

Tussenevaluatie Ammekare

1 januari 2022 - 30 juni 2023



Tussenevaluatie Ammekare

1 januari 2022 - 30 juni 2023

Door Irene van de Giessen, bestuurder
en Klazine Tuinier, directeur

Met dank aan alle collega's en bezoekers van Ammekare die
dit verslag mede mogelijk hebben gemaakt.

Ammekare is onderdeel van Stichting HerstelTalent en wordt
mogelijk gemaakt door Transformatiefonds Ambulantisering
GGZ Zeeland en Gemeente Schouwen-Duiveland



Inhoudsopgave

Aanleiding van dit verslag	4
Hoe is het gegaan?	9
Interview bezoeker	11
Interview medewerker	14
Interview bezoeker	18
Deelname aan activiteiten	22
Bezoekersaantallen	22
Wat doen wij?	23
Interview bezoeker	26
Interview medewerker	28
Interview bezoeker	33
Onderzoek	36
Interview bezoeker	38
Interview medewerker	40
Interview bezoeker	42
Kwaliteit	44
Tevredenheidscijfers	44
Interview bezoeker	47
Interview medewerker	53
Samenwerking	55
Interview samenwerkingspartner	56
Interview bezoeker	62
Interview medewerker	67
Interview bezoeker	69
Communicatie	73
PR	73
Do's en Don'ts	76
Interview bezoeker	79
Interview medewerker	81
Financiën	83



Aanleiding van dit verslag

*“Sinds ik hier kom, durf ik mensen weer aan te spreken...” ,
“Het is fijn om weer een structuur in mijn week te hebben” of
“Ik voel mij hier gezien en ik heb het gevoel dat ik erbij hoor...”*

Dit zijn zomaar een paar reacties die wij van de bezoekers van Ammekare krijgen. Ammekare is de Schouwen-Duivelandse naam voor onze Zelfregiecentra die inmiddels alweer zo'n 1,5 jaar open zijn in Zierikzee, Bruinisse, Burgh-Haamstede en Brouwershaven.

In 2021 heeft het Transformatiefonds Ambulantisering GGZ Zeeland ingestemd met het plan van Stichting HerstelTalent en de Gemeente Schouwen-Duiveland voor het realiseren van een Zelfregiecentrum. De subsidie is afgegeven voor drie jaar en nu, na 1,5 jaar schrijven wij op verzoek van de adviescommissie een tussenevaluatie. Dit is een aanvulling op onze jaarrapportage van 2022 die te vinden is op onze website: www.hersteltalent.nl/publicaties.

In deze aanleiding leest u meer over een zelfregiecentrum.

Waarom een zelfregiecentrum?

De gemeente Schouwen-Duiveland wilde al langere tijd haar inwoners die niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in deze maatschappij tegemoetkomen.

De gemeente heeft geconstateerd dat in haar gemeente behoefte is aan plekken waar mensen terecht kunnen die tegen complexe problemen aanlopen. Vaak komt dit doordat mensen veel tegenslag en teleurstelling zijn tegengekomen in hun leven. Dit kan leiden tot psychische problemen maar ook lichamelijke klachten of eenzaamheid kunnen een rol spelen. Nu steeds meer mensen de ggz verlaten en (weer) terugkeren in de maatschappij komt er meer vraag naar ondersteuning voor mensen die deze stap zetten. Een zelfregiecentrum kan hiervoor een oplossing zijn. Om dit soort initiatieven te steunen is het transformatiefonds ambulantisering ggz¹ beschikbaar.

¹ <https://czwbureau.nl/werkvelden/transformatiefonds-ambulantisering-ggz-zeeland/>



Wat is een zelfregiecentrum?

Een zelfregiecentrum is een plek waarin mensen mogen zijn, zich kunnen ontwikkelen, vaardigheden op kunnen doen, hun netwerk kunnen uitbouwen, een cursus kunnen volgen die zelfmanagement bevordert en hun verhaal kwijt kunnen. Op deze manier vormt een zelfregiecentrum een community waar mensen in alle veiligheid hun weg naar de maatschappij terug kunnen vinden.

Voor wie is een zelfregiecentrum?

Een zelfregiecentrum is bedoeld voor iedereen die op één of andere manier vastloopt in het leven en hier graag iets in wil veranderen. Het kan ook een fijne plek zijn voor mensen die eenzaamheid ervaren of behoefte hebben aan zingeving en betekenisgeving. Dit past bij de transformatie richting ambulantisering omdat een zelfregiecentrum ondersteunt bij vormen en betekenis geven aan het leven. Daarnaast past het ook bij preventie omdat het inzet op zelfregie en zelfmanagement vaardigheden en draagt het bij aan (positieve) gezondheid door de aandacht voor zingeving, betekenisgeving, (mentaal) welzijn en sociale contacten.

Wie werken er in een zelfregiecentrum?

In een zelfregiecentrum werken mensen die zelf ervaring hebben met herstel na ontwrichtende levensgebeurtenissen. Zij zijn opgeleid om hun ervaringskennis deskundig in te zetten in één op één begeleiding en in groepen. In het zelfregiecentrum in Schouwen-Duiveland werken mensen van Stichting HerstelTalent.

Over Stichting HerstelTalent

Stichting HerstelTalent is een bedrijf wat zich richt op de ondersteuning van mensen die vastlopen in hun leven, bij het weer oppakken van het leven; of vormgeven aan het leven ondanks ingewikkeld levensomstandigheden. HerstelTalent doet dit met uitsluitend mensen die hier zelf ervaring mee hebben. Door een intensief proces van reflectie en opleiding ontwikkelen de werknemers van HerstelTalent vaardigheden om andere te ondersteunen in hun herstel. Met herstel wordt bedoeld: (opnieuw) betekenis geven aan het leven ondanks of dankzij de omstandigheden.



Samen

De gemeente Schouwen-Duiveland en Stichting HerstelTalent hebben gezamenlijk een aanvraag gedaan bij het transformatiefonds om in de gemeente Schouwen-Duiveland Zelfregiecentra op te zetten. Hier is HerstelTalent 1 januari 2022 mee gestart. Bij aanvang van het project zijn een aantal (tussen)doelen vastgesteld. Eén daarvan is het uitgebreid communiceren over de opstart van de zelfregiecentra en wat deze betekenen voor de inwoners.

Verslag en KPI's

In dit verslag leest u hoe het eerste anderhalf jaar van Zelfregiecentra in Schouwen-Duiveland zijn verlopen. Daarnaast leest u de stand van zaken als het gaat om de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's). In het plan voor de opzet voor de zelfregiecentra zijn op vraag van de gemeente Schouwen-Duiveland en het transformatiefonds de volgende KPI's opgenomen:

1. Deelname aan activiteiten

- a. In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
- b. In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum.

2. Onderzoek

- a. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
- b. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
- c. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- d. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- e. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;



- f. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar.

3. Kwaliteit

- a. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
- b. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10.

4. Samenwerking

- a. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden;
- b. In 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden met het zorgkantoor (CZ) en andere partijen om de samenwerking te verkennen;
- c. In 2023 levert HerstelTalent een voorstel tot samenwerking met partijen op waarmee cofinanciering tot stand kan worden gebracht;
- d. In 2024 besluit HerstelTalent of een samenwerking met het zorgkantoor of andere partijen kan starten middels bijvoorbeeld een pilotproject.

5. Communicatie

- a. De stappen die gezet worden (do's en dont's) met het realiseren van een zelfregiecentrum in de gemeente Schouwen-Duiveland worden jaarlijks gedeeld via openbare publicaties en social media, zodat andere gemeenten en partijen het leerproces kunnen volgen en/of samenwerkingen en cofinanciers worden aangetrokken;
- b. HerstelTalent en de gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het geven van bekendheid aan het zelfregiecentrum door 3x per jaar middels een bericht via de website, nieuwsbrief en/of lokale media te communiceren.



Leeswijzer

In dit verslag leest u afwisselend over de ervaringen van onze bezoekers, vindt u verwijzingen naar filmpjes en foto's van hen, leest u hoe het eerste jaar is verlopen, de bezoekersaantallen en tevredenheidscijfers. Vervolgens schrijven wij over onze activiteiten, de ervaringen van onze medewerkers en de samenwerking met andere organisaties in Schouwen-Duiveland. Wij geven inzicht in de financiële balans op 1-01-2023 en in de lessen die wij hebben geleerd over het opzetten van nieuwe zelfregiecentra: de do's en dont's!



Hoe is het gegaan?

Start

Begin januari 2022 zijn wij eerst begonnen met het vinden van passende locaties voor de zelfregiecentra. Dit hebben we gedaan in nauw overleg met de gemeente Schouwen-Duiveland. Hun meedenken (maar ook die van inwoners van de gemeente) resulteerde in de huur van een prachtige ruimte van het Cultuurhuis ZierikC. De muzikale huiskamer biedt Ammekare Zierikzee een plek waar mensen zich welkom voelen en waar mooie verbindingen worden gelegd met andere initiatieven (waarover later meer).

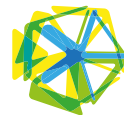
Ammekare

U leest de naam 'Ammekare'. Bij de start van de zelfregiecentra in Schouwen-Duiveland werd onder andere gesproken over de naam. Vanuit de gemeente werd de wens uitgesproken voor een toegankelijk naam die niet gelijk de link legt met psychiatrie. Binnen HerstelTalent is gebraindstormd over een aansprekende naam. We wilden een naam die symbool stond voor verbinding, die nieuwsgierig zou maken en past bij Schouwen-Duiveland. Zo kwamen we op het Zeeuwse woord 'Ammekare'. De naam roept vragen op en dit leidt meestal tot mooie gesprekken over begrippen als 'met elkaar', 'aan elkaar' en verbondenheid.

Ammekare Zierikzee

Ammekare Zierikzee ging als eerste van start. In februari ging Ammekare al voorzichtig drie dagdelen per week open. We startten gelijk met het bekendmaken via social media, interviews met 'gewone' media, het huis-aan-huis flyereren en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten voor zorgverleners. De opening in april door wethouder Ankie Smit was een mooie, warme bijeenkomst waar de eerste bezoekers al bij aanwezig waren. Inmiddels zijn er al heel wat mensen bij Ammekare Zierikzee geweest, is er een vaste groep bezoekers, is er een WRAP-training gegeven en is er een standaard aanbod van groepsactiviteiten en workshops. Zo hebben we muziekmiddagen gehad, een samenwerking met de dansschool en is er een Wellness Recovery Action Plan (WRAP) training² gegeven.

² <https://kenniscentrumphrenos.nl/kennisproduct/wellness-recovery-action-plan-wrap/>



Ammekare Brouwershaven

Tegelijk met Ammekare Zierikzee startte Ammekare Brouwershaven. Hier is gekozen om in samenwerking met de huisarts een herstelwerkgroep te starten. Deze was succesvol en is vervolgd door een inloop in het Tonnenmagazijn.

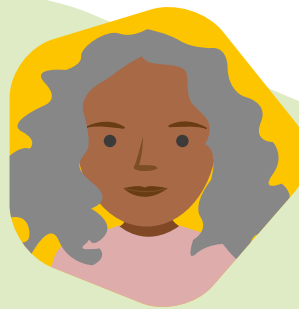
Ammekare Bruinisse en Burgh-Haamstede

Vier locaties tegelijk starten bleek toch iets te veel van het goede. Vandaar dat Ammekare Burgh-Haamstede en Bruinisse per 1 juli gestart zijn. We hebben ervoor gekozen om met twee dagdelen per week te starten om zo het eerste half jaar in te halen. Beide Ammekare's vinden plaats in het dorps huis. In de eerste helft van 2023 zijn Ammekare Bruinisse en Burgh-Haamstede enkel open op maandag.

Vervolg...

In de rest van dit verslag leest u meer verhalen over de verschillende Ammekare's.

Schuingedrukt staan de vragen en reacties van de interviewer. Rechtgedrukt de reactie van de geïnterviewde.



Interview bezoeker

Zou u willen vertellen wie je bent?

Ik ben R. Ik ben zestig jaar. Ik werk bij Y hier in Zierikzee. En ik kom af en toe bij Ammekare.

Hoe ben je hier terechtgekomen?

Doordat er een stukje in de krant stond. We hebben hier een Wereldregio, heet het krantje. Dan krijg je iedere week... Dat kan je gratis overal meepakken, uit de supermarkt of zo. Daar stond een stukje en dat sprak me wel aan. Toen heb ik toch de stoute schoenen aangetrokken en hier naartoe gekomen.

Wat betekent Ammekare voor je?

Dat er geluisterd wordt naar je, wat voor probleem je ook hebt. Of je nou verdrietig bent of vrolijk of je bent in een gekke bui. Dat kan allemaal hier. Alles is mogelijk.

Dat is ook wel fijn, lijkt mij.

Ja.

Als je aan een bekende Ammekare zou moeten omschrijven, wat zou je dan zeggen?

Dat je altijd sowieso een één op één gesprek kan doen met iemand, maar je kan ook in de groep je gesprek voeren. Soms vragen ze of je een thema hebt waar je het over wil hebben. Als je problemen hebt, dan kan je altijd even met A of met B het even aangeven. Dan kan je daar even over praten. Mijn problemen zijn eigenlijk een stuk opgelost, tenminste sinds ik hier ben. Dus ik kom nu eigenlijk gewoon een beetje voor de ontspanning en de gezelligheid. Even gezellig een bakkie doen.

Dat is ook prima, toch?

Ja, dat wil ik toch wel één keer in de week minstens even hier naartoe. Dat voelt gewoon goed.

Wat was voor jou een belangrijk moment hier bij Ammekare?



De WRAP-cursus vond ik wel heel goed. Best wel intensief ook. Ik vind het ook zo mooi dat, wat hier ook besproken wordt, dat het binnen die vier muren blijft. Dat iemand er niet mee op straat gaat van, o... Of de buurvrouw dit of dat. Wat we van elkaar weten of zeggen, dat blijft hier. Dat voelt gewoon vertrouwd. Het voelt gewoon fijn.

Wat valt je op hier bij Ammekare?

Dat alles kan. Dat alles mogelijk is. Of je een activiteit wil doen of iets met muziek. Je kan het aangeven en de volgende keer is het geregeld of gaan ze erachteraan dat het wel kan. Of er zijn ook mensen die willen hele creatieve dingen doen. Dan zorgen ze daar ook weer voor. Dan staat het de volgende maand op de agenda. Dat is leuk. Zo is er voor ieder wat wils eigenlijk.

Als ik het goed begrijp, stel je hebt een idee voor een activiteit, daar wordt dan ook echt gehoor aan gegeven?

Zeker.

Dat is wel mooi om te horen. Heb je nog iets waarvan je zegt van: 'goh, dat wil ik nog zeggen of dat wil ik nog kwijt?'

Ik denk dat het goed zou zijn als er ook folders bij de huisarts of zo lagen. Dat de huisarts ook door kan verwijzen, maar dat mensen daar, als die huisarts dat niet doet, dat ze daar dan toch een folder mee kunnen nemen en kunnen lezen van: 'wat is het eigenlijk?' Heel veel mensen weten er helemaal niet van. 'Hé, is dat in Zierikzee?' 'Ja, dat is in Zierikzee en in Bru en in Brouwershaven en in Burg geloof ik.'

Ja, Burgh-Haamstede.

En dan weer in Goes en Middelburg. Heel veel mensen weten er niets van af. Die zeggen van: 'ik heb er nog nooit van gehoord.'

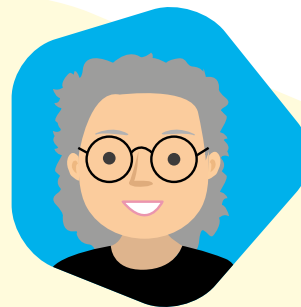


Dat gaan we zeker meenemen.

X had het vanmiddag eventjes weer over een krasje of een deukje, maar iedereen zit wel eens niet lekker in zijn vel of heeft wat. Dat kan je hier gewoon kwijt en er wordt naar je geluisterd. Dat is gewoon heel fijn. Dat je gehoord wordt.

Dankjewel.

Graag gedaan.



Interview medewerker

Wat is jouw taak in Ammekare?

In Ammekare heb ik verschillende taken. Meestal kom ik in Ammekare om de collega's die daar werken en eigenlijk de hele middag of ochtend aanwezig zijn om te ondersteunen en met hen te praten over de gasten die langskomen, wat voor activiteiten ze kunnen ondernemen, dingen waar ze tegenaanlopen, vragen rondom thema's met hen door te spreken, hoe ze daar het beste mee om kunnen gaan. Dus een stukje ondersteuning en werkbegeleiding. Verder besteed ik zoveel mogelijk aandacht aan hoe we aan elkaar bekend kunnen maken bij gemeenteorganisaties houden daar vooral de inwoners. Heb ik al een interview met de krant gedaan, met de radio, maar benader ik ook andere partijen om hun te vertellen over wat we kunnen bieden. En ten slot vind ik het erg leuk om als het nodig is ook gewoon zelf in Ammekare te zijn een hele middag of een ochtend. En op dat moment ben ik met de mensen in gesprek en kijk je heel erg: Wie komen er binnen? Wat hebben ze nodig? Welke activiteit staat op het programma? Wat willen mensen vooral? Wat vinden ze prettig? Maar ook vooral... En daarnaast zeg maar ze een welkom gevoel geven en kijken hoe we voor hen van betekenis kunnen zijn. Ik dan in dit geval met de andere.

Wat was het ingewikkeldste moment in werken in Ammekare tot nu toe?

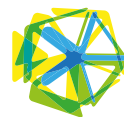
Wat ik... Er zijn twee dingen denk ik, nee... Het ingewikkeldste, dat is eentje he? Ik ga er even twee noemen en dan zal ik er twee kiezen wat het lastigste was. Wat ik ingewikkeld vind is als mensen nieuw binnenkomen, vorige week was er ook een mevrouw nieuw, die was doorverwezen door iemand van een andere organisatie, die komt nieuw binnen en die heeft een heel groot verhaal om te vertellen, die komt om te delen en die voelt blijkbaar de ruimte om dat te doen. Wat ik dan ingewikkeld vind is dat ik merk bij mezelf dat ik voor die mevrouw heel graag van betekenis wil zijn en het dan best heel lastig vindt. Daar kan ik heel erg mee zitten van: 'hoe voelt iemand zich dan wel thuis en op zijn gemak? Vind die het wel fijn?' Dus ik vind het een hele... En natuurlijk gaat het andere erover, maar ik vind het een hele uitdaging om juist mensen die op zoveel plekken zich niet welkom voelen, zich echt wel welkom te laten voelen. En dat zit hem vooral bij mij, want de meeste mensen vinden het gewoon fijn, maar ik ben daar heel erg mee bezig en dat vind ik een constante uitdaging.



Wat vind ik verder ook wel ingewikkeld... Waar ik verder ook veel over na kan denken, dus in die zin ook wel ingewikkeld vindt is om het aan buitenstaanders, aan mensen die hun leven in die zin veel meer op orde hebben, dus die wel een netwerk hebben en werk hebben, die hun leven volgens maatschappelijke normen veel meer op orde hebben, uit te leggen waarom aan elkaar zoveel meerwaarde is. Omdat je merkt dat mensen daar vragen over stellen en zich dat moeilijk voor kunnen stellen. Dat merkte ik bijvoorbeeld bij de journalist van het interview, maar ook bij andere mensen dat ze denken: 'waarom is dat nu nodig zo een plek?' En dat bewijst eigenlijk precies waarom het nodig is. Omdat het voor mensen vaak lastig te begrijpen is. Als je dat moeilijk te begrijpen vindt dat er behoefte is aan een plek om er te mogen zijn zorgen oordeel en om een leven weer op te bouwen, dan zegt dat heel veel over dat je het vaak ook niet zo nodig hebt mogelijk. En dat vind ik dus ook best een uitdaging om die kloof te overbruggen.

Als je kijkt naar wat het bijzonderste of mooiste moment was in Ammekare tot nu toe. Wat komt er dan naar boven?

Voor mij spant de kroon dat tijdens de picknick die we 23 september hielden er sowieso... Dat was een hele mooie middag sowieso, omdat collega's werkelijk een fantastische picknick hadden georganiseerd, waar wel bijna 20 mensen naartoe kwamen die het stuk voor stuk naar hun zin hadden. Dus dat was sowieso een hoogtepunt, dat je merkt dat het voor mensen in de behoefte voorziet. Maar wat voor mij het bijzonderste was, is dat één van de gasten van Ammekare beschreven had hoe hij het daar ervaart. Ook eerlijke feedback gaf en punten ter verbetering en het idee dat iemand... En vooral dat hij beschreef van: 'sinds ik daar kom ben ik veel opener geworden, durf ik me kwetsbaarder op te stellen.' Hij vindt het overigens prima dat we dat vertellen ook, dat scheelt. 'En ga ik ook meer contacten aan met anderen.' En dat iemand de moeite had genomen om daar in het weekend zonder dat iemand erom gevraagd had heel veel erover op te schrijven, dat is voor mij heel speciaal. Dat heeft me heel erg goed gedaan, omdat het ook bedoeld was om ons te steunen, als een vorm van dankbaarheid zoals hij dat vertelde. Daar ben ik wel stomverbaasd en verbouwereerd over. Dat was heel speciaal.



Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

Ja... Dat vind ik een hele mooie vraag, waar ik eigenlijk veel te weinig over nadenk realiseer ik me nu. Ik vind het zo ontzettend belangrijk dat er in deze maatschappij plekken zijn waar je zijn mag, zonder oordeel en juist misschien ook wel als je leven niet vanzelfsprekend verloopt. En met Ammekare willen we van die plekken zijn, waar mensen mogen zijn en waar ze vanuit die veilige basis weer verder kunnen mogelijk als ze daar behoefte aan hebben en als ze willen. Ik heb zelf mogen ervaren hoe ontzettend bijzonder het is om zo een plek te hebben waar je in alle veiligheid tot bloei kan komen zeg maar. En ik realiseer me nu dat ik er nooit zo over nadenk, maar dat het voor mij wel heel veel betekent om daar op mijn manier aan bij te dragen, zodat andere ook zo een soortgelijke plek hebben. Dat is wat het voor mij betekent, ja.

Als je terugdenkt... Voor wie heb jij het verschil gemaakt in Ammekare? Of voor welke mensen? Beginnende met voor wie?

Nou, dan denk ik aan iemand anders. Dat hebben ook de collega's voor een heel deel gedaan. Ik heb daar op ander vlak denk ik verschil voor gemaakt, maar niet persé in Ammekare. Als ik aan Ammekare denk en het verschil, dan denk ik veel meer aan... Kan ik namen noemen?

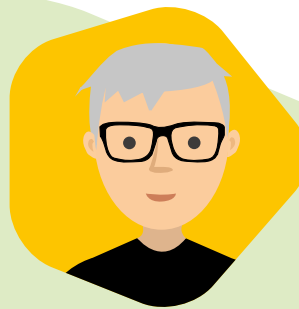
Ja, toch?

Dan denk ik... Dan is de eerste die in me op komt... in dit geval is dat X. En dat is omdat hij een jaar geleden totaal helemaal stilstond in deze maatschappij en dat hij heel graag iets wilde dat hij super spannend vond. Ik sprak hem 1 op 1 en toen hij zei van: 'Ik wil weer wat van betekenis zijn.' Toen heb ik voorgesteld om in Ammekare wat te gaan doen. Dat lukte eerst heel lang niet. En uiteindelijk heeft hij het toch aangedurfd na heel veel te praten en af te spreken hoe en wat om daar wat te gaan doen. Ik weet niet of hij zo zal zeggen dat ik dat verschil heb gemaakt, maar ik denk dat hij als ik hem niet gesproken had dat hij hier niet terechtgekomen was, laat ik het zo zeggen.

Mooi. En komt er nog een andere situatie in je hoofd op waarvan je zegt: 'daar heb ik mogelijk persoonlijk een verschil voor iemand kunnen maken?'



Ja... Ik merk dat ik het toch best wel een lastige vraag vind. Ja, dat is wel zo. Dat is in Haamstede geweest. Dat is een meneer en een mevrouw trouwens, ik moet daar hoognodig weer naartoe, want ik wil ze gewoon nog wel eens spreken. Het waren mensen die gingen op weg naar de bib, want we zitten daar in het dorps huis en de bibliotheek is daar open en ik besloot op een middag dat ik alle mensen die naar de bib liepen en enigszins eruitzagen dat ze wel een praatje en een kopje koffie konden gebruiken aan te spreken. En daar zijn 2 mensen van blijven komen. Ik kies even de... Ik kies de mevrouw uit. Ik kies toch voor de mevrouw. Ik hoorde later dat ze in de buurt heel erg bekend staat als iemand die heel veel aandacht vraagt en heel veel overdrijft en op een bepaalde manier met de waarheid omgaat waarvan de burens denken dat ze liegt en dat ze dingen niet goed verteld. Zoals de burens het mij vertelden, zo was ze op mij helemaal niet overgekomen. Maar die mevrouw heeft zelf tegen mij heel veel verteld over hoe haar leven is gelopen. Ze zei tegen mij... Hoe zei ze dat nou? Ze benoemde toen op die middag, die eerste middag, hoe fijn ze het vond dat er naar haar geluisterd werd en dat ze gewoon haar verhaal kon doen. En toen is ze daarna nog een paar keer geweest en toen kwam ze 2 weken daarna. Nee, toen was ze niet meer geweest. Toen kwam ze 2 weken erna weer en toen zei ze: 'ik kom alleen even zeggen dat ik vanmiddag niet kom, want ik heb longontsteking en ik ben ziek.' Ik zei: 'moet je hier dan wel zijn?' Toen zat die buurvrouw erbij en die zei: 'ja, maar ze is helemaal niet ziek.' Ze zag er wel ziek uit. Of ze nou ziek was of niet, maar goed zag ze er niet uit. Toen zei ze: 'donderdag kom ik niet. Ik kom maandag weer, want dan ben jij er en jij hebt de eerste keer zo fijn naar mijn verhaal geluisterd.' Het voelt een beetje gek merk ik, omdat het ook heel erg... Omdat het ook is wat we doen, maar blijkbaar is dat voor mensen heel erg van betekenis. En toen die buurvrouw later ook vertelde hoe zij ook een oordeel over haar hebben in de buurt, dat kan voor haar ook heel erg een verschil maken dat iemand naar haar luistert zonder dat die er iets van vindt.



Interview bezoeker

Wie ben je?

Wie ik ben? Ja, ik ben mezelf. Ik probeer eerlijk te zijn en op zo een manier een goede verstandhouding met elkaar te krijgen.

Waar woon je?

Ik woon in Zierikzee. Al 22 jaar. Ik ging voor een vakantiewoning maar het werd iets meer. Het werd een twee onder één kap. En ik kon hier werken als postbode.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Eigenlijk via de gemeente. De gemeente en eigenlijk via hoe noem je dat? Die nu in dinges zit. Ja, via een ander bureau ook nog. Die zeiden zo van is dat niks voor jou?

En hoe begon het toen?

Nou, gewoon dat ja, ik geloof dat ik naar het stadhuis toe ben gegaan. Ik ben binnengestapt en gezegd van ik ben Wil en ik heb hulp nodig.

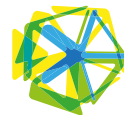
Ja, ja. En toen zijn wij eerst 1-op-1 heel veel gaan spreken hè? Nu kom je ook een paar keer in de week naar het cultuurhuis hè? Hoe is dat zo gekomen?

Nou, in plaats van een aquarium kregen jullie een groot aquarium om het zo maar uit te drukken. En daar stond ik sceptisch tegenover. Maar ja, het heeft wel wat.

En waar zat dat sceptische in?

Ja, het was ineens heel nieuw. Niemand wist hoe het zou worden hier. Het was een groepsgebeuren en als ik heel eerlijk moet zijn, ik ben niet van de groepen. Als ik heel eerlijk moet zijn ik heb meer aan één om één. Eén tegen één om het zo maar uit te drukken. Want ja, om in een groep te zitten en mijn beurt af te wachten en iedereen in de gaten houden en analyseren. Ja, aan de andere kant ja, het is toch leerzaam.

Ja. Want daar kom ik zo nog even op. Want je bent overstag gegaan. Je bent toch uiteindelijk



gegaan.

Ja, dat komt ook door de koffie. Dat had ik ook met collega X. Als er niet zo een klik met X was dan zou ik op een gegeven moment gezegd zou hebben zo van, wat doe ik hier? Ja, dan had ik niet verder gegaan om het zo maar uit te drukken. En ja. En nu is het gewoon weer zo van ja, ik ben toch de man van het project geworden.

Ja, wat mij betreft wel. Ja, dat ben je zeker.

Dus als het daarom gaat, voor mij is het een positieve uitwerking.

Kan je daar wat meer over vertellen?

Ja, af en toe komt het erop neer dat ik met meer vragen naar buiten ga dan... Ja, het is niet wat het lijkt. Je kan denken dat je iemand kent, maar dat is niet zo. Ik bedoel, mag ik een voorbeeld geven? Er is iemand die ja, die niet echt spraakzaam is en ik durfde echt een weddenschap van honderd euro in te zetten, dat hij nooit een liedje zou gaan zingen. En als die persoon ineens op een middag ineens een liedje gaat zingen... ja, toen brak ik. Dus ja, toen heb ik gewoon gezegd van ja, zeg nooit, nooit. Ik zeg er gebeuren wonderen maar die persoon die zegt ja, het was gewoon een magische middag.

En wat betekent dat voor jou? Om dat soort dingen te ervaren?

Gewetensvraag. Ik was op die middag, was ik de zwakste schakel. En als je de zwakste schakel bent dan ben je een verliezer. Want ik was niet bereid om een liedje te zingen. Met andere woorden hij heeft bergen respect bij mij afgedwongen. En ja, ik heb een traantje gelaten. Dus hè, ik had er zelf ook moeilijk mee. Totdat X op een gegeven moment tegen mij zei van... X die zei van bedankt voor de magische middag en toen heb ik er een streep onder gezet. En ja, wat ik al zeg van zeg nooit, nooit en niets is onmogelijk.

Dat is wat je ook geleerd hebt hè? Wat heeft dat voor uitwerking op jou gehad?

Voor mijn gemoedsrust in ieder geval een hoop. Maar ik leer ook... nou, hoe moet ik dat uitleggen? Ja, dat niets is wat je denkt. Ik analyseer graag, ik wil graag weten hoe iemand in elkaar zit. Maar het geeft ook aan van dat ik me ook bloot durf te geven. Ik ben opener geworden. Ik zeg dingen waar ik vroeger ja, zou zeggen dan gaat je geen ene mallemoer



aan en nu zeg ik het gewoon. Ja, nu lach ik er gewoon om.

En heb je een idee hoe dat komt, dat dat hier lukt? Waar zou dat 'm in kunnen zitten?

Ja, dat je op een verkapte manier toch... Ja, het gaat me te ver om te zeggen dat je familie van elkaar bent maar dat je toch in een ja, in een bepaalde groep zit waar je toch elkaar vertrouwt en respecteert. Dus dan praat je wat makkelijker en ja, af en toe heb ik wel het idee van joh, zit ik op een verjaardagsfeestje, om het zo maar uit te drukken. Dat het toch gezellig is en dat je elkaar nou ja, toch op een leuke manier leert kennen.

Stel nou dat iemand aan jou vraagt, een bekende aan jou vraagt, van joh, vertel eens hoe is dat daar bij Amekade of wat is dat? Wat zou u dan zeggen?

Het is een ja, hoe moet ik het eigenlijk zeggen? Het is een ja, het is iets waar je fijn met elkaar kunt praten. Waar je elkaar beter leert kennen. Waar je antwoorden soms kunt krijgen op de vragen die je hebt. Dat er mensen rondlopen die je verder kunnen helpen met vragen waar je zelf geen antwoord op hebt. En als je met elkaar zit dan respecteer je elkaar en ja, hoe moet je het eigenlijk zeggen? Je leert ook naar elkaar luisteren en naar elkaars problemen ja, te luisteren om het zo maar uit te drukken. Dus ja, ja, ik wil niet zeggen dat het een therapie is, maar het is wel leerzaam en het laat ook zien van dat je niet in hokjes moet gaan denken. Dus je leert ook anders denken.

Ja, ik vind het mooi zoals je het omschrijft. Ja. Ja, wat is tot nu toe je mooiste moment hier geweest?

Ach. Ja... ja, dat X begon te zingen. Ik wil niet zeggen dat het voor mij het mooiste moment was maar het geeft wel aan van dat iemand boven zichzelf is gestegen en ja, dat is mooi om te zien. Dat is bijzonder.

Wat valt je op hier bij Ammekare?

Dat we toch een band hebben met elkaar. En ik kom af en toe binnen met mijn grote bek zo van ik kom alleen maar voor de gezelligheid en een praatje. Maar ja, het is ook ja, ben je ook goed voor mijn gemoedsrust en ook ja, ik kan een praatje maken. Ik kan vragen stellen en we kennen met elkaar lachen, we kennen met elkaar huilen. En we kennen ook genieten van



elkaar. Ja, en af en toe een traantje. Ja. En dan heb je ook weer de discussie van mag een man huilen ja of nee.

Ja. Jij weet wat wij daarvan vinden.

Ja, maar je weet ook dat ik het haat.

Ja, dat weet ik ook.

Maar aan de andere kant, ik heb ook gezegd van, om mezelf goed te praten. Bij de beste zangers huilen ook mannen. Die doen het nog voor televisie. Ja, aan de andere kant zeg ik ook gewoon van, hoe zal ik het netjes zeggen? Ze mogen mij in goede tijden zien maar ze mogen mij ook in slechte tijden zien?

Ja, tuurlijk. Ja, wat mij betreft wel.

Ja, nou ja. En ja, ik kom wel een keer, dan kom ik binnen en dat zeg ik wel eens dingen die ik niet moet zeggen. Ja, dan moet ik de volgende keer moet ik vier keer mijn excuses aanbieden.

Dat moet niet, dat doe je.

Ja, waarom niet?

Het is prima maar het is meer, als je het niet zou doen was het ook goed.

We zeggen toch altijd tegen elkaar van we moeten respect voor elkaar hebben. En als ik dan over... nou, dan tussen aanhalingstekens, oneerbiedig ben geweest. Of dingen heeft gezegd, dat ik het harder gezegd heb dan ik het meende. Ja, dan moet je ook vent zijn om te zeggen van sorry van verleden week. Ja. Ja, daar ben ik toch eerlijk in.

Zeker. Ik vind het ook wel mooi.

Dat siert me ook. Dat bedoel ik gewoon van ik heb een grote bek maar wel een klein hartje.

Dankjewel!



Deelname aan activiteiten

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 1:

Deelname aan activiteiten

- In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
- In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;

Bezoekersaantallen

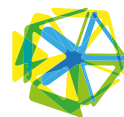
Hieronder vindt u het aantal bezoekers per locatie per maand. Ammekare Zierikzee is drie keer per week geopend. Ammekare Bruinisse en Burgh-Haamstede twee keer per week en Ammekare Brouwershaven één keer per week.

maand/ locatie	februari 2022	maart 2022	april 2022	mei 2022	juni 2022	juli 2022	augustus 2022	september 2022	oktober 2022	november 2022	december 2022
Zierikzee	5	13	27	35	45	54	65	53	55	60	52
Brouwers- haven		15	17	14	16	18	22	20	22	18	23
Burgh- Haamstede						20	32	40	56	50	54
Bruinisse						10	15	26	26	28	32

maand/ locatie	januari 2023	februari 2023	maart 2023	april 2023	mei 2023	juni 2023
Zierikzee	38	49	51	45	59	48
Brouwers- haven						
Burgh- Haamstede	36	42	45	54	52	48
Bruinisse	12	23	18	21	25	23

Aan de herstelwerkgroep in Brouwershaven namen tien mensen deel en aan de WRAP-groep in Zierikzee namen acht mensen deel.

Zoals u kunt lezen wordt al in het eerste jaar ruimschoots aan deze KPI voldaan.



Wat doen wij?

Wij geven u graag een overzicht van onze activiteiten. Elke locatie heeft een eigen activiteitenprogramma. Dit programma wordt samengesteld met de bezoekers en daarom is het heel wisselend per locatie. In Ammekare Bruinisse wordt er bijvoorbeeld een creatieve activiteit gedaan onder voeren van gesprekken. Nu de bezoekers daar vanwege natuurlijke verloop was wisselen krijgt het centrum een wat ander karakter en wordt er meer gepraat.

In Zierikzee daarentegen is er standaard op maandag de mogelijkheid om iets creatiefs te doen, zijn er op dinsdag themagesprekken en op donderdag een wisselende activiteit. In Zierikzee werd in 2022 in samenwerking met Elly Geelhoed een bewegen op muziekmiddag georganiseerd en met Anne Marijke de Jong een muziekmiddag. Op die manier zoeken wij de binding met andere organisaties en hopen op die manier inclusie te bevorderen. We werken ook samen met de muzikale huiskamer en starten vanaf juni een structurele muziekmiddag vormgegeven met de bezoekers.

Er is kerst en sinterklaas gevierd met cadeautjes, gedichten schrijven, een spel, het maken van kerststukjes en een high-tea. Met Pasen was er een brunch en in de zomer worden er picknicks en wandelingen georganiseerd. In Brouwershaven is er een mengelmoes van activiteiten met tekenen en praten aan de hand van inzichtkaarten. De mensen in Burgh-Haamstede zijn altijd in voor een goed gesprek en delen ook hun eigen creatieve werk door bijvoorbeeld een expositie van stenen en schelpen of het maken van armbanden.





Alle activiteiten zijn ondersteunend aan een gesprek over het leven, het delen met elkaar en het ondersteunen van elkaar. Het is mooi om te zien hoe zich een community vormt en hoe steeds meer mensen over drempels heen stappen en terug de maatschappij in gaan. Deelname aan de activiteiten hoeft overigens niet. Er is ook altijd een medewerker beschikbaar voor als je liever zelf bezig bent of in één op één in gesprek wilt.

In Zierikzee en Burgh-Haamstede werd de WRAP positief ontvangen. Acht bijeenkomsten lang dachten we met elkaar na over ons welzijn en hoe we voor onszelf kunnen zorgen. De groep bleef compleet iedereen haalde zijn certificaat.





Interview bezoeker

Wie bent u?

X

Hoe bent u bij Ammekare terechtgekomen?

Ik ben gestuurd door de praktijkondersteuner van de huisarts.

Wat betekent Ammekare voor u?

Heel veel. Je hoort van alles. Er wordt naar je geluisterd. Je bent gewoon een middagje gezellig weg. Niet denken aan wat je hebt. Je bent gewoon vrij die middag. Als ik dan straks weer naar huis ga, dan begint het weer.

Is het dan ook dat u hier geaccepteerd wordt hoe u gewoon bent zonder alles wat u heeft meegemaakt of wat u wel of niet heeft?

Ja. Het is psychisch. Ik probeer er met mijn kleding, heel goed uit te zien. Ze zien het verder niet. Ze zeggen altijd: 'God meid, wat zie je er goed uit.' Maar ze weten niet dat je hartstikke bang bent in je lijf.

Ja, dat is, zeker als het niet aan de buitenkant zichtbaar is, dat is natuurlijk soms heel erg lastig.

Heel lastig, ja.

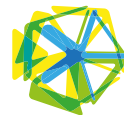
Als u Ammekare aan een bekende zou moeten omschrijven, wat zou u dan zeggen?

Dat het heel gezellig is. Ik voel me daar vrij. Ik heb zelf iemand geschreven of gebeld van: 'ga jij mee?' Dus ik dacht: 'kijk, dat is wat voor haar. Dan heeft zij dus ook een middag wat anders.'

Wat was voor u een belangrijk moment hier bij Ammekare of een bijzonder moment?

Ik weet het niet. Nee, dat weet ik niet.

Dat kan bijvoorbeeld zijn een bepaald gesprek wat u is bijgebleven of een gevoel van



geaccepteerd worden.

Ze accepteren je hier gewoon. Je mag hier gewoon zien wie je bent. Of je nou huilt of dat je nou lacht.

Alles mag er gewoon zijn?

Ja, dat mag er gewoon zijn. Je mag gewoon jezelf zijn. Je mag hier huilen.

Ja, precies. Dat is natuurlijk ook belangrijk dat gewoon alle emoties die ook bij het leven horen, er ook gewoon mogen zijn. Zijn er dingen die u opvallen hier bij Ammekare of wat u prettig vindt?

Ja, goh, dat vind ik moeilijk.

Kan dat bijvoorbeeld ook zijn, het geaccepteerd worden of dat er een luisterend oor is of dat er ook een activiteit aangeboden wordt waar je aan mee mag doen, maar niet aan mee hoeft te doen? Dat er een keuze in is?

Ik heb op het ogenblik, ik kan niet zomaar zitten. De club was aan het kletsen, maar ik heb gewoon doorgewerkt. Ik moet wat in mijn handen hebben, want anders... Dus bezig zijn. Gewoon het bezig zijn met elkaar of alleen.

Ja, en dat u dan toch bezig bent, maar onder de mensen dan bent?

Ja. En je luistert dan gewoon wat er verteld wordt en zo.

Ja, precies. Is er nog iets waarvan u zegt van: 'goh, dat wil ik nog zeggen?'

Nee. Ga zo door. Het is een geweldige club. Gewoon doorgaan.

Kijk, dat zijn we ook van plan.

Hopen dat er soms nog meer mensen lopen die zich net zo rot voelen als wij, maar je weet dat je hier om één uur bent tot vijf uur. Dan heb je een feestelijke middag. Dan kun je weer een hele week...

Er weer tegenaan?

Weer tegenaan, ja.



Interview medewerker

Wat is jouw taak in Ammekare?

Mijn taak is eigenlijk, als bezoekers er zijn, om te zorgen dat iedereen zich veilig voelt en op hun gemak en dat elk persoon die daar is zich vrij voelt. En ik denk ook dat, ook al is er een activiteit gepland en iemand geeft aan van: Nou, daar heb ik nu geen zin in of dat wil ik niet, dat het ook belangrijk is om dan diegene daarin te respecteren. Ik denk dat het ja, respect hebben voor ieders behoefte, en dan ervan uitgaand dat iemand zelf weet wat goed is voor zichzelf.

Wat was het ingewikkeldste moment in je werk in Ammekare tot nu toe? Kan iets kleins zijn, kan iets groots zijn.

Er is in Burg Haamstede is er een bezoeker die heel erg naar mij toe trekt en die zich soort van vergelijkt met mij, terwijl wij eigenlijk compleet verschillend zijn, waardoor ik af en toe denk ik, doordat ik me er .. ja, nu ben ik me er wel meer bewust van, maar ik denk dat ik me er niet helemaal bewust van was en daardoor dingen heb gedeeld over mezelf, en dat was dan in dat moment, maar ja, dat vind ik wel lastig.

Ja, dat is het ook, he? Wat was het meest bijzondere moment in Ammekare tot nu toe?

Dat zijn er wel meer. Even denken, hoor.

Nou dat eigenlijk... zijn er eigenlijk 2, dat mijn houding eigenlijk als prettig ervaren wordt. Want dat ben ik eigenlijk niet helemaal gewend. Want ik heb vaak te horen gekregen: Je moet meer initiatief nemen, je moet je stem laten horen en je moet gewoon op de voorgrond staan bijvoorbeeld. Maar dat ik gewoon ook niet wie ik ben, als persoon. Om dat dan te moeten gaan doen ... Ja, en ik vind ook .. Het moet ook gepast zijn. Dus ze gingen eigenlijk iets van mij vragen dat ik niet kon doen, of zo. En ik kan het misschien wel doen ... Ja, ik kan het misschien wel doen op een ander passend moment, wanneer dat nodig is, maar als ik zoiets heb van: Ja, het gaat toch om de bezoekers, het gaat hier niet om mij.

Heel goed.

Dus op een gegeven moment, dat was de tweede keer, toen was X er ook. Toen.. het voelde



alsof ik voor mijn plekje moest vechten, zo van: Ik moet wel echt laten zien dat ik dit echt wil, zeg maar, en even laten zien dat ik ook wel .. Ja, dat ging er even in mijn hoofd, ik dacht: Ik wil ook niet dat ze kan zien dat ik weer die stille ben of ... weet je wel, dat. Dus toen ging ik een beetje buiten mezelf en dat had X ook gezien en die vroeg ook later aan mij: Hoe kwam dat nou? Dus ja, toen heb ik haar ook uitgelegd waar dat dan door komt. Dus ja...

Je zei dat je meerdere momenten had gehad, want je zei: Dat ik mezelf mag zijn, dat ik gezien word...

Ja, en dat gaat dan ook over die bezoeker die zo naar mij toe trekt, maar wat ik daar bijzonder aan vond, even los van dat, is dat zij had anderhalve maand die flyer thuisliggen en ik vind het gewoon bijzonder dat ze toch dan heeft gedaan. Ze is toch gekomen en wat ik ook eigenlijk wel ... ja, dat zie ik dan meer als een uitdaging ... hoe kunnen we ervoor zorgen dat nog meer mensen komen. Dat vind ik echt een hele uitdaging, want ik denk dat er nog zoveel mensen zijn, waar dit goed voor zou zijn.

Dank je. Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

Ik ga altijd weg met voldoening en ik ben altijd wel blij of zo. Ook al gaat het over hele soms heftige onderwerpen of zo, ik voel wel dat ik een steentje bijdraag aan herstel en het welzijn van een persoon. Ik moet wel eerlijk zeggen dat ik dat in Burg Haamstede was meer heb dan in Bruinisse nog, maar ja, in Bruinisse is het nog .. Daar had ik het laatst ook met Aulien over ... Bruinisse, die zijn best wel bekrompen en ik ben zelf niet zo. Ik denk niet zo zwart-wit. En ik merkte ook laatst dat , toen vroeg zo'n vrouw van: Zijn m'n armen niet te dik? En ik ben dan geneigd om sociaal wenselijk antwoord te geven, terwijl op een gegeven zei ik: Als u dat vindt, dan moet u er wat aan doen of wat u zelf vindt. Mijn mening vind ik er dan niet toe doen. Dus daar ben ik nog wel een beetje in aan het zoeken van: Hoe kan ik wel mezelf zijn, maar kan ik ook wel gewoon eerlijk antwoord geven. Dat is eigenlijk, wat je net ook al zei over die behoefte uitspreken, maar ik merk dat ik dat in Burg Haamstede makkelijker kan, maar dat komt ook doordat dat mensen zijn die niet .. die komen allemaal niet uit Zeeland, die zijn best wel ...Die hebben best wel een bredere kijk of zo, op het leven, dan de mensen die uit Bruinisse komen en dat is voor mij een beetje een trigger soms.



Ja. Nou ja, dan kan het inderdaad interessant zijn om te oefenen met ons. Goh, ik schrik een beetje van dit. Ik merk dat ik niet zo gewend ben dat mensen zo rechtstreeks dingen zeggen, die ik toch best een beetje lastig vind. Het is het zoeken naar: Hoe kun je laten merken dat ... Ik heb wel eens tegen mensen gezegd: Ik merk dat ik gewoon heel verdrietig word, want u maakt een grapje, maar ik merk dat ik dat niet zo makkelijk als een grapje kan zien. En dat is lastig he, want dan kom je op ingewikkeld gebied, maar ik weet dat ik op een gegeven moment heb gedacht van, plat gezegd: fuck it, ik ben ook op deze wereld, je hoeft het niet leuk te vinden, maar als ik het vriendelijk zeg, mag ik best zeggen dat ik schrik van iets of er verdrietig van word of dat ik het moeilijk vind dat iemand ergens een opmerking over maakt.

Ja. En laatst had ook iemand gezegd, dat ging dan over de oorlog en zo, en toen zei die van: Het is dat nu het huwelijk in de wereld is gekomen en wetten, want vroeger pakten mannen gewoon een willekeurige vrouw. Ja, dat soort dingen ... ik heb niks gezegd, maar ik moet eerlijk toegeven dat het mij wel raakt en het voelt meer van dat die feminist in mij dan naar boven komt en dat ik denk van: Nee, ik ben het daar gewoon niet mee eens. Ook al was dat vroeger zo, ik vind dat gewoon nee, nee.

En de truc is dan om het een beetje met relativeringsvermogen en humor te bekijken en te zeggen: Meneer toch, dit gaat u toch niet menen, hè, dat u dit soort dingen promoot. Daar is het zoeken naar. Daar heb je hier ook de tijd voor. Je hebt de tijd om te kijken: Kan ik die soepelheid een beetje opbouwen en eigenlijk ...

Ja, aan de ene kant zie ik dat ook wel een beetje positief, want kijk he, ik kan misschien beter nog een beetje nadenken over hoe ik daarop ga reageren dan zonder na te denken zeggen van: Nou.....mijn eigen mening helemaal ..., want ik bedoel: Ik werk daar wel en die mensen ken ik ook nog maar net, die moeten ook nog aan mij wennen en ik ook aan hun.

Dat is ook goed. En je hebt de mogelijkheden om te oefenen en dat mag af en toe ook een beetje misgaan. Snap je? Ook dat. Ook als het misgaat, om er nog steeds te zijn. We gaan ervan uit dat je niet moedwillig mensen gaat beledigen.

Nee, nee.

Maar dat je af en toe, als dingen je raken, soms net niet de goede toon raakt of iets te fors gaat,



dat hoort bij je behoefte uitspreken. Maar laatste vraag voor jou. Voor wie heb jij het verschil gemaakt in Ammekare?

Ik denk voor X. Ja, ik denk dat ik voor X wel het verschil heb gemaakt. Dat denk ik wel.

Kun je vertellen waardoor?

En of dat verschil maken nou per se op een gezonde manier is, dat vraag ik me nog een beetje af, als ik eerlijk ben. Zij is wel ... wat ik net al zei ... Zij vergelijkt zich heel erg met mij, of zo, dus ik probeer – dat heb ik ook met Aulien besproken dat ik daarin af en toe ook wat steun in nodig kan hebben. Ze zei ook van: Het is net een tenniswedstrijd, ja, gooi het maar gewoon weer terug, weet je wel, of ja.... Daar ben ik me nu wel bewust van dat ik dat ga doen, maar ik denk omdat toen zij binnenkwam, zeg maar, ik merk dat ik best wel herkenning voelde in haar verhaal, zeg maar, en dat had ze denk ik ook wel een beetje met mij en ook wel dat zij best wel spiritueel is en dat ben ik zelf ook wel. En ook denk ik dat toen zij binnenkwam, dat zij de vrijheid had om echt even te ademen.

Iedereen van ons heeft met iemand in zijn omgeving soms net meer dan gemiddeld. Dan is het inderdaad ook spannend. En wij zijn er minder streng in dan in de GGZ. Alleen het moet goed blijven voelen.

Zij heeft wel een paar keer mijn telefoonnummer gevraagd en daarin heb ik nog zo iets van: Nou, dat ga ik niet doen, want ik denk wel dat als ik dat ga doen, dan gaat zij mij echt wel in privé tijd en 's avonds en weekenden en zo, gaat ze mij appen en dat wil ik gewoon liever niet. Dus voor mij is het dan nog de kunst om ook weer die behoefte uit te spreken, weet je wel, op een vriendelijke manier.

Je mag altijd netjes zeggen van: Ik snap dat je dat wilt, maar wij hebben daar een verbod op van onze baas, dat mag niet. Je mag wel altijd gewoon het nationale nummer bellen en dan bel ik je ook terug op een moment dat het mij uitkomt. Maar dat mogen we niet van onze baas. Daar mag je je rustig achter verschuilen. En er zijn bij ons mensen die hun nummer wel geven, mensen die hun nummer niet geven, mensen die in het weekend werken, mensen die niet in het weekend werken.



Ja, en ik denk dat het gewoon aanvoelen is: Bij wie wel en bij wie niet. Kijk, er is ook een andere, X bijvoorbeeld. Daar zou ik best wel mijn nummer aan durven geven, maar dat is nog niet gebeurd en ook nog niet gevraagd. Maar soms voel je wel bij iemand aan of het zeg maar wel kan of bij die zou ik er toch even mee oppassen.

Ja, en blijf voor jezelf altijd aan de kant zitten die het meest veilig is. Wij hebben daar geen moeite mee, alleen jij moet ermee kunnen leven. Dat is bij ons de enige norm. Jij moet ermee kunnen leven, jij moet je veilig voelen. Mijn nummer heeft altijd openbaar gestaan, ik heb er ooit, ik geloof 1x per jaar heb ik wel eens een keer dat denk ik: mensen, dit vind ik niet zo geslaagd, want ik zit nu in privé tijd, maar over het algemeen is het geen enkel probleem. Ik snap het ook: er zijn ook mensen die dat niet willen en ook niet doen.

Zij zei tegen mij: Ik heb dat filmpje van dit en dit en die wil ik even aan je doorsturen. Ja, weet je, ik zie dat dan helemaal voor me dat ik helemaal gespamd wordt met allemaal filmpjes en dingetjes en datjes, ja, denk niet dat dat ...



Interview bezoeker

Wie ben je?

X 63 jaar. Ik woon sinds een jaar of 28 in Bruinisse. En ik ben getrouwd met Pim. En ik heb twee kinderen.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via de folder die bij mij bezorgd werd. Ik was toevallig naar wat dingetjes op zoek, dit soort vlak eigenlijk. Ik denk nou, ik ga in september wel eens kijken. En via een andere organisatie waar ik bij ben daar een collega van en die vrouw kwam met één van de dames van Hersteltalent en die vrouw weet je iemand in Bruinisse die misschien iets kan vertellen over bewoners of vragen daarover beantwoorden. Nou ja, zo ben ik benaderd en ik heb daar ja op gezegd. Dat gesprek is geweest en indirect was ik gelijk ook ja, meer bezoeker van de bijeenkomsten in Bruinisse dan in dit geval, dorps huis.

En hoe vind je het om ja, om naar Bruinisse en/of naar Zierikzee te gaan of allebei?

Nou ik deed natuurlijk al heel veel, en ik deed altijd heel veel dingen, activiteiten en organisaties in Zierikzee zelf. Ook andere dingen op het eiland. Vroeger toen kwam ik in Bruinisse wel wat meer maar dat is in de minderheid gekomen zeg maar. Maar nu is het toch wel zo dat ik in Bruinisse en zodoende kwam het op het padje en ik weet uit ervaring dat je gewoon met de flow mee moet en aanvoelen moet ik het wel doen, moet ik het niet doen? Ik heb het wel gedaan en nou, wie weet wat eruit kan voortvloeien waaronder bijeenkomsten in Zierikzee.

Ja. Dat vind ik fijn om te horen. Wat betekent het voor jou om naar Ammekare te kunnen?

Ja, mijn man zit thuis met pensioen en hij heeft heel veel hobby's en we hebben samen veel hobby's. En moet je toch die structuur weer een beetje gaan wijzigen. Bewust of onbewust. Prima. En dan nu weer een klein beetje inzetbaar. Het heeft ook heel veel raakvlakken met dingen die ik doe. Dus ja.

En heb je momenten dat je zegt nou, je komt nu een aantal weken hè? Maar dat je zegt nou, dat



vond ik toen echt wel een heel mooi moment

Een mooi moment?

En stel nou dat je aan iemand anders, want jij bent nou een aantal keer geweest in Zierikzee. Maar stel nou dat je iemand anders moet uitleggen wat Ammekare is. Wat zou je dan ja, hoe zou je dat omschrijven?

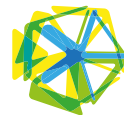
Ja, een ontmoetingsplek, plekken zijn zeg maar. Zo een regio waar je woont en waar je op vaste dagen, middagen, ochtenden gewoon laagdrempelig inloop kan hebben van bepaalde tijden. En dat mensen gewoon ja, voelen waar ze behoefte aan hebben. Volgens Hersteltalent dus de afdeling Ammekare Maar ook veel creativiteit bij komt kijken maar ook ja, informatiedingen waar je ja, leren, dingetjes waar je heel veel aan kunt hebben gewoon. En maar je kan ook gewoon met elkaar praten en van het één komt het ander.

Dank je wel. Hé, en tot slot heb ik nog één vraag van mij, of twee eigenlijk. Maar eentje is valt je iets op? Want jij bent op veel plekken geweest. Jij hebt ook veel plekken vrijwilligerswerk ook gedaan en je kent veel mensen. Valt je iets op bij Ammekare in vergelijking met andere plekken waar je geweest bent of ja, iets waarvan je zegt ja, dat maakt Ammekare wel echt uniek.

Ja. Twee organisaties waar ik dus wel bij betrokken ben, stimuleren contact tussen de groep bij de groep die het doen met elkaar. Vrijwilligers of betaald, maakt niet uit. Maar de mensen die het met elkaar doen. Ja, mijn gevoel heel mooi en uniek zijn. Vriendschap, respect naar elkaar, lief voor elkaar en dat zie ik bij Ammekare, de korte tijd dat ik erbij ben ook, voel ik dat ook. En of het een kwestie is van aanleren, dus trainingen die we nu natuurlijk krijgen. En kernwaarden en regels die er automatisch zijn. En dat idee heb ik wel dat het eh, nou, misschien bezoekers niet zo zien of in de gaten hebben.

Ja. Daarom, daarom vraag ik het ook. Daar was ik ook oprecht benieuwd naar en ik vind het heel mooi om te horen. En ik hoop dat het zo verder kan blijven en een beetje meer kan worden nog.

Wat je dus ook hebt, als je met een hele grote groep mensen bent en je bent gewoon met elkaar, met elkaar destijds hadden we ook wel vergaderingen wekelijks, evaluaties hebben. Maar ja, je maakt ook letterlijk alles op die momenten met elkaar mee. Dus ja, dat ben ik wel



meer uit dat je echt met elkaar vertellen aan elkaar van dat is er met mij gebeurd zo en zo of dat het gewoon ieder voor zich blijft. Dat het bij diegene blijft die erbij waren zeg maar.

Ah ja, of het doorvertelt wordt bedoel je?

Ja, doorverteld ja,

Nou, we maken wel een soort van verslag voor als er zeg maar iemand volgende keer weer komt. Dat die wel weet wat er gedaan is bijvoorbeeld en besproken is. Niet in details ofzo maar het is wel een soort van ja, soort van overdracht is het zeg maar. Maar niet, niet met naam en toenaam en details.

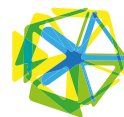
Nee bijvoorbeeld dat je weet nooit van tevoren wie er op komt dagen. Dus wel iemand die jullie dan hoe dan ook, hoeveel respect je ook blijft tonen en dan is het ook van ieders verhaal is net zo belangrijk als dat van een ander. Dat je toch eentje of twee, of meerdere tussen kan hebben die zegt van, zie er toch wel tegenop als die komt. Ondanks dat we dit... zo.

Ja. Ja, nou kijk. Ja, ik denk dat ik snap wat je bedoelt. Ja, dat verschilt natuurlijk per persoon. Het is ook wel mooi wat jij zei, we trainen er wel met elkaar eigenlijk erop om die sfeer voor iedereen inderdaad gelijk te houden. En dat lukt ook de ene keer beter dan de andere keer. Want wij zijn ook mensen met z'n allen. Maar en, en daar hebben we het dan ook wel over. Want met, het mooie is wel dat altijd iemand anders moeite heeft met iemand anders zeg maar. Hoe zeg je dat? Daar zit veel verschil in.

Ja.

Is er nog iets waarvan jij zegt nou, tot slot vind ik het nog wel belangrijk om dat op te merken of dat heb je nog niet gevraagd, of dat hoort er nog bij?

Dat zou ik zo 1, 2, 3 niet op kunnen komen. Ik wil daar wel thuis over denken.



Onderzoek

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 2:

Onderzoek

- a. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
- b. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
- c. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- d. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- e. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- f. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar;

Toelichting

Deze KPI's hoeven pas bereikt te zijn na drie jaar. Er is een start gemaakt met het in kaart brengen van de cijfers. Deze zijn opgevraagd bij de gemeente Schouwen-Duiveland. De volgende cijfers zijn vastgesteld per 1 januari 2021, 1 januari 2022 en 1 november 2023. Het jaar 2021 is meegenomen om een eventueel verschil te kunnen opmerken. Kanttekening is dat er veel meer factoren van invloed zijn op de bovenstaande KPI's dan enkel een zelfregiecentrum. Vandaar dat er ook gesproken wordt met de deelnemers. Wanneer zij hiervoor openstaan worden zij geïnterviewd over hun leven, hoe was en hoe het nu is. Deze interviews worden gebruikt om de cijfers van bovenstaande KPI's en die van de cliënttevredenheid te duiden. Een aantal van deze interviews kunt u lezen in dit verslag.



Indicator	Per 1-1-2021	Per 1-1-2022	Per 31-12-2022	Per 1-6-2023
Aantal nieuwe maatwerkvoorzieningen	onbekend	onbekend	onbekend	onbekend
Aantal maatwerkvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding thuis: 156 • Begeleiding Thuis Speciaal: 76 • Waakvlam: 3 • PGB: 34 	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding thuis: 152 • Begeleiding Thuis Speciaal: 61 • Waakvlam: 3 • PGB: 13 	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding thuis: 185 • Begeleiding thuis speciaal: 61 • Waakvlam: 5 • PGB: 18 	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding thuis: 162 • Begeleiding thuis speciaal: 49 • Waakvlam: 2 • PGB: onbekend
Aantal beschermde woonvorm indicaties	10	11	10	10
Aantal geclusterd wonen indicaties	onbekend	onbekend	2	2
Aantal IBT-indicaties	onbekend	onbekend	3	2
Aantal WMO-dagbestedings-indicaties	<ul style="list-style-type: none"> • Dagbesteding: 79 • Dagbesteding speciaal: 19 	<ul style="list-style-type: none"> • Dagbesteding: 72 • Dagbesteding speciaal: 15 	<ul style="list-style-type: none"> • dagbesteding: 98 • dagebesteding speciaal: 10 	<ul style="list-style-type: none"> • dagbesteding: 80 • dagebesteding speciaal: 9



Interview bezoeker

Wie ben je?

Ik ben X. Ik ben zevenenzestig jaar. Wat wil je nog meer weten?

Wat jij erover kwijt wil.

Ik kan alles vertellen wat ik wil vertellen.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via de gemeente. De gemeente heeft mij doorgestuurd naar Ammekare.

Wat betekent Ammekare voor je?

Je kan beter vragen van: 'wat doet Ammekare voor je?' Het komt erop neer van, het is goed voor mijn gemoedsrust. Ik ben veranderd. Ik ben rustiger geworden. Ik kan mijn problemen kwijt. Ik krijg antwoord op vragen die ik wil weten. In principe is het eigenlijk gewoon... Ze zijn belangrijk voor me geworden.

Ja, dat is ook wel fijn. Tenminste, dat lijkt mij.

Het komt er in principe op neer van... Hoe moet ik het eigenlijk uitleggen? Ik heb gelachen om dat Y tegen me zei van: 'X, jij bent veranderd.' Toen zei ik: 'joh, dat valt allemaal best wel mee.' Op een gegeven moment heb ik het verschil voor en na gemaakt. Daar zat toch wel een aardig groot verschil in.

Stel je zou iemand tegenkomen waaraan je Ammekare zou uitleggen. Hoe zou je dat dan uitleggen of hoe zou je Ammekare dan omschrijven?

Het is heel laagdrempelig. Ik zie het als een... Hoe moet ik het eigenlijk uitdrukken? Doordat we ook kaartjes draaien met vragen beantwoorden en dergelijken, dat je ook je problemen kwijt kan en dat je ook dingen kan vragen. Hoe moet ik het zeggen? Je kan naar psycholoog toe gaan, maar je kon ook hierheen gegaan. Minder formeel, om het zo maar uit te drukken, maar in principe is het zo. Hier kan je ook op een gegeven moment zeggen: 'ja, maar hoe zie jij dat?' Het is minder officieel. In principe komt het toch neer op van, dat je toch elkaar helpt.



Wat was voor jou een belangrijk moment bij Ammekare?

Je kan beter vragen van: 'wat heb je geleerd?'

Of wat heb je geleerd?

Dat iedereen gelijk is. Dat je eigenlijk nooit nooit moet zeggen. Ik zal wat leuks vertellen. Ik sluit weleens weddenschappen met mezelf af. Op een gegeven moment kwam hier iemand regelmatig. Dan ging die gewoon zitten, dan hield die gewoon zijn mond dicht en moest je er een kwartje ingooien, wil die wat zeggen. Op een gegeven moment hadden we hier een muzikale middag. We hadden het over muziek. Zo van: 'wat voor muziek vind jij leuk?' Op een gegeven moment, die gozer zegt van: 'dat en dat liedje vind ik wel leuk.' Ze typen het in: 'o, is dit het?' Op YouTube. Dus dat liedje begint te spelen en die gozer gaat ineens meezingen. Toen brak ik. Toen dacht ik bij mijn eigen van: 'dit kan ik. Dit bestaat niet.' Emotioneel raakte die me. Dus ik zeg eigenlijk gewoon van: 'zeg nooit nooit.' Dat is het mooie van hier, je ziet mensen groeien.

Ja, dat is zeer zeker zo. Is er iets wat je opvalt?

Dat iedereen gelijk is. Dat iedereen hetzelfde behandeld wordt. De gemoedelijke sfeer. De interesse in iemand. Je kan praten. Je kan luisteren. Je mag jezelf zijn.

Dat is ook wel belangrijk.

Ze laten je ook in je waarde. Dat is gewoon fijn. Op een gegeven moment is het gewoon... Je groeit naar elkaar toe als een soort familie. Het is gastvrij. Het is gezellig. Het is goed voor mijn gemoedsrust. Doordat ik hier kom, heb ik ook weer regelmaat in mijn leven. Ik kan ook weer zeggen van: 'hé, gezellig. We gaan er weer aan.' Op een gegeven moment is Ammekare toch een deel van mijn leven geworden. Hoe raar het ook klinkt.

Ja, hier kan je gewoon altijd komen. Er zit geen einde aan van, nu is het afgerond of nu is het klaar. Dat mag je zelf beslissen.

Ja, klopt. Als je geen zin hebt om te komen, dan is het ook goed. Kom je hier vaker dan is het ook goed. Daarom zeg ik ook: 'de drempel is hier laag.'

Nou, dat waren mijn vragen al. Dus kort maar krachtig.

Nou, ik hoop dat ik je geholpen heb.



Interview medewerker

Wat je taak is bij Ammekare?

Dat is de PR doen, dus ik neem contact op met diverse organisaties, ik geef voorlichting, maar het is ook dat ik bijvoorbeeld huis aan huis flyer momenteel. Ik ga naar onder andere winkels toe om flyers te brengen, maar ook af en toe als er bezoekers zijn, dan doe ik natuurlijk ook wel eens een praatje. En ook als er collega's afwezig zijn, om wat voor reden dan ook, dan val ik wel eens op de diverse locaties in.

Wat was het ingewikkeldste moment in je werk bij Ammekare tot nu toe?

Ik denk toch wel eigenlijk, dat is niet alleen bij Ammekare, maar ik vind het soms nog wel ingewikkeld dat als je contact opneemt met een organisatie en je wilt voorlichting geven over bijvoorbeeld Ammekare en een organisatie houdt het af, maar om dan toch eigenlijk voet bij stuk te houden om toch eigenlijk de voorlichting te willen komen geven, ja ook omdat ik gewoon de meerwaarde zie van Ammekare. Ik denk dat ik dat wel het ingewikkeldste, zeg maar, vind.

Wat was het mooiste/meest bijzondere moment bij Ammekare tot nu toe?

Nou, dat was in Bruinisse. Ik was daar samen met een andere collega en ik had Sammy, mijn zwarte labrador mee. Er kwam een vrouw van begin 90, die zei van: Nu heb je een labrador mee en nu maak je heel mijn dag goed. Ze was helemaal gek van labradors en het bleek dat die mevrouw ook zelf in het verleden een labrador heeft gehad, diverse labradors zelfs, maar zo kon ik eigenlijk ook een gesprek aanknopen over wat zij zeg maar in het verleden heeft gedaan. Gewoon het feit dat ik mijn hond mee had en dat die vrouw daar helemaal van opfleurde, ja, dat vond ik zelf wel een bijzonder moment. En wat ik ook wel eigenlijk mooi vond was dat ik voorlichting ging geven, ook in Bruinisse, bij een ouderen woonzorg complex en de andere week hoorde ik van een collega dat een aantal vrouwen, die tijdens die voorlichting aanwezig waren, langs zijn geweest en nu eigenlijk nagenoeg iedere maandag komen. Dat vind ik mooi om terug te horen van collega's.



Wat betekent je werk bij Ammekare voor jou?

Ik vind de contacten, die je met diverse mensen hebt, vind ik altijd wel mooi. Maar ook hoe je van meerwaarde kan zijn voor iemand anders. En wat ik zelf ook altijd wel mooi vind is, althans vind ik zelf altijd wel prettig, de afwisseling in het werk, zeg maar. De ene dag heb ik eigenlijk contact met diverse organisaties en spreek ik mensen om een voorlichting te kunnen geven en het andere moment dan zit ik op de locatie en dan heb je eigenlijk gewoon een heel interessant gesprek met een bezoeker over wat diegene nou allemaal in het verleden heeft gedaan. Ja, dat geeft voor mij wel ook wel veel voldoening eigenlijk.

Voor wie heb jij het verschil gemaakt bij Ammekare?

Ja, voor die vrouw, waar ik het net over had, van begin 90, die helemaal gek was op mijn hond. Ik denk dat ik daar wel verschil voor heb gemaakt, maar ook, wat ik zelf ook wel mooi vond was, ik heb vorige week geflyerd in Brouwershaven en vandaag was er dus voor het eerst een nieuwe bezoeker en bleek dat die man ook allerlei dingen in het verleden had meegemaakt. Die man was best wel eenzaam en gewoon dat hij zijn verhaal kwijt kon en ja, we hadden ook wel bepaalde raakvlakken, dus ja, dus ik denk wel dat ik daar wel een verschil voor heb kunnen maken.



Interview bezoeker

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via de huis-aan-huisfolder.

Wat betekent Ammekare voor je?

Plezierige, open ontmoetingsruimte.

Als je aan een bekende Ammekare zou moeten omschrijven, wat zou je dan zeggen?

Dan zou ik zeggen dat Ammekare een plezierige ontmoetingsruimte heeft. Ja, dat is het gewoon.

Wat was voor jou een belangrijk moment hier bij Ammekare?

Ik geloof niet dat ik een belangrijk heb. Het stroomt en het stroomt plezierig. Ik kan geen moment aanwijzen.

Zijn er ook dingen die je opvallen bij Ammekare?

Het valt me wel op dat er geen neiging bestaat om kritiek te etaleren. Dat vind ik heel opvallend. Of dat bewust of onbewust is, dat weet ik niet. Het is heel accepterend, zal ik maar zeggen.

Dat is ook wel prettig.

Ja. Er zijn natuurlijk ook dingen waarvan je dan denkt: 'ja, daar ga ik wat van zeggen.' Maar dat doe je dan niet. Het loopt allemaal heel mooi. Ik heb ook niet meegemaakt dat er over woorden vielen of dat iemand een ruziegezicht trok of zo. Dat heb ik nog niet meegemaakt.

Is er nog iets wat je kwijt zou willen over hier, over Ammekare?

Ik vind wel dat Ammekare een beetje te ver gaat in de acceptatie van gedrag. Naar mijn gevoel kan het heel zinvol zijn om eens een keer met iemand over bepaalde facetten van zijn gedrag te praten.



Dat zou dus wat meer mogen?

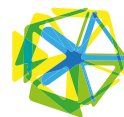
Ja. Prima als dat ook in overleg met de leiding gebeurt. Allemaal prima, maar het doodzwijgen daarvan vind ik niet positief.

Zijn er ook nog dingen waarvan je zegt van: 'goh, dat vind ik wel echt goed aan Ammekare?'

De openheid. En de houding van ruziemaken doen we hier gewoon niet. Ik moet ook zeggen dat ik nog nooit daar een klein teken van gezien heb. Ruzie maken is er gewoon niet bij.

Dat is ook wel prettig.

Ja, zeker.



Kwaliteit

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 3:

Kwaliteit

- a. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
- b. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;

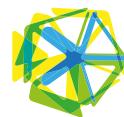
Tevredenheidscijfers

Hieronder leest u de resultaten over de tevredenheid van onze bezoekers. De vragen zijn hen anoniem gesteld. In totaal wilden elf bezoekers meedoen. Zij zijn van verschillende locaties.

De eerste vraag luidde: Hoe tevreden was je met je ervaring vandaag? Deelnemers konden kiezen uit: zeer tevreden - tevreden - een beetje tevreden - een beetje ontevreden - zeer ontevreden.

Het leverde de volgende resultaten op:

Bezoeker	Resultaat
1. Zierikzee	Tevreden
2. Zierikzee	Zeer tevreden
3. Zierikzee	Zeer tevreden
4. Zierikzee	Zeer tevreden
5. Zierikzee	Zeer tevreden
6. Bruinisse	Tevreden
7. Bruinisse	Zeer tevreden
8. Burgh-Haamstede	Tevreden
9. Burgh-Haamstede	Zeer tevreden
10. Brouwershaven	Tevreden
11. Brouwershaven	Zeer Tevreden



Vervolgens scoorden de bezoekers de onderstaande vragen van 1 (helemaal niet) tot 10 (absoluut). De bezoekers staan genummerd van 1-11. Deze corresponderen met de nummers hierboven bij de vraag over tevredenheid. Geheel rechts staat de gemiddelde score per vraag.

Vraag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Gem.
Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt aan een bekende?	10	8	9	9	10	7	7	8	9	8	9	8,5
Hoe behulpzaam waren onze medewerkers vandaag?	10	10	9	10	11	8	8	9	9	8	9	9,2
In hoeverre voelde je je welkom?	10	11	9	10	10	8	9	8	9	10	8	9,3
In hoeverre voelde je je gesteund?	8	10	9	8	10	8	9	8	8	9	9	8,7

Tot slot kregen gasten de vraag: Wat hadden wij kunnen doen om je ervaring te verbeteren? Dit leverde de onderstaande reacties op:

Geen één.

Het niet beter gekund.

Ik heb geen verbeterpunten.

Niks, ga zo door!

Alles was goed.

Ik ben tevreden hoe het nu gaat; Ik ben tevreden, er is een leuk programma, de begeleiding is goed, ze helpen mij dingen op te lossen.

De totaal gemiddelde tevredenheidsscore komt uit op 8,9. Daar zijn wij heel blij mee. Ons streef gemiddelde was op voorhand een 7. Het gemiddelde cijfer is Zierikzee was: 9,5 en in de andere kernen gemiddeld: 8,4.



Interview bezoeker

Wie ben je?

Mijn naam is X en ik ben voor iedereen X, ook mijn kleinkinderen mogen X zeggen. Ze zeggen gewoon oma X. Maar goed.

En waar kom je vandaan?

Ik ben geboren in Baarndrecht, in Smithhoek. En mijn moeder en mijn grootouders die komen hier van het eiland en mijn grootouders, zijn voor de jaren 30 hier naar verhuisd, naar Barendrecht en daar ben ik geboren.

En nu woon jij weer hier.

Ik woon nu hier. Eigenlijk mijn wortels weer terug zeg maar. En ja, als ik dan bij mijn oma kwam dan leerde ik het Zeeuws, want ik sprak natuurlijk geen Zeeuws. Maar nu woon ik dus weer hier en nou ja, ik voel me hier erg thuis.

Ja. En als mensen jou nou moeten omschrijven, mensen die jou goed kennen. Wat zouden ze dan zeggen over jou?

Over mij? Heel veel mensen die, ik groet hier eigenlijk. Toen ik hier kwam wonen, dan moet je integreren, moet je ook alles in verbinding zoeken. Dus ik ging groeten, ik ging naar vereniging. Ik ging mensen helpen, ik heb koffie geschonken in de kerk en eten gekookt voor de mensen. Mensen bezoeken. En ja, ik ben een mensen mens, ik zie graag mensen. Ik praat met ze en ja eigenlijk verbinding zoeken is eigenlijk de bedoeling van het lieven. Het zien van elkaar zeg maar. ja.

En zo heb ik je ook, in die paar keer dat ik je nu heb ontmoet, ook leren kennen inderdaad. Hoe ben je hier terechtgekomen?

Ik ben nieuwsgierig. Ik wil graag weten hoe het allemaal reilt en zeilt overal. Dat je ook eventueel weet hoe mensen hier leven. En ook waar je rekening mee moet houden. Ik ben hier terecht gekomen met mijn tweede echtgenoot. Ik heb eerst hiervoor vijf jaar samen met mijn echtgenoot in Oudorp gewoond. Maar wij hebben vrienden hier wonen, die gingen we



bezoeken. En in die week heb ik gewoond in Oosterscheldelaan en eens kijken hoor, ik heb er zelfs een paar jaar gewoond. Maar toen wij kwamen wonen daar met kerst, 2000 toen werd mijn man ernstig ziek, op kerstavond.

Oh joh.

En die is toen daarna in november overleden. Toen kende ik alleen maar de huisarts en de dominee. Want ik had toen geen tijd om, ik ging wel naar de kerk en ik gaf altijd aan het gaat niet goed met mijn man, wel met mijn man enzovoorts. Maar goed, ergens op visite gaan kon ik niet. Want ik zat altijd met mijn man of met het ziekenhuis of onderweg. Dat nou toen ben ik dus gelijk naar een vereniging gegaan. Ik ben gaan sporten en ik heb in museumpje hier ruim twintig jaar gewerkt. Ben ik nu mee gestopt. Dus ja, het was nu inmiddels 22 jaar en ja, tot nu toe ja, ik voel me hier echt fijn. Ik fiets veel en ik wandel nog en ik probeer te doen wat ik kan. En ja, uit het gedicht wat je net hoorde, ik ben ook echt een polderkind want ik heb altijd aan dijken gewoon in Barendrecht. Maar ja, nu zie je Barendrecht, alles is volgebouwd. Mijn dochter die woont in Barendrecht. "Ma, kom hier". ik zeg "Nee kind, want jullie hebben je eigen leven. Ik moet ook mijn eigen leven leiden, ook mijn kleinkinderen". Maar die logeren wel eens bij me met vriendinnen enzo weet je.

Hoe ben je hierbij Ammekare terecht gekomen? Hoe heb je ervan gehoord?

Ik lees altijd. Hier heb je een leestafel en ik lees alles wat op de tafel ligt. En toen zag ik dat en toen kwam ik ook een keer hier binnen en toen zag ik jullie zitten en toen ben ik naar jullie toe gegaan. Zo is het eigenlijk gekomen.

Mooi. En wat betekent het voor jou om hiernaartoe te komen?

Nou, ten eerste het leren kennen van mensen en ook voor jezelf. Maar ook andere mensen te leren kennen en dat je ook in gesprek gaat met elkaar. En ook respect hebt voor de mensen maar ook dat je ook elkaar mag, op een bepaalde manier, kan helpen. Dus zodoende is het eigenlijk verbinding zal ik maar zeggen.

Ja, die verbinding wat jij zei.

Dat is heel belangrijk, heel belangrijk. Ja, ik zit hier ook op de vrouwenvereniging, dat hebben



we met elkaar opnieuw opgericht. Ik ben gastvrouw. En zodoende kan ik, nu hebben we al honderd leden en dan leer ook namen, leer ik opslaan. Want je moet zelf toch ook je hersenen nog laten werken hoor. Dus vandaar. Dus daarom zit ik ook hier. Ik leer van jullie en ik leer van iedereen. Ik vind het leuk.

Nou, ik vind het mooi wat jij zegt, want jij zegt ik leer van anderen. Maar ik kan ook anderen ondersteunen.

Ja. Nou ja, heel veel heb ik heel veel gesprekken met heel veel mensen gevoerd. Omdat je ja, van jongs af aan in een groot gezin bent opgevoed. Jongste meisje. En dat ik al heel vroeg voor mijn broertje moest zorgen. Ook mijn ouders werkte voor ons, wij mochten alles leren. En dat heb ik in mijn werk ook ervaren. Dat ik naar de mensen toe, ik was in de verpleging geweest, je moet in contact komen met de mensen.

En stel nou dat je deze plek aan een bekende zou moeten omschrijven. Hoe zou u dat dan doen? Als je moet uitleggen wat dit is.

Een ontmoetingsplek waar iedereen welkom is, wie je ook bent. Je mag jezelf zijn en geen onderscheidt maken. Dat is het belangrijkste.

Dank je wel. Dat is de bedoeling.

Ja. Ja, graag gedaan.

Dan heb ik nog twee vragen nog. Kan je een moment herinneren hier dat je zegt van hè, dat was echt wel een speciaal moment of een belangrijk moment in de keren dat je hier bent geweest, dat je je herinnert?

Ja. Dat ik jullie... De info had ik gelezen. Ik denk nou, daar wil ik meer van weten. Want ik vind het wel belangrijk jullie zijn aangesteld door de gemeente. Maar ik vroeg mij af, waarom doet de gemeente vanzelf ons direct uitnodigen en voorstellen? Nu is het andersom. Nu vragen ze dingen aan ons. Dat is wel goed natuurlijk, waar de behoefte is van de mensen die hier wonen. Maar ik heb al verschillende keren daar bij firma Zeeland, met directeuren van heb ik een gesprek gehad en mijn klachten neergelgd, dat daar nooit wat aan gedaan is. Maar ook bij de burgemeester bepaalde dingen. En nu ga ik ook weer een brief schrijven



naar de burgemeester. Want ik heb weer een hoop dingen wat ik graag ook bij hem wil neerleggen. Want er speelt in onze omgeving.

Want je bent een, kan je bijna wel beschrijven als een heel maatschappelijk betrokken persoon ook.

Nou ja, je wil hier wonen maar ook wel prettig. En op een goede manier. En dat weten de burgemeester en de wethouders niet hoor. Want ik heb nooit een brief terug gehad. En dat vind ik niet prettig.

Nee, maar dat is ook een belangrijk signaal wat wij ook door kunnen geven inderdaad. En je bent hier nu een aantal keer geweest hè? En is er een moment dat jij herinnert dat je denkt goh, dat vond ik echt fijn of dat was speciaal of niet fijn?

Nou ja kijk, ik vond het fijn want ik werd persoonlijk aangesproken. Er wordt iets van je gezegd, van je karakter. Maar ik denk ja, ja zo ben ik. Toen dacht ik ja, daar sta ik helemaal niet bij stil. De dingen die ik zeg die komen uit je hart en dan heb je voor de ander ook een positieve bedoeling hè. Dus dat is wat ik fijn vond van jou, dat jij dat zei tegen mij. Dat ik zo in elkaar zit als mens. En dat is mooi, iedereen heeft weer een toevoeging zeg maar en zo leer je van elkaar. Ja, dus ik ben blij dat ik hier gekomen ben. Echt waar.

Ik ben ook blij. Ja, dat zei ik toen ook en nu weer. Ik ben blij dat je er bent.

Ja, ik ook.

En is er tot slot nog iets wat je opgevallen is aan ons hier? Dat je zegt hé, dat doen jullie anders als anders of iets anders wat je opgevallen is dins je hier komt?

Nou, omdat ik wil weten hoe jullie fungeren. Jullie zijn, denken vanuit die ander. Om een ander te bereiken. Dat mis ik hier heel erg aan de mensen. Die eigenlijk ja, ik vind hier ook zo dat er zo weinig andere mensen zijn van de omgeving. En ik begrijp ook wel een beetje hoe de Zeeuwen in elkaar zitten. En daar wil ik verder niet zo zeer uit uitweiden momenteel. Maar ik heb gezien hoe mijn grootouders reageerden, hoe mijn moeder sprak. Ik moest alles zelf doen. Want dat is, ik heb een historie in dit eiland omdat het een heel arm eiland en afgesloten van de buitenwereld... En die ontwikkeling was anders. En ik wilde alles weten.



Dat is mijn ervaring. Dus ik begrijp de Zeeuwen wel, maar ze doen zo weinig moeite om hier te komen. Maar ik heb de naaste buurtjes heb ik ook hier weten te vragen.

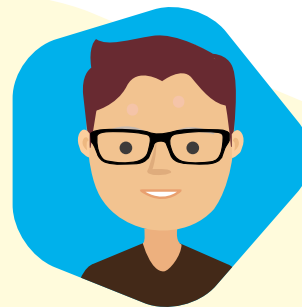
Ja, dat hebben we mede aan jou te denken ja.

En dan ook met dingen ook met meer van de vrouwenvereniging, ook ideeën hebben klaarliggen weer. Dan gaan we het zuiden bezoeken of museum of weet je, sprekers uitnodigen weet je wel. ideeën aandragen. Dat vind ik leuk.

Wil je tot slot nog iets toevoegen? Mijn vragen zijn op. Is er nog iets wat je kwijt wil dat je zegt nou, dat is wel belangrijk?

Ik zou jullie adviseren en dat is heel goed en de gemeente moet zelf daar ook eens over nadenken dat ze meer spontaan... hè. En er zijn zoveel dingen afgebroken, mooie dingen, en wat dat de jure is echt niet meer op het eiland. Ik zeg het eerlijk, en net wat je zegt. Als we iets gaan organiseren voor de kinderen, dan krijg je ook de ouders en de grootouders mee. Heb ik ook gedaan.

Tot slot: Dat het advies is van stel je open voor iedereen, maak geen onderscheidt, dan krijgen we een hele mooie wereld. En eerlijk tegenover elkaar zijn.



Interview medewerker

Wat is jouw taak in Ammekare?

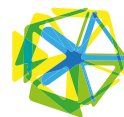
In Ammekare is het ruimte scheppen voor herstel. Dus ik ben zelfregiemedewerker die probeert met de mensen te connecten om het zo even te zeggen. En eigenlijk als mensen dan al wat vaker komen en ze elkaar ook wat beter leren kennen, zie je dat er een groepsproces vorm krijgt waarin mensen zelf eigenlijk met elkaar gaan praten. En ik wel de sturing geef binnen het gesprek als het gaat om bijvoorbeeld kaartopdrachten, of herstelgerichte opdrachten. Nou, een beetje dat soort dingen. Maar met name de hoofdfunctie is toch ruimte scheppen voor mensen die een plek wensen om te kunnen zijn wie ze zijn.

Wat was het ingewikkeldste moment in je werk in Ammekare tot nu toe?

Ja, ik heb een aantal ingewikkelde momenten gehad. Ik zal er 2 zeggen. Er is één persoon daarzo die mij eigenlijk ook al langer kent. En die eigenlijk ook vanuit enthousiasme, vanuit: 'hé, ik ken haar.' mij ineens ging aanraken, gewoon door middel van omhelzing zonder dat ik dat aan zag komen. Dat is één van de moeilijker dingen die ik daarin heb meegemaakt, waarin ik ook gelijk feedback heb gegeven. Of tenminste heb aangegeven van: 'joh, dit is de grens die je nu overgaat.' En wat ik daar nu wel uit heb gemerkt, is dat die daar nu wel degelijk rekening mee houdt. Dat is toch echt wel de moeilijkste. Verder heb ik nog wel een andere situatie waarin ik het ook wel lastig vond. Soms worden er ook verhalen gedeeld over onderwerpen die bij mij nog heel dichtbij komen. Dus waar ik of nog midden in zit, of waar ik nog niet helemaal de verwerking in heb gehad. En dat zijn dan ook lastige dingen van: hoe blijf je uit je eigen gevoel, uit je eigen emotie om ruimte te blijven geven aan die mensen? En dat is best nog ingewikkeld hoor.

Wat was het mooiste of meest bijzondere moment in Ammekare tot nu toe?

Het meest bijzondere moment. Tja. Dat is toch wel dat... We hebben een jongeman bij Ammekare bij ons en die kwam eigenlijk als heel stil iemand, passief bijna, kwam die bij ons binnen. En op een mooie donderdag middag ging die zingen. Waarin een andere bezoeker echt serieus geëmotioneerd raakte, juist omdat die gewed had met zichzelf dat die man dat



dus nooit zou doen. En dat heeft die dus wel tot iets verbazing. Dat horen we nog genoeg over. Dus dat zijn echt... Dat zijn cadeautjes.

Ja. Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

Mijn werk in Ammekare betekent eigenlijk dat ik het fijn vind dat ik kan leren bieden dat mensen mogen komen en zich meer dan welkom voelen. En hoe ze zich ook voelen, welkom zijn. Dat is het belangrijkste en dat was mijn binnenkomer bij ons natuurlijk ook dat dat eigenlijk maakte dat mijn leven een kanteling kreeg. En dat hoopte ik ook te kunnen bieden bij de mensen in Ammekare. En dat is wel... Dat geeft mij een goed gevoel als ik dat voor elkaar krijg. Als ik de mensen vanuit emotie binnen zie komen en ze met een opgelucht, of een rustig gezicht weer naar huis zie gaan. Ja, dat zijn voor mij mijn momenten dat ik denk van: 'yes, hier doe ik het voor.'

Voor wie heb jij het verschil gemaakt in Ammekare?

Ja, het verschil maken vind ik een beetje een groot woord. Wat ik wel... Ik heb 3 mensen waarbij ik één op één gesprekken voer. En waarbij ik ook wel terugkrijg van die mensen dat ze zich veilig voelen, dat ze zich prettig voelen, dat ze graag met mij verbinding willen blijven en met mij dingen willen delen. Waaronder ook gewoon dat een aantal... of tenminste, twee sowieso, met mij een geheim hebben gedeeld waar ze eigenlijk al... Ja, eentje liep er al 15 jaar mee. De ander liep er al 7 jaar mee. En die hebben dat met mij kunnen bespreken, waardoor ze weer een stapje verder kunnen komen in hun herstel. Dus ja... Dat is denk ik wel wat het dichtste bijkomt bij wat de vraag is.



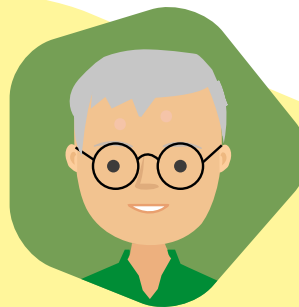
Samenwerking

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 4:

Samenwerking

- a. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden;
- b. In 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden met het zorgkantoor (CZ) en andere partijen om de samenwerking te verkennen;
- c. In 2023 levert HerstelTalent een voorstel tot samenwerking met partijen op waarmee cofinanciering tot stand kan worden gebracht;
- d. In 2024 besluit HerstelTalent of een samenwerking met het zorgkantoor of andere partijen kan starten middels bijvoorbeeld een pilotproject.

Samenwerking is onmisbaar bij het faciliteren van een zelfregiecentrum. Wij zijn dan ook blij met de diverse samenwerkingspartners met wie wij in 2022 hebben samengewerkt. Allereerst met de beleidsmedewerkers, procesregisseurs en de WMO, participatie en werk/inkomen consultants van de gemeente Schouwen-Duiveland. Verder zijn er contacten met diverse zorgaanbieders, zoals de Beschermd Woonvorm van Emergis uit Zierikzee, SMWO en Allevo. Daarnaast is in oktober een eerste verkennend gesprek gevoerd met CZ. Een vervolgesprek staat gepland. Naast de samenwerkingspartners bij de gemeente en zorgaanbieders werken wij ook fijn samen met de collega's in het Cultuurhuis en de dorpshuizen. Hieronder leest u een interview met één van onze samenwerkingspartners binnen het cultuurhuis van wie wij onze ruimte huren. Een ander voorbeeld van positieve samenwerking is dat een dorpshuisbeheerder ons heeft aangeboden om meer dan één keer per week aanwezig te zijn in het dorpshuis zonder extra kosten vanwege de grote behoefte waarin Ammekare voorziet.



Interview samenwerkingspartner

Wie ben je?

Ik ben Albert de Vos en ik ben de ja, één van de initiatiefnemers hier van het cultuurhuis Zierikzee van al die mooie activiteiten die plaatsvinden. De activiteiten die ik ondersteun dat is ook een soort ja, hoe moet je dat zeggen? Een hele creatieve explosie van mensen die bij elkaar komen, in de muzikale huiskamer waarbij ik het net voor corona eigenlijk startte. Dus alweer een jaar of 2,5 geleden. Ja, toen had ik andere ideeën van hoe het zou groeien. Maar het leuke is dat het eigenlijk een soort muziekatelier is geworden. En eigenlijk dat muziek dat wordt ook weer steeds minder. Het wordt meer een atelier. Zeg maar een centrale plek hier in Zierikzee, in Schouwen-Duiveland waar ja, creatieve geesten bij elkaar komen om met elkaar allerlei projecten te bespreken. Die leuk zijn voor het eiland op het gebied van kunst, cultuur, muziek en noem maar op. Tot lezingen toe. En er zit een enorme magneet werk in, aan vast. En dat alleen al vind ik heel prettig. En dan terugkomend op jouw vraag ja, wie ben ik? Ja, ik ben van huis uit ben ik geschoold als docent. Maar langzaam, gedurende mijn carrière ben ik meer projectmanager geworden van allerlei projecten. Ik heb geschiedenis en sociologie gestudeerd met een grote liefde voor filosofie. En in het onderwijs ben ik daar altijd mee bezig geweest en daarnaast, toen de eerste computers eigenlijk binnenkwamen in het onderwijs, toen ben ik in de ICT gedoken. En zo langzaam ook ja, heb ik internationaal projectwerk gedaan voor scholen over de hele wereld.

Wat leuk

Ja. En daarbij was eigenlijk het hele verhaal van hoe knoop je kennis aan elkaar? En daar ben ik eigenlijk nog steeds mee bezig.

Mooi. Hoe werk je met ons samen?

Ik moet zeggen dat jullie organisatie een hele prettige organisatie is. Hele lieve mensen. Dat in eerste instantie. Lieve, echte lieve mensen waar ik niet of nauwelijks omkijk naar heb als het gaat om vertrouwen, om van hoe... Het zijn echt open en hartelijke mensen. En dat



geeft direct al een goede samenwerking. Want dan ben je bereid ook een stapje extra voor elkaar te doen. Zo kijk ik naar jullie organisatie.

Oké. Ja, dan is de volgende vraag, hoe bevalt de samenwerking?

Ja, uitstekend. En af en toe ja, zijn er wel wat zaken waarvan ik zeg nou, dat kan beter of... Maar dat geldt voor mij natuurlijk ook. Maar als er problemen zijn, dan komen die meestal meer van extern. Maar dat is bekend hier voor het cultuurhuis. Dat komt dat misschien van andere partijen die hier zitten, maar dat gaat dan over hele kleine attitudes. Die dan aangepast moeten worden. Zoals bijvoorbeeld jullie doelgroep rookt graag... En gaat dan onder een raam van de dansschool zitten roken weet je wel. en dat doen ze heel onbewust maar als daar dan op gewezen wordt...

Dan zijn ze heel erg bereid om te verplaatsen..

dan zie je dat ook niet meer. Maar dat zijn echt de uitzonderingen.

Ja, ja. Maar voor mij een hele bekende. Dat merk ik iedere keer weer. Dan ben je aan het zoeken en dan denk je oh ja, daar. Oh nee, toch niet daar. Daar...

Dus ik heb eigenlijk met jullie organisatie heb ik eigenlijk niet of nauwelijks... Geen conflicten, geen nare dingen.

Oh, dat is fijn.

Geen dingen waarvan ik zeg van daar valt niet over te praten. Nee. Dat gaat allemaal heel soepel. Dat is echt heel bijzonder.

Heb je nog wensen voor de samenwerking. Of waarvan je zegt van nou, op dat en dat gebied zit gewoon eigenlijk iets...

Nou weet je wat bijzonder is? Die wensen heb ik van tevoren heb ik die geformuleerd. En die wensen voor mij die waren eigenlijk van jullie moeten, als je hier een plekje wil hebben... dan moet je bewust zijn van dat het een cultuurhuis is en dat je ook zeg maar connectie probeert te maken met de andere disciplines. En tot mijn grote genoegen wordt dat ook gedaan en wordt daar actief uitvoering aan gegeven.



Mooi.

En in zoverre heb ik dan ook geen wensen meer. Dus dat is eigenlijk wat precies, volgens mijn doelstelling, zoals ik 'm had geformuleerd. Want ik moet natuurlijk ook rekening houden met de hogere doelstelling van het cultuurhuis. En denk ik dat dat stukje, zeg maar inclusie denken... Die inclusiviteit dat dat hier... Ja, laat ik het anders formuleren, dat jullie daar een motor in kunnen zijn.

Oh, dat is fijn.

Dat is eigenlijk mijn eerste gedachte daarachter. En dat ik ook denk van ja, wat is goed voor Schouwen Duivenland? Wat is goed voor de bevolking hier enzovoorts.

Ja, want ik begrijp dat ze steeds meer projecten en dagen organiseren. Hebben bij verschillende mensen het pand betrokken worden hè?

Ja. Ja, En dat merk je dus over de hele linie hè. Want als ik het heb over zeg maar, wij hebben ook natuurlijk zelf interne problemen. Binnen cultuurhuis en dan, hoe werk je met elkaar samen? Want er zitten eigenlijk heel veel besturen. Er zit een bestuur van een theaterschool en een bestuur van de muziekschool en we hebben het eigen bestuur.

Ja. Dat is zoekende natuurlijk.

Dat is altijd zoekende van hoe werk je met elkaar samen? Maar daar is nu wel een groot initiatief om die samenwerking nog beter te maken en wat ik zie is dat er heel veel input nu ook komt van allerlei organisaties van buiten het cultuurhuis. Dus ik ben een beetje losgekomen van het locatie denken. Want het cultuurhuis is op deze locatie, maar het cultuurhuis is veel meer voor mij geworden dan alleen maar deze plek.

Fantastisch.

Dus we hebben echt een soort ja, synergie effect bereikt wat dat betreft. En dat begint nu zijn vruchten af te werpen.



Want de laatste vraag is, wat is de meerwaarde van onze samenwerking? Maar die benoem je eigenlijk.

Ja, want ik denk dat ik dat al benoemd heb. Maar voor mij persoonlijk is de meerwaarde dat dit het oorspronkelijke idee was. Dat is leuk even die groei hè van een aantal jaren gelden. Dat ik dacht van nou, wat ga ik doen met mijn pensioen? En dat nou, toen ben ik hier gaan bouwen en met het idee van muzikanten die hier met elkaar ja, ideeën uitwisselen, en er komt van alles los. Maar inmiddels worden hier lezingen gehouden, er worden hier opnames gemaakt. Het is eigenlijk multifunctioneel.

Fantastisch.

En kunstenaars komen hier vergaderen. En ga zo maar door. En we maken radioprogramma's voor Radio Schouwen Duivenland. We maken producties voor het filmtheater. Ja, en nog veel meer. Ik kan nog veel meer opnoemen wat er allemaal op mijn pad komt. Dus het is erg leuk en al die input van binnen en van buiten, dat zorgt ervoor dat het een heel dynamische ja, dynamische plek is eigenlijk. Zo voel ik dat zelf.

Fantastisch. Ja.

Dus ik ben blij met jullie komst. Ja.

Nou, wat fantastisch. Ja, goed om te horen.

Wat ik zei ja, het is toch die waarvan ik hoop dat dat ook een motor kan zijn voor allerlei verdere samenwerking. Met sociaal domein, met allerlei projecten vanuit de gemeente et cetera. Ik merk dat dat aanslaat. Maar we moeten daar geduld voor hebben.

Dat is, dat is iets wat je merkt.

Dat is niet zomaar voor elkaar, laat ik het zo zeggen. Nee. Mensen moeten daaraan wennen. Je moet het ook echt laten groeien. Ja, en daarbij is het ook nog steeds voor mij zo dat dit, het is voor mij nog steeds een particulier initiatief hè. Al deze mensen die hier zitten in het Cultuurhuis die hebben dat Cultuurhuis, daar hebben ze voor moeten knokken om dat Cultuurhuis tot stand te brengen. Het is niet een idee van de gemeente geweest. Dus het komt uit al die connecties die hier zijn op het eiland komt dat eigenlijk zelf een beetje.



Mooi hè? Ja, mooi. Mooi. Prachtig.

Zo moet je het zien. Dit zijn eigenlijk heel basaal te vragen want we willen het niet te moeilijk maken.



Interview bezoeker

Wie ben jij?

Wie ik ben? Een mooi spiritueel wezen. Ik ben heel gevoelig. Ik gooi de feiten er even uit. Ik vind mezelf steeds mooier worden, doordat ik groei. Ik vind het heerlijk om onder de mensen te zitten. Om met de juiste mensen te zitten, dat moet ik erbij zeggen. Want sommige mensen hebben mij heel veel gekwetst in mijn leven. Dus daar heb ik liever ruimte tussen. En zeker ook omdat ik zo begaafd ben, wil je gewoon tussen de mensen zitten die jou begrijpen. En die jou... je laten kunnen zijn zoals je bent.

Ja, wat mooi. Dankjewel.

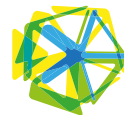
Alsjeblieft.

En nu ben je hier bij deze inloop hé. Hoe ben jij hier terechtgekomen?

Ja, door X

Door X?

Ja dat is de praktijkondersteuner van de huisarts. Het is een soort psycholoog, maar omdat ik over spiritueel begon heeft de huisarts mij daar naartoe gestuurd eigenlijk, om mijn woordje daar te kunnen doen. Wist ik ook niet dat X dat deed met yoga en met mindfulness. Dus eigenlijk moest dat gewoon mindfulness gaan doen. En automatisch kwam bij mindful... diepe yoga. En yoga heeft ook weer met spirituele te maken. Zo rol je erin. Zo ben ik erin gerold. Het klikte ontzettend goed met X. Ook yogaoefeningen gingen volgens mij ook best nog soepel, met allemaal praatjes en toestanden. Het klikte hartstikke goed, totdat het moment dat ik dacht bij mezelf: 'yoga is leuk.' Dat deed ik helemaal niet. Mindfulness, tuurlijk dat deed ik graag. Je moest vragen beantwoorden en dan krijg je zo een lijst mee. Dus zo ben ik er een beetje ingerold. En zij ging dus steeds meer... Toen kwam dat ook met dat therapieland. Daar kon ik gewoon niet aan beginnen. Daar kon ik gewoon niet aan beginnen. Ik snapte er niks van. Ik heb een vriendin en die heeft dat in de computer gezet voor me. Het stond erin en toen kreeg ik opeens 5 van die mails van: 'je zal er wel aan moeten gaan werken, want anders dan komt er niks van. Nou, dat is goed. Ja



en datgene van de week... Ik groei gewoon. Ik groei door de aandacht, liefde, de warmte die ik voornamelijk bij jou voel, Die geeft me zoveel warmte, zoveel bekendheid. Bekendheid is misschien niet het goede woord.

Erkenning.

Erkenning. En dat vind ik fijn om te horen. En ik heb zolang gezocht hiernaar om dit te doen. Om gewoon lekker... Ik weet niet of iedereen daar... Het is zo een groot ding in mijn leven.

En ik vroeg jou van: 'hoe ben je hier terecht gekomen?' Kan je wat vertellen over de eerste keer dat je hier kwam?

Ik was zo zenuwachtig.

Ja, want jij had een foldertje van ons hé?

Ja, ik had het van X eerst gekregen. Daar heb ik geloof ik 6 weken over gedaan. Ik had het weggelegd, ik denk: 'nou, daar ga ik echt niet... Dan moet ik onder de mensen, dan moet ik daarnaar binnenkomen, wie weet wat daar allemaal zit.' Gaan die hersentoestanden beginnen. Toen kwam mijn moeder, hadden ze blijkbaar foldertjes gestuurd, ik had hem zelf in de bus niet gehad hoor.

Nee, dat klopt. We moeten nog een stukje doen.

R: 'Is dat nou niks voor jou?' Ze komt langs, ze heeft dat van X gekregen. Ik zeg: 'nou is het de tweede keer, de derde keer moet ik erheen gaan.' Dus X, die ging op vakantie en ze zei: 'ja, ik ben echt 3 weken weg.' Ik zei: 'meid, ik wil er niet aan denken.' Zo kwam dat foldertje bij mijn moeder. Ja, ik denk: 'ik moet er gewoon heen.' Het is de tweede keer. Als het twee of drie keer bij me binnenkomt, hetzelfde, dan moet ik er wat mee doen. Maar ik kon dat gewoon eigenlijk niet overheen. Ik wist ook gewoon niet. Ik kom er eerlijk voor uit. Ik ben erop afgestapt.

Ik zag je binnenkomen.

En ik zit hier aan die tafel en ik heb niets anders gedaan dan gepraat, gepraat, gepraat. En



zenuwachtig geweest. Druk. Ik was bekaf toen ik thuiskwam. Maar zo een goed gevoel, zo een... Dat je voelt dat je welkom bent, dat je gehoord wordt, dat je kan zijn zoals je bent.

Ja. En dat is belangrijk hé.

En dat is zo belangrijk. Daar kom ik nu pas achter, dat dat zo belangrijk is.

Ja. Dat is misschien ook wel een brug naar mijn volgende vraag, want dat is: wat betekent het voor jou om hier te komen?

Ja, een uitlaatklep, gezelligheid. Toch warmte en liefde ontvangen, ondanks dat het gewoon hier aan de tafel zit, maar dat je gewoon zo een... Het is net alsof het heel bekend is.

Thuiskomen zeg ik wel eens.

Ja, dat is bijzonder hé, want je bent... 3 weken kom je nu denk ik hé?

Ja. Dat lijkt alsof je er altijd al bent geweest. Heel bijzonder. Ik zeg altijd: 'als dit zo voelt bij iedereen, dan is het goed.' Wat moet je nou nog meer? Ik bedoel, kijk... Het gehoord worden, liefde krijgen en gewoon kunnen praten zoals je bent. En niks, geen negativiteit of wat ook, dat vind ik fantastisch.

Fijn hoor.

En dat stimuleert mij ook echt om thuis ook weer gewoon een beetje vrolijker te worden. Hartstikke fijn. En hoe heb je het aan X beschreven? Mijn vraag is eigenlijk ook: zou je het aan een bekende omschrijven? Maar ik kan me voorstellen dat je iets tegen X hebt verteld. Ik heb het zelfs tegen mijn zwager nog gezegd.

Ja, hoe heb je het hem uitgelegd?

Ik zeg: 'en dit is gewoon echt de plek waar je veel plezier... Ik kan gewoon niet wachten thuis om weg te gaan.' Ja, echt waar. Ik meen dit echt, anders zei ik het niet

En was er nog één speciaal moment wat je goed herinnert dat je zegt: 'nou, dat was nou echt... het was fijn, maar dat was echt een hoogtepunt.'

Nee, het is voor mij sowieso fijn. Ik heb geen hoogtepunt. Ik vind het heel belangrijk dat ik



mezelf kan zijn. Dat ik ergens bij hoor, bij mensen die net als ik zijn. Gewoon mensen, maar wel op je gemak kan voelen. Ja, dat vind ik zo belangrijk. Ja en ik weet ook niet waarom dat zo lang duurt. Maar ja, dat is de tweede keer. Ja, de derde keer moet ik er gewoon wat mee doen.

Ja, het is wat het is hé. Vervolgens heb ik nog 2 vragen, dat is: valt je nou iets op als je hier bent? Iets dat je zegt van: 'nou, dat is toch wel anders als op andere plekken?'

Je bent welkom hier, het is gelijk van: 'weeeeej.' Gezelligheid gelijk, kopje koffie. Je leert elkaar een beetje kennen. Je voelt gewoon dat je welkom bent, dat is het.

Wat ik ook wel mooi vond wat jij net beschreef, toen we net in de groep zaten, dat je zei: 'hier kom ik mensen tegen bij wie ik niet raar ben als ik vertel over mijn gave.'

Ja. Het is net of iedereen het kent. Is dat ook zo? Of laten ze me gewoon zijn zoals ik ben?

Dat kan ik voor de andere niet bepalen. Ik weet het wel natuurlijk, dat sowieso. Ik denk dat mensen sowieso je laten zijn wie je bent. Maar los daarvan er stiekem ook wel mensen zijn die snappen waar je het over hebt.

Ja, maar dat ze er nog niet naar buiten kunnen komen. Heb je tot slot nog iets dat je zegt van: 'nou, dat is wel belangrijk om er nog bij te vertellen.' Een soort slotopmerking.

Nou ja, ik ben gewoon heel blij dat ik een plekje heb waar ik terecht kan. En ik voel gewoon als ik echt ergens mee zit, dat ik bij jou terecht kan. Want jij hebt zoveel in je zitten, je kan gewoon mensen helpen. Ja, dat voel ik... ik weet het niet, maar ik voel het wel. Dus als ik het nodig heb, dan kan ik gewoon bij jou terecht. En ik denk dat ik zo... doordat ik hier naartoe gegaan ben, dat ik de thuissituatie vorige week zo verschrikkelijk... dat ik daar mijn kracht uit gehaald heb om hier te komen. Om rustig te blijven, om gewoon te laten doen wat die doet en niet boos worden, niet... Ik heb heel veel gehuild, maar bij mij is huilen ook loslaten, dus het weg laten gaan.

Ja, want wij gaan ook wel op een bijzondere manier met huilen om hé.

Ja. Voor mij is het gewoon een soort van... Met dat gedicht ging mijn strot ook weer dicht zitten en dan denk ik: 'ja, oké. Ik kan huilen, maar ik wil ook wel eens proberen om het niet



te doen hoor.' Dan ben ik zo een jankbal weer. Nou, dat wil ik niet. Maar dat zijn zo een... het komt naar buiten als ik geraakt word zoals door dat gedicht. En gewoon de liefde krijgen en de warmte voel van de mensen waar je tussen zit. Dat is zo fijn. Want ik ken dat niet.

Nee, dat is nieuw voor je hé?

Ja, dat is echt nieuw voor me, ja. Ja, serieus. Dit is zo iets moois voor mij.

Nou, fijn hoor. Ik ben er heel blij om voor je. Het is je erg gegund na al die jaren.



Interview medewerker

Wat is jouw taak in Ammekare?

Mijn taak in Ammekare is om te polsen waar de bezoekers behoefte aan hebben. En dat doen we een door middel van activiteiten, waarin er interesse is. Maar ook de goeie kanten, de dingen die mensen wat fijner vinden, wat makkelijker kunnen en zodoende ook gesprekken op gang te helpen. Waardoor ook achterliggende gedachten en achterliggende ideeën over waarom ze daar eigenlijk zijn zo maar naar voren komen. Terwijl ze daar eigenlijk misschien in eerste instantie niet voor komen.

Wat was het ingewikkeldste moment in je werk in Ammekare tot nu toe?

Ja, het ingewikkeldste moment dat ik... Een activiteit ga doen waarvan ik denk: 'oh, ga ik dit wel trekken? Ga ik dit wel kunnen?' En dat ik bij mezelf even moet zoeken van: 'nou, ik begin gewoon en we zien wel waar het schip strandt.' En dat eigenlijk ook naar algemene tevredenheid van mezelf heb gekunnen. Maar het moment dat het er komt, dat vond ik eigenlijk het moeilijkste. Het is niet zo zeer het contact met mensen, maar dan: 'hoe snij ik dit aan? En hoe ga ik dat vormgeven?' En eigenlijk toen ik een beetje bedacht van: 'ik kan ook gewoon hulp vragen, andersom. Dat kan ook.' En toen was het eigenlijk minder moeilijk.

Mooi. Dankjewel. Wat was het mooiste, meest bijzonder moment in Ammekare tot nu toe?

Het meest bijzondere moment vond ik dat iemand tegen mij zei van... Ik ben hier nog niet zo vaak geweest en ik heb nu al mogen ervaren dat het niet verkeerd is als ik voor mezelf eerst bedenk of ik iets wel wil of niet. En dat ik daar dan ook gewoon gehoor aan mag geven, dat het helemaal niet zo vreemd voelt. Dat vond ik misschien wel het mooiste moment.

Ja, mooi. Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

Mijn werk bij Ammekare betekent voor mij heel veel. Grote diversiteit eigenlijk. Het is van... Soms zit ik in één setting met gewoon 3 generaties en dat is wel heel uniek. Dat kom je ook niet overal tegen. Ik vind ook belangrijk dat door ruimte te bieden en rust te kunnen geven. En bij mensen verdraagzaamheid ontstaat en dat zie ik misschien wel als meerwaarde. Want je hoeft eigenlijk niets te brengen, je hoeft niets te bieden. Er ruimte voor laten en



mensen met elkaar laten, dat is voor mij de meerwaarde. Dat mensen zelf kunnen komen met... Ja, eigenlijk is het niet zo verkeerd wat je net zei. En dat je alleen door er zijn, die mogelijkheid kunt bieden.

Mooi. Dankjewel. Voor wie heb jij het verschil gemaakt in Ammekare?

Voor wie heb ik het verschil gemaakt bij Ammekare? Ik denk voor X. Ja. Voor X. Ik denk mede door het feit dat ik een vader had die ook steeds slechter ging zien. En dat ik daardoor heel goed kon begrijpen wat zij zegt, zonder dat ze dat expliciet hoeft uit te beelden, uit te breiden. En dat ik dat gevoelsmatig kan aanvoelen wat dat voor haar heeft betekend toen ze het pas wist. En wat het ook betekent gedurende het niet hebben van goed zichtsbeheer. En daardoor eigenlijk best wel een heleboel dingen minder makkelijk kan. Ze kan dus nog wel, maar veel minder makkelijk. En ja, dat vind ik wel heel speciaal. Die connectie die ik dan voel. Ja.



Interview bezoeker

Wie ben je?

X. Wat wil je weten?

Heb je kinderen?

Ja, ik heb een zoon van 12. Ik woon in Zierikzee. Ik ben uiteindelijk in 2015 opgenomen geweest in de PAAZ. Daar heb ik X ook leren kennen. En ik heb 4,5 jaar therapieën gevolgd en gedaan. En ik was net klaar, alles ging een beetje goed en toen kwam de Corona en toen ging het allemaal weer een beetje mis. Dat. En ik doe nog vrijwilligerswerk. En een puber opvoeden.

Dat is een vak apart he?

Ja, ja, daar zijn geen cursussen voor.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Ik zag, en dan moet ik echt even nadenken, of ik heb het op internet gezien, ik denk dat ik het op internet heb gezien, zo'n bericht dat ze iets gingen starten in Brouwershaven. En nou kende ik X al vanuit de PAAZ, daar heb ik toen de WRAP gedaan toen ik opgenomen was, poging tot WRAP. En ik heb, ik weet niet, echt heel lang geleden, heb ik nog geprobeerd een cursus te doen in Middelburg, maar dat qua vervoer op een gegeven moment echt niet meer te doen. Dus toen ze in de buurt begonnen, toen heb ik me aangemeld. En toen bleken ze ook in Zierikzee te zitten.

Wat betekent Ammekare voor jou?

Voor mij is het een plek waar ik gewoon mezelf kan zijn. Ik weet niet of iedereen daar even blij mee is. En waar ik gewoon ook wel mijn verhaal wel kwijt kan. En dat het er ook gewoon mag zijn. Zonder dat daar een oordeel aan zit, wat in de reguliere hulpverlening toch soms wel voorkomt. Dat er een oordeel aan zit of in ieder geval er iets aan vastkleeft als je iets vertelt. En dat heb ik bij Ammekare eigenlijk niet.



Hoe zou je Ammekare aan een bekende omschrijven?

Zo! Wauw. Hoe zou ik het omschrijven? Als een plek waar je als je je verhaal kwijt wilt of als je iets wilt doen – jullie doen ook andere activiteiten, dus als je gewoon lekker weg wilt, dan kun je daar gewoon heen, dan ben je gewoon welkom – zo denk ik. Dat het een plek is waar je gewoon jezelf kan zijn, zonder dat daar iets aan vastzit.

Wat was voor jou een belangrijk moment bij Ammekare?

Ik denk mijn inbreng. Dus dat zal de 2e keer zijn geweest. Mijn inbreng over – daar heb ik het heel vaak overal wel over gehad – mijn vader, maar toch het was vooral omdat er wordt toch op een andere manier naar gekeken. Ja, ik kan het niet heel goed uitleggen. En dat ik daar dan toch wel weer van geleerd heb over dat je meer dan één persoon nodig hebt. Ik kan het wel uit gaan leggen, maar daar heb ik wel heel veel aan gehad. Ook dat je gewoon iets kon vertellen, waar eerst – dan mocht je de week ervoor kon je ook dingen erover opsturen, weet je wel – ik heb mijn blog gestuurd en een filmpje en ik weet niet wat nog meer. Ja, dat vond ik ook wel bijzonder.

Je zegt: inbreng, he. Voor de mensen die dit horen, die weten natuurlijk niet hoe jij, op welke setting jij gestart bent. Dus in welke groep heb jij een inbreng gehad? Wat was de naam van die groep?

Ja, de Herstelwerkgroep. Ja, ik ben niet goed met namen.

Wat valt je op in Ammekare?

Dat het allemaal verschillende mensen zijn. Ja, dat zeg ik weer lekker. Tsjonge jonge echt. Nou, dat het niet leeftijdsgericht is, dat het niet gericht is op je problematiek of waar je last van hebt of wie je bent of wat dan ook, maar dat iedereen door elkaar zit, ik kan het niet goed uitleggen. Maar dat. Het voelt ook niet als hulpverlening, omdat iedereen zijn eigen ding heeft. Ook de mensen die er werken. Zoals je vanuit je eigen ervaring weet, heb je ook een rugzak, iedereen heeft een rugzak. En dat merk ik wel als verschil. Dat het op gelijkwaardige voet is in plaats van dat de 1 boven de ander denkt te staan in de relatie.



Wat bedoel je met dat iedereen anders is hier?

Het is niet dat je allemaal hetzelfde mankeert of dat je dezelfde leeftijd hebt of dat je allemaal uit dezelfde situatie komt. Dat bedoel ik. Ja, en dat je bent wie je bent. Er zitten geen voorwaarden aan. Dat vind ik wel goed. Ja.



Communicatie

In dit hoofdstuk tonen wij hoe de communicatie over Ammekare in 2022 is verlopen en geven daarmee de stand van zaken weer met betrekking tot KPI 5:

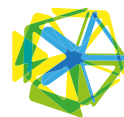
Communicatie

- a. De stappen die gezet worden (do's en dont's) met het realiseren van een zelfregiecentrum in de gemeente Schouwen-Duiveland worden jaarlijks gedeeld via openbare publicaties en social media, zodat andere gemeenten en partijen het leerproces kunnen volgen en/of samenwerkingen en cofinanciers worden aangetrokken;
- b. HerstelTalent en de gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het geven van bekendheid aan het zelfregiecentrum door 3x per jaar middels een bericht via de website, nieuwsbrief en/of lokale media te communiceren.

PR

Vanaf het begin van 2022 is er op alle mogelijke manieren aandacht gevraagd voor Ammekare. Dat hebben wij onder andere gedaan door:

- In Zierikzee, Burgh-Haamstede, Brouwershaven en Bruinisse te folderen.
- Voorlichting te geven bij samenwerkingspartners in zorg en welzijn.
- Voorlichting te geven in Ammekare aan de WMO- en participatie-consulenten en de mensen van de toegang tot zorg bij de gemeente.
- Interviews te geven aan de radio en diverse kranten.
- Folders af te geven bij o.a. de bibliotheek, huisartsen, de voedselbank, kerken en
- SMWO (maatschappelijk werk).
- Diverse activiteiten te organiseren zoals een picknick en een muziekmiddag om mensen te interesseren.
- Een activiteitenprogramma per maand, per locatie op te zetten en via (sociale) media te verspreiden.
 - Deel te nemen aan open dagen
 - Bijeenkomsten te organiseren voor zorgpartijen.



Hieronder vindt u de links naar de interviews:

<https://www.wereldregio.nl/nieuws/algemeen/39535/gehoord-woorden-van-groot-belang-bij-ammekare>

https://issuu.com/wereldregio/docs/week_52_a44d36fe1307fd (pagina 22/23)

<https://www.pzc.nl/schouwen-duiveland/ammekare-biedt-handreiking-weer-grip-krijgen-op-je-eigen-leven~a23178b9/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

De interviews op de radio waren bij I.K. radio en Schouwse Vrouwen Wereldwijd beiden op Radio Schouwen-Duiveland.

Daarnaast wordt dit verslag gebruikt als manier om over Ammekare te publiceren. Dit verslag wordt verspreid aan alle samenwerkingspartners, via (social)media en via onze website.

Via social media delen wij (uiteeraard met toestemming) ook mooie resultaten van de de activiteiten bij Ammekare zoals dit gedicht wat een bezoeker maakte voor een andere bezoeker:





Do's en dont's

Hieronder leest u een aantal lessen die wij het afgelopen jaar hebben geleerd, verdeeld in do's en dont's.

Don'ts

1. Als je vier centra opstart, lijkt het logisch om dat 1 voor 1 te doen maar het is gebleken dat dat niet handig is. Het is verwarrend voor verwijzers omdat zij niet weten welke locatie nu al open is. Verder zorgt het ervoor dat je de opening van locaties dubbel moet aankondigen en verwijzers meerdere keren moet benaderen. Dit kost extra tijd. Verder hebben wij nu bijvoorbeeld gewacht met een interview in de krant tot alle locaties geopend waren maar dit kwam nu dus pas veel later in het jaar. Het had handiger geweest wanneer dit eerder had plaatsgevonden. Daarbij kan je een gemeente zoals Schouwen-Duiveland niet opsplitsen iedereen is met iedereen verbonden.
2. Een ruimte waar je niet goed zichtbaar bent.
3. Teveel met de opzet van Ammekare bezig zijn en te weinig met het aanbod van activiteiten en de samenwerking met andere partijen.
4. Door alle aandacht voor PR en activiteiten vergeten dat ervaringskennis de basis is.
5. Niet te scherp profileren op psychische problemen in verband met ernstig stigma.
6. Denken dat je met één activiteitenaanbod genoeg doet. One-size fits all geldt hier niet. Iedereen heeft andere behoeften.



Do's

- 1.** PR is cruciaal. We hebben gezien dat de investering in het flyeren heeft gewerkt. Daar komen mensen op af en steeds meer mensen weten van ons bestaan. De folders moeten dus op orde zijn, eenvoudig en toegankelijk qua taalgebruik. Daarnaast moet er een activiteitenaanbod zijn waar je direct mensen mee trekt. Verder heb je voor elke locatie een kwartiermaker nodig die alle PR-zaken voor die locatie oppakt en daar is veel tijd voor nodig.
- 2.** We hebben gemerkt dat er sterke groeps werkers nodig zijn die goed kunnen variëren tussen één op één gesprekken en de groep leiden. Je hebt twee volwassen werkers nodig met vrijwilligers/stagiaires. Het aantal bezoekers is nog oplopend maar zelfs met een beperkt aantal gasten is het een hele kluit om mensen goed te voorzien in hun grote behoefte aan ondersteuning. Het tekort wat mensen hebben is groot. Fasering in niveau van medewerkers is van groot belang: je hebt van alle niveaus mensen nodig. Zowel voor de diversiteit van de gasten als voor de taken.
- 3.** Eventuele strategische problemen die samenhangen met de positionering van de Ammekares op het juiste niveau en bij de juiste mensen bespreken (actief samenwerking zoeken met andere partijen).
- 4.** Een brainstormsessie organiseren met betrokken partners over samenwerking en het genereren van bekendheid.
- 5.** Per locatie een box met materialen voor activiteiten.
- 6.** Samenwerken met de dorpshuisbeheerders.



Interview bezoeker

Wie ben je?

Ik kom van Nieuwerkerk. Daar ben ik geboren. En ik woon nu in Haamstede. Ik heb veel meegemaakt als kind in de oorlog en daarna. Mijn ouders waren van de NSB en daardoor ben ik na de oorlog veel gepest. En moesten mijn ouders in een kamp en woonde ik bij een oom en tante. Later werd er niet meer over gesproken. Ik ben getrouwd met X. En we gingen hier wonen (..stuk levensgeschiedenis...).

Nou dat is een heel verhaal. Hoe oud ben je?

Ik word in december 82.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Ze zeiden bij de bibliotheek dat ik hiernaar toe kon gaan.

Hoe vind je het om hier te komen?

Ja, ik vind het wel gezellig. Dus. Anders was ik niet gekomen.

Wat vind je gezellig? Wat valt je op?

Een praatje maken en ja, als je thuis zit ja, dan zit je maar ik moet dit nog doen, ik moet dat nog doen en dat is hopeloos en zeker als het slecht weer is. En nou vind ik het fijn om eventjes hier een ander praatje en van gedachte veranderen.

Ja, van gedachte veranderen hè.

Even je gedachte een beetje verzetten. Dat is hetzelfde met slecht weer, dan zeg ik wel eens "was ik maar dood". En nou met dat het vanochtend weer helder was en dat de zon kwam dan voel ik me eigen weer hartstikke goed.

Ja, dat is ook niet zo raar want je hebt een hoop meegemaakt, het afgelopen jaar ook. Met het verlies van je vrouw. Wat vindt jij ervan om hiernaar toe te komen?

Nou ja, een praatje maken enzo dus. Ik vind het fijn dat ik hier over moeilijke onderwerpen



kan praten.

Als nou iemand anders aan jou vraagt, op de straat ofzo, van wat kom je hier doen? Of er loopt hier iemand voorbij en die heeft jou zien zitten en die vraagt aan jou joh, wat doe je daar? Wat zou je dan zeggen?

Gewoon voor de gezelligheid.

Dan heb ik tot slot nog een vraag, dit is bedoeld voor de gemeente hè, die willen graag weten of dit wel nodig is. Wat zou je ze daarover willen zeggen?

Nou, dat het een reuze succes is zoiets. Dat net zoals met het eten en ja, het is een ideale oplossing dus.

En wij praten hier soms ook wel eens over dingen die een beetje ingewikkeld zijn of over verdrietige dingen. Hoe vind je dat, dat we dat bespreken?

Ja, dat vind ik wel interessant want iedereen maakt wat mee. Ja, het leven is vol heuvels.

Dus... Je denkt wel eens dat het niet zo is, maar dat bestaat niet. Iedereen heeft problemen.

Nou, ik ben in ieder geval blij dat je bij ons komt en ook je verhaal wilt delen. Dankjewel daarvoor.



Interview medewerker

Wat is jouw taak in Ammekare?

Mijn taak is dat ik de mensen welkom heet, welkom laat voelen. Ik moet ze de... Ik moet niet, maar mijn taak is om ze de ruimte te geven om zichzelf te kunnen zijn. En mijn taak is ook om hen mogelijkheden te bieden tot herstel, tot weer mee te doen in de maatschappij, netwerk opbouwen eventueel. Mijn taak is om activiteiten aan te bieden. Ja, en ook de taak om mensen heel erg het gevoel te geven dat ze welkom zijn. En dat ze er mogen zijn zoals ze zijn.

Wat was het ingewikkeldste moment in je werk in Ammekare tot nu toe?

Het ingewikkeldste... Als ik merk dat er mensen voor het eerst komen en... dan denk ik dat ik ze heel goed ontvangen heb, en heel goed te woord gestaan, en goed geluisterd heb. En dat ze dan toch niet terugkomen. Ja, dat vind ik echt het ingewikkeldst. Want dan weet je dus niet wat er aan de hand is. Ik kan bijna zeggen wat ik niet goed gedaan heb, maar dat hoeft natuurlijk niet. Maar bij één iemand wist ik dus dat ik wel dingen niet zo handig aangepakt had. En dan ga ik twijfelen van: 'zou dat bij andere ook zo zijn geweest?' En dat vind ik echt één van de ingewikkeldste dingen.

Ja. Dat lijkt me ook heel lastig hé, want dat is inderdaad ook zo van... Heeft dat dan rechtstreeks met jou te maken? Of heeft dat met... Je kan gewoon met de één natuurlijk makkelijker klikken dan met de ander, dat heb je ook niet altijd in de hand.

Je weet ook niet altijd precies met welk doel dat mensen komen. Want sommige willen één keer zo maar even hun verhaal kwijt en dan kunnen ze daarmee verder. Of ze denken: 'nou, dit is het toch niet.' Dat is wel moeilijk. Ik word dan ook te enthousiast om te vertellen over wie we zijn en wat we doen. En dat kan soms ook weer te overweldigend zijn.

Ja. Het lijkt me ook heel erg zoeken zo door de tijd heen hé, van wat werk wel en wat werkt niet? Wat was het mooiste, meest bijzondere moment tot nu toe in Ammekare voor jou?

Dat zijn eigenlijk twee mensen die komen, twee bezoekers. De één komt al wat langer dan de andere. Maar dat ik bij beide merk dat ze in het begin heel erg stil waren en... Ik denk



vooral die ene, die is helemaal ingeburgerd. Die gaat soms wel eens af en toe een koffie pakken. Maar de andere, die zat in het begin eigenlijk alleen maar naar de vloer te staren en ze praatte heel zachtjes en zei eigenlijk alleen maar iets als je wat vroeg. En hoewel ik er niet bij was, weet ik dat die inmiddels gezongen heeft met een andere bezoeker. Hij kijkt nu meer de mensen aan. Hij praat wat harder, omdat die door heeft dat niet iedereen hem kan verstaan. Hij lacht meer. Ja, dat vind ik echt mooi.

Ja, dat geeft op zich niet hoor. Want het gaat gewoon over... Ik interview gewoon mensen die zich... We zien het als één team. Het gaat in zijn algemeen over: wat is het mooiste moment.

Maar dat vind ik echt wel 2 dingen die er voor mij uitspringen. Ja.

Mooi. Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

Sowieso een fijne invulling van mijn tijd. Dat ten eerste. Anders was ik loos thuis geweest. Ik vind het... Ik leer er nog steeds heel veel over: hoe ga je met andere mensen om? Wat was precies je vraag?

Wat betekent je werk in Ammekare voor jou?

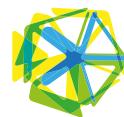
Dan denk ik wel dat dat de twee belangrijkste dingen zijn. Het omgaan met anderen, het rekening houden met anderen en de invulling van de tijd.

Ja. En dan mijn laatste vraag. Voor wie heb jij het verschil gemaakt in Ammekare?

Voor wie heb ik het verschil gemaakt in Ammekare? Ik zou bijna zeggen: één van die twee mensen waar ik het net over had. Omdat die zelf aangegeven had dat die heel graag met mij over allerlei dingen praat. En dat die veel van mij leert. En ook een oude man van 90, een oude vrouw van 90, of in de 90. En ik denk dat ik voor hun wel het verschil maak, omdat ik naar ze luister.

Mooi. Ja. Mooi.

En dat ik ze... Ik denk dat ik ze ook behandel zoals ieder ander en niet betuttel. Soms hoor je wel eens dat mensen vooral tegen hele oude mensen kinderlijk gaan praten. En dat is iets wat ik absoluut niet doe. Dat dat voor hen belangrijk is dat ik ze gewoon volwaardig aanspreek en niet truttig ga doen ofzo.



Opstelling subsidieverantwoording Bruinisse

Subsidie			€ 26.346,28
----------	--	--	-------------

Saldo grootboekkaart 7360	7.121,81		
BTW verrekend	376,58		
totaal incl. BTW	7.498,39		

Loonkosten		19.510,00	
Reiskosten	1.976,00		
Vertering	1.386,00		
Materialen	1.666,66		
Sprekers	1.333,34		
Huurruimte	1.900,00		
	8.262,00	7.498,39	763,61
			27.008,39

Over			-662,11
------	--	--	---------

WP1	WP2	WP3	Totaal
15.043,60	3.471,60	1.002,90	19.518,10



Opstelling subsidieverantwoording Burgh-Haamstede

Subsidie			€ 26.346,28
----------	--	--	-------------

Saldo grootboekkaart 7350	6.832,35		
BTW verrekend	395,04		
totaal incl. BTW	7.227,39		

Loonkosten		18.812,50	
Reiskosten	1.976,00		
Vertering	1.386,00		
Materialen	1.666,66		
Sprekers	1.333,34		
Huurruimte	1.900,00		
	8.262,00	7.227,39	1.034,62
			26.039,89

Over			306,39
------	--	--	--------

WP1	WP2	WP3	Totaal
15.043,60	3.471,60	1.002,90	19.518,10



Opstelling subsidieverantwoording Zierikzee

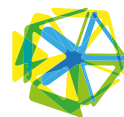
Subsidie			€ 79.042,15
----------	--	--	-------------

Saldo grootboekkaart 7350	16.606,58		
BTW verrekend	1.490,83		
totaal incl. BTW	18.097,41		

Loonkosten		59.260,00	
Reiskosten	5.928,00		
Vertering	4.160,00		
Materialen	4.000,00		
Sprekers	5.700,00		
Huurruimte	5.000,00		
	24.788,00	18.097,41	6.690,59
			77.357,41

Over			1.684,74
------	--	--	----------

WP1	WP2	WP3	Totaal
45.130,80	10.414,80	3.008,72	58.554,32



Opstelling subsidieverantwoording Brouwershaven

Subsidie			€ 26.346,28
----------	--	--	-------------

Saldo grootboekkaart 7350	7.302,41		
BTW verrekend	781,81		
totaal incl. BTW	8.084,22		

Loonkosten		17.505,00	
Reiskosten	1.976,00		
Vertering	1.386,00		
Materialen	1.666,66		
Sprekers	1.333,34		
Huurruimte	1.900,00		
	8.262,00	8.084,22	
			25.589,22

Over			757,06
------	--	--	--------

WP1	WP2	WP3	Totaal
15.043,60	3.471,60	1.002,90	19.518,10