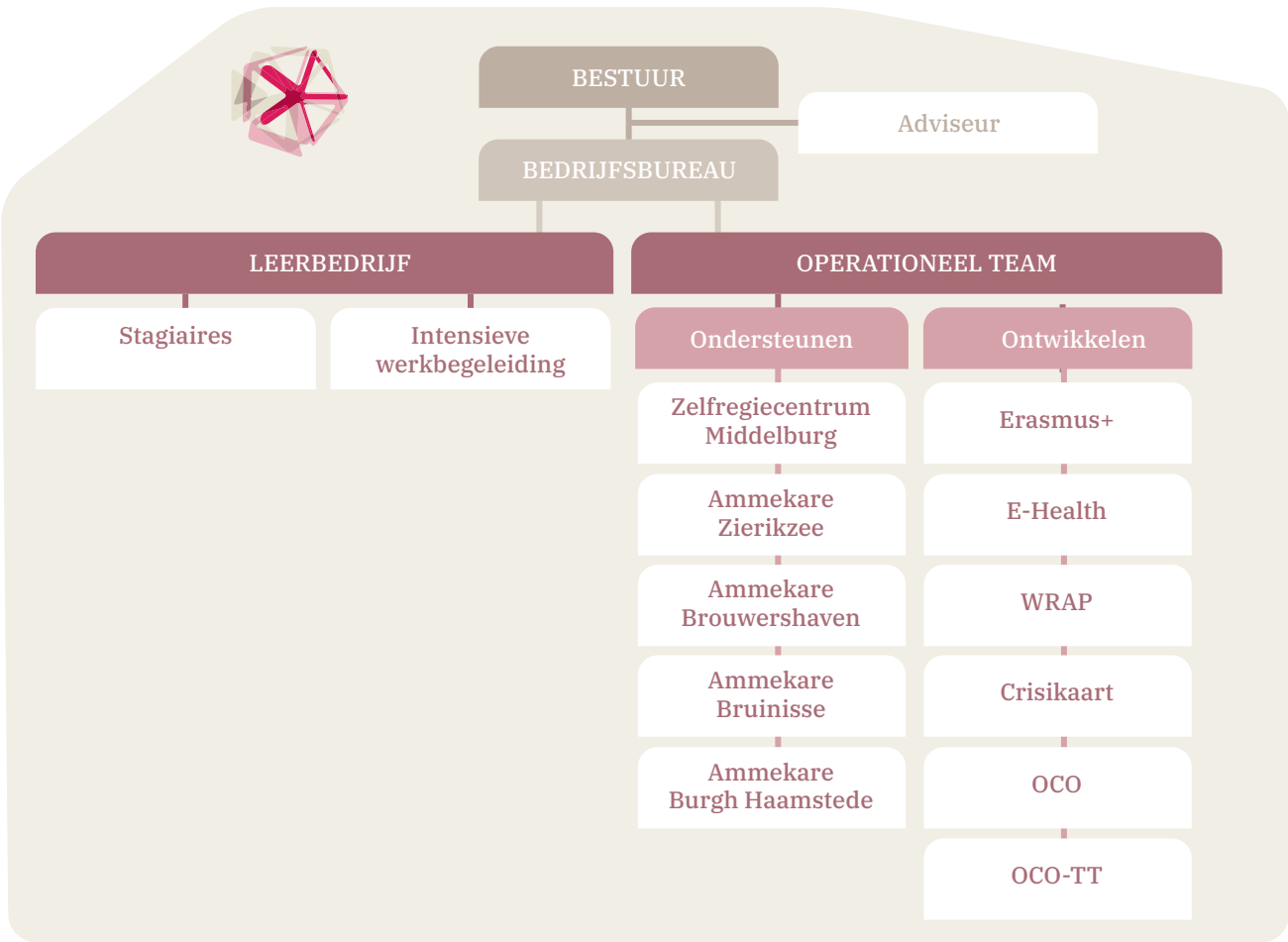


gevulde opdrachtenportefeuille hebben voor de komende jaren. Het leek het geschikte moment om met een nieuw directieduo de komende jaren in te gaan.

2.2 Waarom de naam HerstelTalent?

De naam HerstelTalent staat symbool voor de unieke vaardigheden die iemand nodig heeft om met de uitdagingen die hij/zij in het leven tegenkomt en de eventuele klachten die dit met zich meebrengt, een betekenisvol leven te kunnen leiden.

Organogram Stichting HerstelTalent



2.3 Visie

- HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.
- HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.
- HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

2.4 Missie

Mensen ondersteunen bij het vinden van hun eigen unieke betekenis.

2.5 Kernwaarden

Kennis, deskundigheid, gelijkwaardigheid

2.6 Doelstellingen voor 2021

Vanwege de blijvende onzekerheden in verband met Corona was het heel lastig om concrete doelen te formuleren voor 2021. 2021 kenmerkte zich daarom door het continue aanpassen aan de omstandigheden en maatregelen van dat moment. Bovendien werden we overvallen door ziekte van medewerkers waardoor doelstellingen nog moeilijker te bereiken waren.

HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.

- We willen in 2021 in het Zelfregiecentrum in Middelburg dezelfde kwaliteit bieden als de afgelopen jaren.
- We willen in 2021 het crisiskaart project in de gemeente Goes volgens contractuele afspraken uitvoeren.
- We willen in 2021 de crisiskaart voor alle inwoners van Zeeland toegankelijk houden.
- We willen in 2021 aan onze contractuele doelstellingen voor Team Thuis voldoen en financiering van Team Thuis op langere termijn borgen.
- We willen in 2021 zoals gewoonlijk het verschil maken voor onze cliënten door ondersteunings van het individuele herstelproces binnen de WMO.
- We willen in 2021 voorsorteren op het opzeggen van onze WMO-contracten met de gemeenten: Vlissingen, Veere en Middelburg.
- We willen in 2021 de onafhankelijke cliëntondersteuning steeds beter uitvoeren en handen en voeten geven waar het gaat om ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven en we streven naar een stijging.
- We willen ons in 2021 nadrukkelijk focussen op de samenwerking met andere partijen, binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning.
- In 2021 doen we een nieuwe aanvraag voor subsidie voor het Zelfregiecentrum in Middelburg. We doen dit voor een periode van vier jaar.
- Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.
- In 2021 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor het aanvragen van subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Goes en Middelburg. Daarnaast willen we met minimaal één andere gemeente afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.
- In 2021 willen we minimaal twee subsidies verwerven die bijdragen aan de continuïteit van het bedrijf.
- In 2021 willen we het project rondom peer support van het Erasmus+ fonds voortzetten volgens planning.
- In 2021 willen we het project Wijk GGD'er Goes succes afronden en eventueel voortzetten.
- In 2021 willen we de ervaringsdeskundige inzet binnen OGGZ Reimerswaal uitvoeren en onderzoeken hoe dit verder handen en voeten gegeven kan worden vanuit ervaringsdeskundig perspectief.
- In 2021 willen we het project: 'Beter gebruik maken van collectieve ervaringskennis door gemeenten' succesvol afronden.
- We willen in 2021 onze expertise beschikbaar stellen voor een grotere doelgroep (bijvoorbeeld door bijdragen aan congressen, lesgeven, advies en voorlichting).



HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.

- In 2021 willen we minimaal acht stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundigen.
- Ook willen we mensen die bij ons werken regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, twee-wekelijkse intervisie en ongeveer tien keer per jaar supervisie geven.
- In 2021 willen we met iedereen medewerker een persoonlijk opleidingsplan maken zodat hij/zij zich verder kan ontwikkelen.
- In 2021 willen we onze medewerkers trainen in diverse basisvaardigheden die nodig zijn om het vak van ervaringsdeskundige goed uit te kunnen oefenen.

HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

- Het is onze wens om in 2021 vergaande stappen te zetten in het ontwikkelen van ons e-health platform dat in 2022 uiteindelijk moet leiden tot het 'live' gaan ervan.





*Deuren worden geopend door ons over te
geven aan de dingen die op ons pad komen.*

Mark Nepo

3. Resultaten en doelstellingen 2021

Wanneer we naar de resultaten van 2021 kijken zijn er een aantal opvallende zaken:

De resultaten die we in 2020 behaald hebben, beschrijven we aan de hand van onze visie. Per doelstelling wordt beschreven of en hoe het doel is gerealiseerd.

HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.

We willen in 2021 in het Zelfregiecentrum in Middelburg dezelfde kwaliteit bieden als de afgelopen jaren.

ZRC Middelburg is inmiddels een vast gegeven in ons aanbod. Ook dit jaar hebben wij weer vaste en nieuwe bezoekers mogen ondersteunen. Daarnaast liepen er diverse mensen stage in het ZRC. Naast een Zelfregiecentrum is ZRC Middelburg inmiddels ook onze uitvalsbasis waar we vergaderen en kantoor houden.

We willen in 2021 het crisiskaart project in de gemeente Goes volgens contractuele afspraken uitvoeren.

In januari 2021 is de pilot gestart in de gemeente Goes om de hulpkaart voor de burgers van Goes beschikbaar te stellen. De gemeente Goes kiest bewust voor de term hulpkaart in plaats van crisiskaart omdat deze naam de kaart voor een bredere doelgroep beschikbaar maakt. Het project startte onder de beperkende maatregelen vanwege corona. Dit maakte dat geven van voorlichting in het begin moeizaam op gang kwam. Desondanks meldden zich uiteindelijk zeventig mensen aan voor een hulp/crisiskaart. We hebben hiermee ruimschoots aan onze contractuele eigenschappen voldaan. In de onderstaande tabel leest u bepaalde kenmerken van mensen die zich aanmelden voor een crisis/hulpkaart.

leeftijd	52 mensen boven de 55 jaar, 18 mensen 55 jaar of jonger
man/vrouw	35 man, 38 vrouw
aanmelding	Koude acquisitie (verspreiding folders en direct aanspreken): 48 Emergis: 11 Krant: 6 Leger de Heils: 5 Via website: 3

We willen in 2021 de crisiskaart voor alle inwoners van Zeeland toegankelijk houden.

We hebben alle aanvragen voor een crisiskaart in behandeling kunnen nemen door de inzet en investering van onze vrijwilligers.

In 2021 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor het aanvragen van subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Goes en Middelburg. Daarnaast willen we met minimaal één andere gemeente afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.

Aan het einde van het jaar werd duidelijk dat de gemeente Goes, mede vanwege de goede resultaten over 2021, het hulpkaart/crisiskaart project voor de periode van een jaar heeft verlengd. Verder kregen wij het goede nieuws dat de gemeente Middelburg opnieuw gaat investeren in de crisiskaart en dat wij met de hulp/crisiskaart van start mogen in de gemeente Reimerswaal! In de gemeente Schouwen-Duiveland vallen aanvragen voor de crisiskaart onder de begroting voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

We willen in 2021 aan onze contractuele doelstellingen voor Team Thuis voldoen en financiering van Team Thuis op langere termijn borgen.

Stichting HerstelTalent heeft in 2021 bijgedragen aan Team Thuis door de inzet van ervaringsdeskundige



onafhankelijke cliëntondersteuners.

Team Thuis is onderdeel van Weer Thuis. De basis van het programma Weer Thuis is een convenant waarin samenwerkingsafspraken staan tussen woningcorporaties, gemeenten en zorgaanbieders om de uitstroom van mensen uit een voorziening naar een woning in de wijk te begeleiden. Dit zijn bestuurlijke afspraken waar partijen op kunnen terugvallen. In de praktijk krijgen deze samenwerkingsafspraken concreet vorm binnen de werkwijze Team Thuis. Team Thuis werkt als volgt: De zorgaanbieder meldt de klant (die zicht heeft op uitstroom naar zelfstandig wonen) zes maanden van tevoren (of zo vroeg als mogelijk) aan bij de gemeente. De gemeente roept dan een Team Thuis bijeen. Team Thuis bestaat uit de klant zelf (en zijn/ haar netwerk), de gemeenteconsulent, de woningbouwconsulent, ambulante begeleider, begeleider Beschermde Woonvorm (BW)/voorziening, eventueel behandelaar en onafhankelijke cliëntondersteuner. De rol van onafhankelijk cliëntondersteuner wordt uitgevoerd door Stichting HerstelTalent. Een onafhankelijk cliëntondersteuner denkt mee met het belang van de persoon die vanuit een voorziening zelfstandig gaat wonen. De verwachting is dat de ondersteuning van een ervaringsdeskundige onafhankelijke cliëntondersteuner bijdraagt aan het succesvol integreren in en participeren aan de samenleving.

Uit onze evaluatie blijkt dat de inzet van de onafhankelijke cliëntondersteuners vanuit HerstelTalent door de mensen die zelfstandig gaan wonen zeer wordt gewaardeerd. Met name de herkenning en erkenning vanuit ervaringsdeskundigheid is van grote meerwaarde. Helaas kwamen er minder aanmeldingen voor Team Thuis dan verwacht. Hierdoor konden wij minder mensen ondersteunen dan we gehoopt hadden. Het is ons onduidelijk wat de reden hiervan is. Mogelijk stromen er daadwerkelijk minder mensen uit maar het kan ook zijn dat Team Thuis en/of de inzet van HerstelTalent nog niet voldoende wordt benut.

Evaluatie team thuis

Stichting HerstelTalent heeft naast haar inzet als onafhankelijke cliëntondersteuners voor Team Thuis ook de werkwijze Team Thuis in zijn geheel geëvalueerd in opdracht van het projectteam Weer Thuis. Deze evaluatie is goed verlopen en ontvangen.

We willen in 2021 zoals gewoonlijk het verschil maken voor onze cliënten door ondersteuning van het individuele herstelproces binnen de WMO.

We hebben een vaste caseload in de WMO. De mensen die wij begeleiden waarderen onze ondersteuning. Tegelijkertijd zien wij ook dat gemeenten toenemend samen willen werken met grote partijen en hierop vooruitlopend geen zaken meer doen met kleinere partijen.

We willen in 2021 voorsorteren op het opzeggen van onze WMO-contracten met de gemeenten: Vlissingen, Veere en Middelburg.

In 2016 zijn wij gestart met het bieden van herstelondersteuning vanuit de WMO. Dit was op dat moment een mogelijkheid om tegen financiering herstelondersteuning te bieden vanuit ervaringsdeskundigheid. Inmiddels is de situatie veranderd en hebben we ook andere bronnen van inkomen. Daarnaast merken wij in de praktijk dat de doelgerichte en vaststaande structuur van de WMO niet goed past bij de ruimte die wij vanuit ervaringsdeskundigheid aan mensen willen bieden om te herstellen. Daarom zijn wij in overleg met de diverse gemeenten om onze herstelondersteuning vanuit het zogenaamde voorliggend veld aan te bieden. Wij kunnen mensen bijvoorbeeld ondersteunen vanuit het Zelfregiecentrum. Het contract met de gemeente Veere is overleg opgezegd. Met de gemeenten Middelburg en Vlissingen zijn wij nog in overleg over het stopzetten van het WMO-contract.

We willen in 2021 de onafhankelijke cliëntondersteuning steeds beter uitvoeren en handen en voeten geven waar het gaat om ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven en we streven naar een stijging.

In 2021 hebben we meer mensen ondersteund vanuit onafhankelijke cliëntondersteuning als voorgaande jaren. We merkten met name in de eerste helft van 2021 een sterke toename van aanmeldingen. We hebben in totaal 49 mensen ondersteund. Hiervan ondersteunen we in overleg met de gemeente vier mensen op lange termijn met specialistische begeleiding. Achttien trajecten worden in 2022 vervolgd. 27 trajecten zijn in 2021 afgerond. Van de 49 mensen die we ondersteund hebben zijn er 27 nieuw aangemeld in 2021. U ziet de getallen in de onderstaande tabel.

Totaal aantal ondersteuningstrajecten	49
Nieuwe aanmeldingen	27
Afgeronde trajecten	27
Specialistische trajecten/langerlopend	4

We zien nog steeds een ontwikkeling in het inzetten van de ervaringskennis als onafhankelijke cliëntondersteuners. Zo zien we steeds vaker dat de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid hem zit in het signaleren van hiaten in hulpverlening, het opkomen voor rechten van mensen en het zoeken naar de juiste omstandigheden voor herstel. Uiteraard blijven ook de herkenning en erkenning in het aansluiten en meedenken van groot belang.

We willen ons in 2021 nadrukkelijk focussen op de samenwerking met andere partijen, binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Na twee jaar pionieren was 2021 een jaar van stabiliseren en opbouwen. Waar in de eerste twee jaar de samenwerking vooral was gericht op kennismaken en bekendheid generen over wat wij doen, werd de samenwerking in 2021 constructiever en inhoudelijker. Er werden meer mensen wederzijds van en naar diverse partijen doorverwezen. Verder zijn we blij met de samenwerking die er is met SWMO. Zij gaven een cursus voor informele onafhankelijke cliëntondersteuners. Samen met Evaregelt!¹ verzorgden wij een onderdeel van deze training. Daarnaast wordt deze samenwerking voortgezet in 2022 met regelmatig gezamenlijk overleg en casusbespreking wat betreft de onafhankelijke cliëntondersteuning.

In 2021 doen we een nieuwe aanvraag voor subsidie voor het Zelfregiecentrum in Middelburg. We doen dit voor een periode van vier jaar.

De subsidie voor het Zelfregiecentrum in Middelburg werd in 2020 afgegeven voor 2021. Begin 2021 hebben wij een nieuwe aanvraag gedaan voor financiering voor vier jaar voor Zelfregiecentrum Middelburg. In december 2021 werd bekend dat de subsidie voor het Zelfregiecentrum opnieuw voor één jaar is toegekend.

Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.

Ook in 2021 hebben wij een aantal mooie cursussen en trainingen mogen verzorgen. Uiteraard gaven wij onze klassiekers zoals de WRAP en een herstelwerkgroep. Daarnaast was er grote belangstelling voor de cursussen: Vroegkinderlijk Trauma, ‘Alledaagse denkfouten in de praktijk’ en ‘Het gaat niet altijd over jou.’ De laatstgenoemde moest helaas vroegtijdig worden beëindigd vanwege de corona maatregelen. In de tabel hieronder ziet u de gegeven cursussen en het aantal deelnemers.

Training	Aantal deelnemers
WRAP voorjaar	8
WRAP najaar	9
Herstelwerkgroep	10

¹ Evaregelt! Biedt onafhankelijke cliëntondersteuning in Zeeland: www.evaregelt.nl



Alledaagse denkfouten in de praktijk	12
Vroegkinderlijk trauma 1	10
Vroegkinderlijk trauma 2	12
Het gaat niet altijd over jou	13

In 2021 willen we minimaal twee subsidies verwerven die bijdragen aan de continuïteit van het bedrijf.

In 2021 werd het programma ‘Herstel Dichtbij’² van het Oranje Fonds geopend. *‘Herstel Dichtbij is een gezamenlijk programma van het Oranje Fonds en MIND. We willen dat iedereen die daar behoefte aan heeft dichtbij huis gebruik kan maken van een zelfregie- of herstelinitiatief. Maar ook dat deze initiatieven meer kans krijgen op duurzame financiering.’* Aldus het Oranje Fonds. HerstelTalent heeft voor dit programma ingeschreven door subsidie aan te vragen om de WRAP (Wellness Recovery Action Plan) beter beschikbaar te maken in het sociaal domein. Het betreft een subsidieperiode van drie jaar. Het eerste jaar zoeken wij de samenwerking met huisartsen, het tweede jaar met organisaties voor Maatschappelijk werk en het derde jaar met algemeen ziekenhuizen. We geven de WRAP, proberen nieuwe doelgroepen aan te boren en onderzoeken welke randvoorwaarden voor samenwerkingspartners belangrijk zijn om de WRAP in het sociaal domein in te zetten. Voor dit project hebben wij een samenwerking met kenniscentrum Phrenos. Samen met hen onderzoeken wij het effect van de WRAP. De WRAP is een evidence based tool gebaseerd op ervaringsdeskundigheid.

Met dit onderzoek willen wij ook het effect en de meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigheid aantonen. Wij krijgen namelijk steeds vaker de vraag om te bewijzen dat wat wij doen werkt. Tot slot is dit project belangrijk voor de continuïteit van HerstelTalent omdat wij de ethische waarden waarop de WRAP is gebaseerd willen doorvoeren in ons bedrijf. De principes van de WRAP bieden een stevige basis aan de inzet van ervaringsdeskundigheid in de praktijk. In december 2021 kregen wij te horen dat de subsidie van het Oranje Fonds is toegekend!

In 2021 is geïnvesteerd in een subsidieaanvraag voor een Zelfregiecentrum in Schouwen-Duiveland. Deze subsidie is deels aangevraagd bij het Transformatiefonds Zeeland³ ten behoeve van de transformatie van klinische naar ambulante ggz. Voor de gemeente Schouwen-Duiveland hebben wij een aanvraag gedaan voor een vast Zelfregiecentrum in Zierikzee en drie mobiele vestigingen in de rest van de gemeente. Tot onze blijdschap is deze aanvraag gehonoreerd en starten wij in 2022 met nieuwe ZRC’s. De subsidie is toegekend voor drie jaar.

In 2021 willen we het project rondom peer support van het Erasmus+ fonds voortzetten volgens planning.

Vanwege corona kon de geplande training in maart in IJsland niet doorgaan. De training werd uitgesteld tot augustus 2021. Helaas konden de beoogde trainers Irene en Klazine vanwege gezondheidsproblemen niet afreizen naar IJsland. Gelukkig waren Marlie van de Berg en Martine Ganzevles bereid om de training te geven. Vanuit HerstelTalent gingen er drie collega’s mee naar IJsland. De training was een groot succes. Een gepland bezoek van het projectteam aan Nederland kon in december helaas opnieuw niet doorgaan. Daarom wordt er nu online overlegd over het vervolg van het project: Een e-learning en e-book over peersupport.

In 2021 willen we het project Wijk GGD’er Goes succes afronden en eventueel voortzetten.

Stichting HerstelTalent heeft bijgedragen aan het project Wijk GGD’er Goes met advies op casus niveau en door het mede organiseren van een buurtbijeenkomst. In de praktijk bleek de inzet van ervaringsdeskundigheid minimaal benut te worden. Desondanks heeft de gemeente Goes verzocht om in 2022 voor één uur per week bij te dragen aan de voortzetting van dit project.

In 2021 willen we de ervaringsdeskundige inzet binnen OGGZ Reimerswaal uitvoeren en onderzoeken hoe dit

verder handen en voeten gegeven kan worden vanuit ervaringsdeskundig perspectief.

In 2021 zijn wij gestart als deelnemer aan het OGGZ-overleg in Reimerswaal. Hieruit zijn twee casussen naar voren gekomen waarin wij individueel begeleiden. De samenwerking is in ontwikkeling. Wij hopen deze volgend jaar te bestendigen en uit te bouwen.

In 2021 willen we het project: ‘Beter gebruik maken van collectieve ervaringskennis door gemeenten’ succesvol afronden.

Het project was een groot succes voor zowel de deelnemers vanuit de voorzieningen voor Beschermd wonen als de gemeenten. De informatie die binnen het project is opgehaald heeft een plek gekregen in de Regiovisie Beschermd Wonen Maatschappelijke Opvang Zeeland. Het is onduidelijk in hoeverre HerstelTalent hier in de toekomst van zal profiteren.

We willen in 2021 onze expertise beschikbaar stellen voor een grotere doelgroep (bijvoorbeeld door bijdragen aan congressen, lesgeven, advies en voorlichting).

De expertise van Stichting HerstelTalent wordt regelmatig gevraagd en op prijs gesteld. Ook dit jaar werd hier weer veelvuldig gebruik van gemaakt. Irene hield toespraken op het Nationale psychosecongres, bij het afscheid van Jaap van Weeghel van kenniscentrum Phrenos, ze was dagvoorzitter bij het congres over Netwerkpsychiatrie en een bijeenkomst over Levend Verlies en nam deel aan een ronde tafel gesprek ter gelegenheid van het jubileum van het tijdschrift Participatie en Herstel. Klazine gaf les op Zadkine, droeg bij aan het landelijke congres Onafhankelijke cliëntondersteuning van Movisie en aan de slotbijeenkomst Koploperschap onafhankelijke cliëntondersteuning in Zeeland. Zij maakte verder deel uit van de werkgroep die werkt aan de opzet van een kwaliteitsregister en beroepscode voor ervaringsdeskundigen.

HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.

In 2021 willen we minimaal acht stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundigen.

Dit jaar hebben wij acht stagiaires opgeleid als ervaringsdeskundige. Hieronder ziet u de verschillende opleidingstrajecten.

Opleiding	Aantal stagiaires
Zadkine Rotterdam, MBO-4 Ervaringsdeskundigheid	4
Scalda Goes, MBO-4 Ervaringsdeskundigheid	2
Hogeschool van Amsterdam, HBO-AD- ervaringsdeskundigheid	1
Hogeschool Rotterdam, social work	1

Daarnaast volgden er mensen de Kleine Tiki, de WRAP-facilitator opleiding, opleiding tot supervisor en systemisch counselen voor individuen.

Wij willen mensen die bij ons werken regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, twee-wekelijkse intervisie en ongeveer tien keer per jaar supervisie geven.

Het bieden van intervisie/supervisie/werkbegeleiding is een belangrijk aspect om de kwaliteit van ons werk te waarborgen. Mensen hebben vaak een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het is daarmee een belangrijk doel.

² <https://www.oranjefonds.nl/dit-doen-wij/programmas/herstel-dichtbij-samen-voor-mentale-gezondheid>
³ <https://www.czwbureau.nl/beleidsterreinen/transformatiefonds-ambulantisering-ggz-zeeland.htm>



Wij zijn blij dat wij dit doel hebben behaald. Tegelijkertijd vraagt het grote inzet van een beperkt aantal mensen en is het een grote financiële investering die niet wordt afgedekt.

In 2021 willen we met iedereen medewerker een persoonlijk opleidingsplan maken zodat hij/zij zich verder kan ontwikkelen.

Aan dit doel is voldaan. Elke medewerker heeft een opleidingsplan.

In 2021 willen we onze medewerkers trainen in diverse basisvaardigheden die nodig zijn om het vak van ervaringsdeskundige goed uit te kunnen oefenen.

Aan dit doel is voldaan door het aanbieden van diverse trainingen. De medewerkers zijn getraind door Veilig Thuis in de melcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Diverse medewerkers volgden een BHV-training. Daarnaast waren er verschillende gastlessen van onder andere Barbara Schaefer (over stemmen horen), Remke van Staveren (over medicatieafbouw) en Philippe Delespaul (over mensenrechten). HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

Het is onze wens om in 2021 vergaande stappen te zetten in het ontwikkelen van ons e-health platform dat in 2022 uiteindelijk moet leiden tot het 'live' gaan ervan.

Het is ons gelukt om in 2021 grote stappen te zetten op weg naar ons e-health platform.





*Kwetsbaarheid begint met moed, moed
om er te zijn en jezelf te laten zien.*

Onbekend

4. Bijzonderheden

In ieder bestaansjaar van Stichting HerstelTalent zijn er gebeurtenissen die niet gemakkelijk zijn te plaatsen onder bestaande activiteiten, maar die zeer zeker het vermelden waard zijn.

Het jaar 2021 heeft in het teken gestaan van verhuizing. Begin 2021 werd duidelijk dat we onze vaste plek in Dishoek moesten verlaten. Dit was vanaf het begin onze veilige, vertrouwde locatie waar we kracht hebben opgebouwd. Daarmee was het voor veel van ons een belangrijke, waardevolle plek. Het was daarom moeilijk om Dishoek te verlaten en het afscheid nemen was ingewikkeld.

Als nieuwe plek voor ons kantoor hebben we gekozen om in te trekken bij het Zelfregiecentrum in Middelburg. Hoewel we aanvankelijk dachten dat lastig zou verlopen omdat we nu dubbel zoveel werk kregen op dezelfde plek, in dezelfde ruimte, bleek dit erg mee te vallen. In de praktijk was het zelfs prettig voor mensen dat ze elkaar vaker tegenkwamen en meer spraken.

Helaas was 2021 ook het jaar dat gekenmerkt werd door medewerkers die veel en langdurig ziek waren. Dit zorgde voor een heel grote druk op de mensen die door moesten werken.

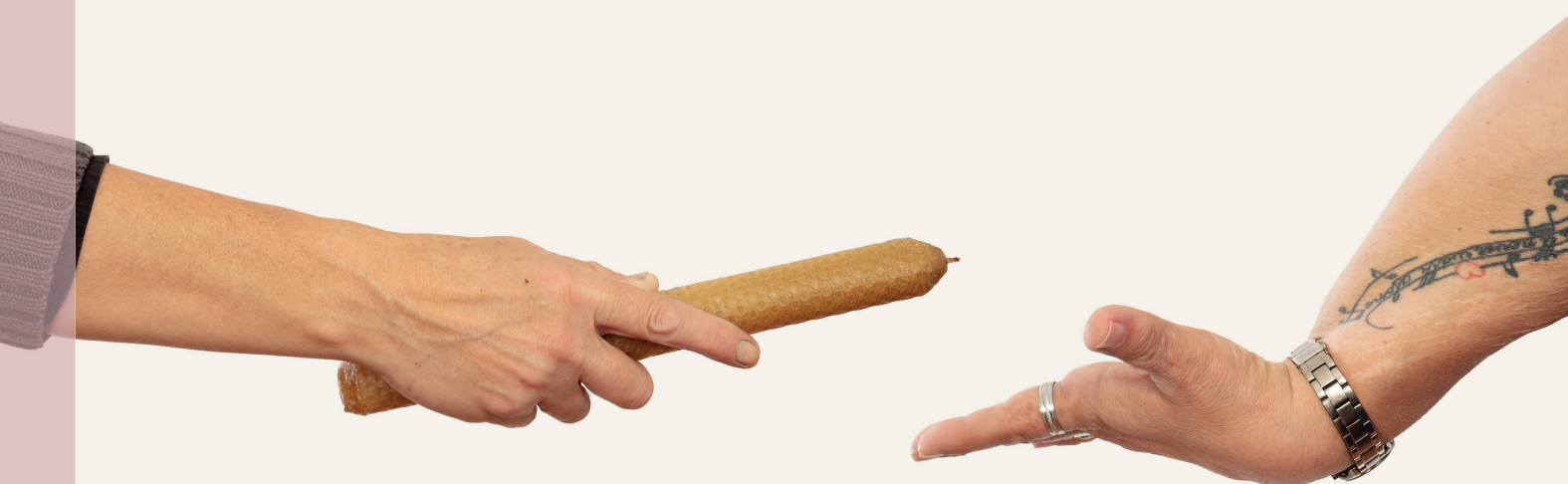
Een andere bijzonderheid was dat we voor het eerst werden geconfronteerd met de noodzaak om afscheid te nemen van mensen terwijl we dat eigenlijk van beiden kanten niet wilden. We konden helaas niet de continuïteit bieden die mensen graag wilden of nodig hadden.

Door een combinatie van factoren is het hele vraagstuk rondom de continuïteit van HerstelTalent dit jaar in een stroomversnelling gekomen. Het heeft geleid tot de keuze om met ingang van 1 januari 2022 met een nieuw directie duo, Klazine Tuinier en Martijn Nouwels, te werken. Irene van de Giessen zal als adviseur van het bestuur/directie verder gaan.

Op de valreep van het nieuwe jaar wonnen we met het project CuckooBlues de VGZ Herstelspecial. Dit project werd ingediend door Pietje Baartmans en Sabine van Zaltbommel.

In 2021 Werd de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) opgericht. Stichting HerstelTalent is vanaf de oprichting lid.





*Dat alles wat gebeurt nu vervaagt in de tijd,
dat het allemaal vluchtig is en onwerkelijk,
onbestendig als een luchtspiegeling, dat is wel
de diepste betekenis van het lijden.*

Boeddha

5. Activiteiten directeur

Onze directeur, Irene, heeft naast haar taken als directeur een aantal functies die een belangrijke bijdrage leveren aan de visie en missie van Stichting HerstelTalent. Haar brede expertise wordt door verschillende organisaties en instanties gevraagd en gewaardeerd. In dit hoofdstuk leest u de belangrijkste activiteiten waar zij zich voor ingezet heeft in 2020 (naast haar directe inzet voor HerstelTalent).

5.1 Lid Raad van Toezicht GGZ InGeest

GGZ inGeest is een specialistische ggz-instelling met locaties in de regio Amsterdam, Zuid Kennemerland, Meerlanden en Amstelland. GGZ inGeest levert psychiatrische zorg op maat aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Circa 1.900 medewerkers leveren zorg aan ruim 30.000 patiënten. De hulp is divers: van crisisopvang tot langdurige opname en behandeling. Van een gesprek met een psycholoog of psychiater tot een zelfhulp cursus via internet. Er worden poliklinische, ambulante en deeltijdbehandelingen geboden. Prezens een onderdeel van GGZ inGeest biedt een uitgebreid hulpaanbod aan basis-ggz. Persoonlijke aandacht voor de patiënt staat altijd voorop. Groot in kleinschaligheid is daarbij het motto. Met meer dan 20 locaties in Amsterdam, Amstelveen, Haarlem, Hoofddorp en Bennebroek is er altijd hulp in de buurt.

GGZ inGeest is ontstaan uit een fusie tussen GGZ Buitenamstel en De Geestgronden. Dankzij nauwe samenwerking met VU medisch centrum wordt een zorgaanbod geleverd waarbij lichaam en geest integraal worden benaderd. Ook wordt er intensief samengewerkt met huisartsen, gemeenten, stadsdelen en partners in de zorg als jeugdzorg en verpleeghuizen.

Irene is in maart 2020 begonnen als lid van de Raad van Toezicht van GGZ InGeest. Wij kijken met interesse naar haar ervaringen en de wijze waarop zij haar ervaringskennis in deze nieuwe functie deskundig zal gaan inzetten. We beschouwen het als een grote eer dat Irene haar kwaliteiten ook op dit niveau mag laten zien.

5.2 Bestuurder Kenniscentrum Phrenos

Kenniscentrum Phrenos beoogt het persoonlijk herstel en de maatschappelijke participatie van mensen met psychotische of andere ernstige en langdurige aandoeningen te bevorderen. Kenniscentrum Phrenos doet dat, conform de kenniscyclus, door kennis te ontwikkelen, te bundelen, te verspreiden, te delen en te doen toepassen. Vanuit deze kennis wil Kenniscentrum Phrenos het beleid ten aanzien van de zorg voor mensen met psychotische of andere ernstige psychische aandoeningen beïnvloeden. Kenniscentrum Phrenos biedt geen individuele hulp of behandeling en verricht ook geen diagnostiek.

Irene is op 1 januari 2018 aan haar tweede termijn als bestuurder begonnen van Kenniscentrum Phrenos. Door haar werkzaamheden voor dit Kenniscentrum beschikt ze over een uitgebreid netwerk. Tijdens de tweede termijn zal het bestuur van HerstelTalent om die reden dan ook vanuit strategische oogpunt nadenken over de consequenties van het verliezen van dit netwerk bij het aflopen van haar tweede termijn (eind 2021) als bestuurder en het onvermijdelijke aftreden wat daarbij hoort.

5.3 Docent Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht (post-hbo / PAO – Psychologie Nascholing en Opleiding)

Irene is docent bij de LEV. De LEV is een opleidingstraject waarin je onderzoek doet naar je eigen ervaringen met belangrijke en ingrijpende levensgebeurtenissen en existentiële thema's. In een leergroep onderzoek, verdiep en ontwikkel je eigen ervaringskennis met als doel deze professioneel te kunnen benutten. HerstelTalent ziet het als een bevestiging van de kwaliteiten van haar directeur dat zij docent is aan de LEV-opleiding.



5.4 Associate Member Movisie

Wij zijn blij dat Irene door Movisie wordt gezien als een toptalent uit het sociale domein. Movisie selecteerde 65 koplopers uit het sociaal domein. Het zijn mensen uit beleid en praktijk: gemeentelijke professionals, ervaringsdeskundigen en sociaal professionals. Samen met de associate members deelt Movisie waardevolle kennis over wat werkt, ontwikkelen ze wat nodig is in gezamenlijke leerprocessen én werken ze samen met gemeenten die kampen met taaie vraagstukken. HerstelTalent is er trots op dat de bijdragen van Irene op deze manier





*Talent bepaalt wat je kunt bereiken,
inzet of je het bereikt.*

Lou Holtz

6. Sociale media

Het doel van Stichting HerstelTalent, het uitblinken in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen, bereiken we op verschillende manieren. Sociale media zijn hierbij belangrijk.

2021 was een jaar wat zich kenmerkte door inhoudelijk verdieping van ons werk. Hiervoor hebben wij via diverse sociale media aandacht gevraagd. Met name op LinkedIn en Facebook.

Het doel van Stichting HerstelTalent, het verspreiden en beschikbaar stellen van ervaringskennis, bereiken wij op veel verschillende manieren. Ook (sociale)media zijn hierbij belangrijk. Het is goed om te merken dat onze activiteiten niet onopgemerkt bleven in 2018. Wij kregen de aandacht van verschillende regionale en zelfs nationale media. Daarnaast zochten wij ook zelf de publiciteit op sociale media. In dit hoofdstuk leest u meer over hoe dat klonk en eruitzag.

6.1 Publiciteit

HerstelTalent kwam ook in 2021 weer diverse keren naar voren in de media.

Zo besteedde de PZC aandacht aan de aanstaande komst van het ZRC in Schouwen-Duiveland: artikel PZC zrc <https://www.pzc.nl/schouwen-duiveland/praten-over-problemen-moet-normaal-worden-de-gemeente-wil-een-zelfregiecentrum-in-zierikzee~af43ac72/>

Irene schreef het voorwoord van het boek Netwerkpsychiatrie en was dagvoorzitter op het congres waar dit boek werd gepresenteerd: <https://kenniscentrumphrenos.nl/kennisproduct/netwerkpsychiatrie-samenwerken-aan-herstel-en-gezondheid/>

Klazine en Irene droegen bij aan boekje over Zelfregulatie wat gepubliceerd werd door de Hogeschool Leiden: <https://www.hsleiden.nl/binaries/content/assets/hsl/lectoraten/geestelijke-gezondheidszorg/zelfregulatie/van-der-stel-koene-2021.-zelfregulatie-als-verhaal.klein.pdf>

Verder schreef Irene een hoofdstuk in het boek 'Behandelen met eigen ervaring': <https://www.swpbook.com/boeken/1/geestelijke-gezondheidszorg/2247/behandelen-met-eigen-ervaring>

De PZC besteedde aandacht aan het crisis/hulpkaart project in Goes: <https://www.pzc.nl/bevelanden/goesenaren-kunnen-een-crisiskaart-krijgen-handig-voor-omstanders-als-je-verward-raakt~a6a8aad6/>

Tot slot werd Klazine geïnterviewd over werk en ggz naar aanleiding van het expertteam over dit onderwerp: <https://www.samenvoordeklant.nl/praktijk/werken-met-een-ernstige-psychiatrische-aandoening-50-aanbevelingen-uit-zeeland>

6.2 Website

Stichting HerstelTalent heeft haar eigen website. Vormgegeven door haar vaste vormgever Martien Luteijn uit Middelburg. De website wordt onderhouden door webdesign-bureau Boldr. Website: <https://hersteltalent.nl/>



6.3 Facebook

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar Zeeuwse bereik te danken aan haar Facebookaccount. Uit de statistieken van Facebook blijkt dat mensen ons weten te vinden en volgen. Facebookaccount Stichting HerstelTalent: <https://www.facebook.com/StichtingHerstelTalent>
Facebookaccount Zelfregiecentrum Middelburg: <https://www.facebook.com/ZelfregiecentrumMiddelburg/>

6.4 Twitter

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar bekendheid te danken aan haar Twitteraccount. We hebben vanaf het allereerste begin (2011) de strategie gekozen om positief te communiceren over de inhoud van het vak ervaringsdeskundige en daar nooit enige afbreuk aan te doen. Dat heeft ons bepaald geen windeieren gelegd.

Colofon

Tekst en redactie

Irene van de Giessen en Klazine Tuinier

Financieel

Aart Nijmeijer, Nijmeijer en client

Vormgeving

Martien Luteijn, Luteijn positioning and design

Fotografie

Mary Remijnse, fotograaf - filmmaker - marketeer





  herstel talent
hersteltalent.nl