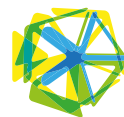


## Tussenevaluatie Ammekare

1 januari 2022 - 31 december 2023



# Tussenevaluatie Ammekare

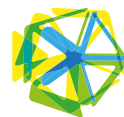
1 januari 2022 - 31 december 2023

Door Irene van de Giessen, bestuurder  
en Klazine Tuinier, directeur

Met dank aan alle medewerkers en bezoekers van Ammekare  
die dit verslag mede mogelijk hebben gemaakt.

Ammekare is onderdeel van Stichting HerstelTalent en wordt  
mogelijk gemaakt door Transformatiefonds Ambulantisering  
GGZ Zeeland en Gemeente Schouwen-Duiveland.





## Inhoudsopgave

Het verhaal van de Ammekares .....	5
Aanleiding van dit verslag .....	9
Hoe is het gegaan? .....	15
Deelname aan activiteiten .....	18
Bezoekersaantallen .....	18
Wat doen wij? .....	20
Onderzoek .....	23
Kwaliteit .....	26
Tevredenheidscijfers .....	26
Samenwerking .....	30
Tot slot .....	32

Ammekeare  
van de mepere  
werkers





## De slak

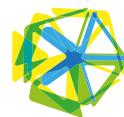
### *Het verhaal van de Ammakare's, haar medewerkers en bezoekers*

*"Een spiraal vertelt iets over de weg tussen het begin en het einde. De ervaring die is opgedaan draagt bij tot persoonlijke ontwikkeling en groei. Het gaat over innerlijke kracht en persoonlijke vrijheid. De spiraal is daarom het symbool voor groei en beweging".*

De ontwikkeling die de Ammekares, onze medewerkers en haar bezoekers in de afgelopen twee jaar hebben doorgemaakt is op alle fronten te vergelijken met een slak. Een slak is een bijzonder dier. Het is een van de weinige weekdieren die op het land kan leven. Over aanpassingsvermogen gesproken! De slak staat dan ook voor aanpassing. En aanpassen aan Schouwen-Duiveland is wat we 'als vreemde eend in de bijt' in de afgelopen twee jaar hebben gedaan en tot ons grote plezier paste Schouwen-Duiveland zich óók aan ons aan.

Slakken zijn langzaam, maar ze leggen enorme afstanden af. Het zijn echte volhouders en dat geldt ook voor onze medewerkers en bezoekers. De slak is het ultieme symbool voor een langzame en gestage groei. En dat is volgens ons wat we laten zien in onze Ammekares, maar ook in de begeleiding die we vormgeven. Een slak komt uiteindelijk waar hij moet zijn. Hij neemt rust en de tijd om zijn doel te bereiken. In ons gehaaste bestaan vergeten we nog weleens te genieten van onze reis. We houden zo vast aan ons einddoel dat we de lessen om ons heen vergeten. De slak nodigt ons uit om rustig aan te doen en om ons heen te kijken. Kijk en zie met aandacht. En dat is wat we doen, niet alleen in de ontwikkeling van onze Ammekares, maar ook in de ondersteuning van de mensen die bij ons komen en de mensen zelf ontwikkelen zich ook op deze manier. In onze maatschappij wordt 'een slakkengang' gezien als iets wat veel te traag gaat. Toch zien we na twee jaar dat de maatschappij hier zelf ook iets van kan leren. Er is bij veel meer mensen behoefte aan vertraging dan alleen bij onze medewerkers en bezoekers.





Daarnaast neemt de slak zijn huisje altijd met zich mee. Een slak staat daarom ook voor bescherming, en voor jezelf thuis voelen. Waar je ook bent en dat is waar we aan werken met onze bezoekers. Want 'thuis zijn' slaat niet op een gebouw, het slaat op veiligheid en geborgenheid. En soms is dat niet op een plek, maar bij andere mensen. Wij willen die 'andere mensen' zijn waar men zich geborgen bij voelt en die men vaak niet meer om zich heen heeft. Er is iets bijzonders met het huisje van de slak. De meeste slakkenhuizen voldoen aan de gulden snede en zijn daarmee volledig in harmonie. De gulden snede is een erg aantrekkelijke verhouding en komt op heel veel plekken in de natuur voor. Zodra je iets in de gulden snede ziet, ervaar je het meteen als aantrekkelijk. De spiraal op het huisje van de schelp werd in het Oude Egypte al gezien als symbool voor de evolutie van het leven en de levenscyclus. Betekenisgeving is dan ook iets wat voor ons vanzelfsprekend is.

De slak herinnert ons er ook aan dat wat anderen ook van ons vinden, als wij in onze eigen kracht blijven staan we ons ook warm en geborgen zullen voelen. Als we ons soms onzeker, onrustig en onveilig voelen, stellen we ons voor dat er een slakkenhuis om ons heen zit. En dat is iets wat we regelmatig met onze medewerkers en bezoekers oefenen. Daar tegenover staat wel dat een slak een harde schil heeft. Een slak stelt zich soms hard op en sluit zichzelf af van de wereld. De maatschappij vindt slakken daarom soms lastig en probeert ze soms te weren. Een slak is daarom soms bang om gekwetst te worden omdat hem (in het verleden) allerlei onrecht is aangedaan. Hij voelt hierdoor soms de noodzaak om zichzelf te verstoppen. Het lukt onze bezoekers ondanks de veelvuldige botsingen met hun omgeving om zich stilaan te ontwikkelen en beter in verbinding te blijven.

We weten dat we vooruitgaan, hoe traag ook en dat wij – ook al hebben we soms het gevoel van niet – een belangrijke rol hebben in dit leven. We zijn niet waardeloos of overbodig: we zijn nuttig en perfect zoals we zijn.





*De Ammekares staan voor jezelf thuisvoelen, voor de reis naar het doel en daarin onze rust vinden. Voor bescherming en geborgenheid, ondanks dat anderen je misschien niet op waarde schatten. We doen rustig aan en denken na over welk spoor we willen achterlaten. We keren naar binnen en denken na over wat overbodig is in ons leven, zodat we tot de kern kunnen komen. We proberen niet meer een onverwoestbaar schild om onszelf heen te bouwen, want daardoor sluiten we ons af voor de buitenwereld.*



Een spiraal vertelt iets over de weg tussen het begin en het eind.

Het ultieme symbool voor een langzame en gestage **groei**.

De slak neemt rust en de tijd om zijn doel te bereiken.

### 'thuis zijn'

De slak neemt altijd zijn huisje met zich me.

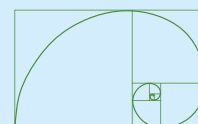
### 'voelhorens'

Het slakkenhuis is hard van buiten, maar....

Slakkenhuizen voldoen aan de gulden snede en zijn daarmee volledig in harmonie

Er is bij veel meer mensen behoefte aan vertraging dan alleen bij onze medewerkers en bezoekers!

De slak staat voor aanpassing.









## Aanleiding van dit verslag

*“Ik mag hier mijzelf zijn”*

*“Jullie krijgen van mij allemaal een cadeautje omdat ik het zo waardeer dat ik hier gezien en gehoord wordt.”*

*“Door jullie durf ik op straat weer met mensen te praten.”*

Dit zijn zomaar een paar reacties die wij van de bezoekers van Ammekare krijgen. Ammekare is de Schouwen-Duivelandse naam voor onze Zelfregiecentra die inmiddels alweer zo'n 2 jaar open zijn in Zierikzee, Bruinisse, Burgh-Haamstede en Brouwershaven.

In 2021 heeft het Transformatiefonds Ambulantisering GGZ Zeeland ingestemd met het plan van Stichting HerstelTalent en de Gemeente Schouwen-Duiveland voor het realiseren van een Zelfregiecentrum. De subsidie is afgegeven voor drie jaar en nu, na 2 jaar schrijven wij op verzoek van de adviescommissie een tussenevaluatie. Dit is een aanvulling op onze jaarrapportage van 2022 die te vinden is op onze website: [www.hersteltalent.nl/publicaties](http://www.hersteltalent.nl/publicaties).

In deze aanleiding leest u meer over een zelfregiecentrum.

### **Waarom een zelfregiecentrum?**

De gemeente Schouwen-Duiveland wilde al langere tijd haar inwoners die niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in deze maatschappij tegemoetkomen.

De gemeente heeft geconstateerd dat er in haar gemeente behoefte is aan plekken waar mensen terecht kunnen die tegen complexe problemen aanlopen. Vaak komt dit doordat mensen veel tegenslag en teleurstelling zijn tegengekomen in hun leven. Dit kan leiden tot psychische problemen maar ook lichamelijke klachten of eenzaamheid kunnen een rol spelen. Nu steeds meer mensen de ggz verlaten en (weer) terugkeren in de maatschappij, komt er meer vraag naar ondersteuning voor mensen die deze stap zetten. Een



zelfregiecentrum kan hiervoor een oplossing zijn. Om dit soort initiatieven te steunen is het transformatiefonds ambulantisering ggz<sup>1</sup> beschikbaar.

### **Wat is een zelfregiecentrum?**

Een zelfregiecentrum is een plek waarin mensen mogen zijn, zich kunnen ontwikkelen, vaardigheden op kunnen doen, hun netwerk kunnen uitbouwen, een cursus kunnen volgen die zelfmanagement bevordert en hun verhaal kwijt kunnen. Op deze manier vormt een zelfregiecentrum een community waar mensen in alle veiligheid hun weg naar de maatschappij terug kunnen vinden.

### **Voor wie is een zelfregiecentrum?**

Een zelfregiecentrum is bedoeld voor iedereen die op één of andere manier vastloopt in het leven en hier graag iets in wil veranderen. Het kan ook een fijne plek zijn voor mensen die eenzaamheid ervaren of behoefte hebben aan zingeving en betekenisgeving. Dit past bij de transformatie richting ambulantisering omdat een zelfregiecentrum ondersteunt bij vorm- en betekenis geven aan het leven. Door de laagdrempelige toegang tot erkenning, ondersteuning en focus op zelfregie sluiten Zelfregiecentra naadloos aan bij het Integraal Zorg Akkoord wat deze centra ziet als deel van de oplossing voor druk op de zorg. Daarnaast past het ook bij preventie omdat het inzet op zelfregie en zelfmanagement vaardigheden en draagt het bij aan (positieve) gezondheid door de aandacht voor zingeving, betekenisgeving, (mentaal) welzijn en sociale contacten.

### **Wie werken er in een zelfregiecentrum?**

In een zelfregiecentrum werken mensen die zelf ervaring hebben met herstel na ontwrichtende levensgebeurtenissen. Zij zijn opgeleid om hun ervaringskennis deskundig in te zetten in één op één begeleiding en in groepen. In het zelfregiecentrum in Schouwen-Duiveland werken mensen van Stichting HerstelTalent.

### **Over Stichting HerstelTalent**

Stichting HerstelTalent is een bedrijf wat zich richt op de ondersteuning van mensen die vastlopen in hun leven, bij het weer oppakken van het leven; of vormgeven aan het leven



ondanks ingewikkelde levensomstandigheden. HerstelTalent doet dit met uitsluitend mensen die hier zelf ervaring mee hebben. Door een intensief proces van reflectie en opleiding ontwikkelen de werknemers van HerstelTalent vaardigheden om anderen te ondersteunen in hun herstel. Met herstel wordt bedoeld: (opnieuw) betekenis geven aan het leven, ondanks of dankzij de omstandigheden.

## **Samen**

De gemeente Schouwen-Duiveland en Stichting HerstelTalent hebben gezamenlijk een aanvraag gedaan bij het transformatiefonds om in de gemeente Schouwen-Duiveland Zelfregiecentra op te zetten. Hier is HerstelTalent 1 januari 2022 mee gestart. Bij aanvang van het project zijn een aantal (tussen)doelen vastgesteld. Eén daarvan is het uitgebreid communiceren over de zelfregiecentra en wat deze betekenen voor de inwoners.

## **Verslag en KPI's**

In dit verslag leest u hoe de eerste twee jaar van de Zelfregiecentra in Schouwen-Duiveland zijn verlopen. Daarnaast leest u de stand van zaken als het gaat om de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's). In het plan voor de opzet voor de zelfregiecentra zijn op vraag van de gemeente Schouwen-Duiveland en het transformatiefonds de volgende KPI's opgenomen:

### **1. Deelname aan activiteiten**

- a. In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
- b. In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum.

### **2. Onderzoek**

- a. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
- b. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
- c. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit



Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;

- d. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- e. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- f. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar.

### 3. Kwaliteit

- a. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
- b. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10.

### 4. Samenwerking

- a. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden;
- b. In 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden met het zorgkantoor (CZ) en andere partijen om de samenwerking te verkennen;
- c. In 2023 levert HerstelTalent een voorstel tot samenwerking met partijen op waarmee cofinanciering tot stand kan worden gebracht;
- d. In 2024 besluit HerstelTalent of een samenwerking met het zorgkantoor of andere partijen kan starten middels bijvoorbeeld een pilotproject.

### 5. Communicatie

- a. De stappen die gezet worden (do's en dont's) met het realiseren van een zelfregiecentrum in de gemeente Schouwen-Duiveland worden jaarlijks gedeeld via openbare publicaties en social media, zodat andere gemeenten en partijen het leerproces kunnen volgen en/of samenwerkingen en cofinanciers worden aangetrokken;



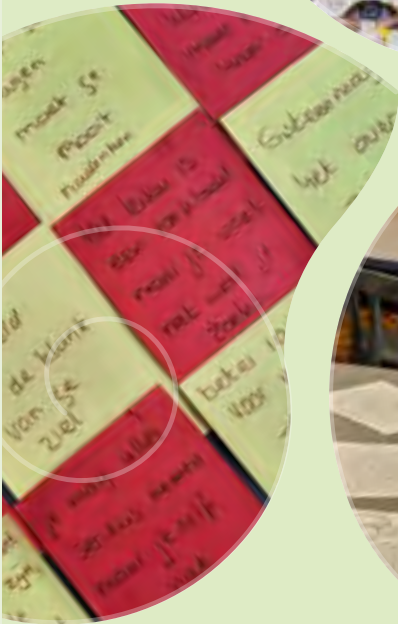
- b. HerstelTalent en de gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het geven van bekendheid aan het zelfregiecentrum door 3x per jaar middels een bericht via de website, nieuwsbrief en/of lokale media te communiceren.

### **Leeswijzer**

In dit verslag leest u afwisselend over de ervaringen van onze bezoekers, vindt u verwijzingen naar filmpjes en foto's van hen, leest u hoe de eerste twee jaar zijn verlopen, de bezoekersaantallen en tevredenheidscijfers. Vervolgens schrijven wij over onze activiteiten, de ervaringen van onze medewerkers en de samenwerking met andere organisaties in Schouwen-Duiveland.

<https://czwbureau.nl/werkvelden/transformatiefonds-ambulantisering-ggz-zeeland/>







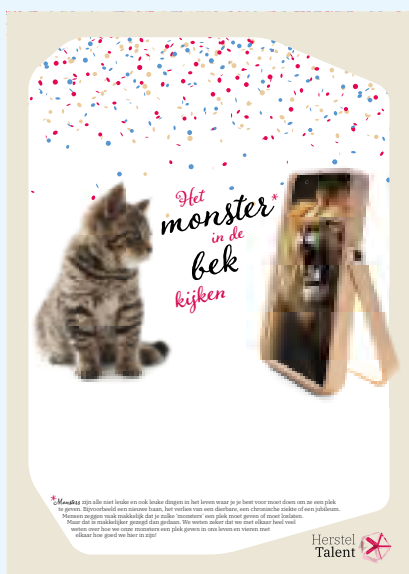
## Hoe is het gegaan?

Na het eerste jaar van opstarten was 2023 een jaar van stabilisatie. De vaste gasten vonden steeds meer hun weg. Zij waarderen overduidelijk hun steun- en rustpunt in de week. Dat blijkt bijvoorbeeld uit bezoekers die zelf het gastheerschap opnemen door koffie te zetten voor nieuwe gasten of door een bezoeker die voor iedereen een persoonlijk sinterklaascadeautje kocht. Het kampioenschap van Feijenoord werd gevierd, net als verjaardagen. Met elkaar vormen mensen steeds meer een familie die met elkaar meeleeft, zowel binnen als buiten Ammekare. Want ook buiten de openingstijden zoeken mensen elkaar steeds meer op. De vaste groep gasten breidt zich langzaam maar gestaag uit. Steeds meer mensen weten Ammekare te vinden. Ammekare doet haar naam eer aan.

### Verschillende locaties

Zoals een rechtgeaard zelfregiecentrum betaamt verschillen de locaties. Dat blijkt onder andere uit de mensen die er komen, de activiteiten die plaatsvinden en de gesprekken die gevoerd worden. Elk centrum wordt namelijk gevormd door de bezoekers. Afhankelijk daarvan worden de activiteiten gepland.

### 9 december



Een hoogtepunt dit jaar was de bijeenkomst op 9 december. Voor alle gasten van de Ammekares werd een HerstelTalent feestje gevierd. Met als thema: 'Het monster in de bek kijken'. Ruim zeventig mensen waren aanwezig. Sommige vol enthousiasme, anderen aarzelend, want opeens zo'n grote bijeenkomst is voor de meesten een grote stap. De dag was dan ook ingericht met voor elk wat wils. In de ochtend waren er, na de inleiding op het thema, twee rondes met workshops. De gasten konden aan de slag met theater, creativiteit, muziek en beweging. Voor de mensen die dat niet wilden was er een open podium waar onder genot van wat lekkers met elkaar



gekletst en gedeeld kon worden. Na een heerlijke lunch was het tijd voor de voorstelling 'Welkom?' Van het Muziektheatercollectief. De voorstelling was voor velen herkenbaar, ingrijpend en bemoedigend. De bijeenkomst werd afgerond met een spoken word en een samenvatting van de dag met lachspiegels. De reacties waren hartverwarmend. Mensen voelden zich op hun plek, welkom en thuis. Zelfs de mensen die eerder naar huis hadden willen gaan, bleven tot het einde. Dit welkome gevoel werd zeker versterkt door de gastvrije ontvangst van het team in het dorps huis van Burgh-Haamstede. We kijken terug op een prachtige dag, samen met mensen die juist in de decembermaand vaak veel eenzaamheid ervaren.









## Deelname aan activiteiten

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 1:

### 1. Deelname aan activiteiten

- In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
- In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum.

### Bezoekersaantallen

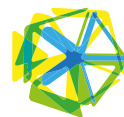
Hieronder vindt u het aantal bezoekers per locatie per maand. Ammekare Zierikzee is drie keer per week geopend. Ammekare Bruinisse en Burgh-Haamstede twee keer per week en Ammekare Brouwershaven één keer per week.

Locatie	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
Zierikzee	32	48	50	49	69	58	63	61	85	89	75	78
Brouwershaven	12	18	15	17	14	16	18	22	20	19	18	15
Burgh-Haamstede	23	28	32	25	31	30	27	23	28	25	28	33
Bruinisse	12	23	18	21	25	23	28	22	24	26	20	23

Aan de herstelwerkgroep in Burgh-Haamstede namen tien mensen deel. In Zierikzee werd twee keer een WRAP groep gegeven met 9 en 8 deelnemers. Aan de WRAP in Burgh-Haamstede deden 8 mensen mee.

In totaal bezochten inwoners van Schouwen-Duiveland in 2023 1559 keer een Ammekare. Dat is een prachtig resultaat. Waarmee wij ruimschoots aan de KPI voldoen, die staat namelijk op 684.





## Wat doen wij?

Wij geven u graag een overzicht van onze activiteiten. Elke locatie heeft een eigen activiteitenprogramma. Dit programma wordt samengesteld met de bezoekers en daarom is het heel wisselend per locatie. In Ammekare Bruinisse wordt er bijvoorbeeld een creatieve activiteit gedaan onder het voeren van gesprekken. Nu de bezoekers daar vanwege natuurlijk verloop wisselen krijgt het centrum een wat ander karakter en wordt er meer gepraat. In Zierikzee daarentegen is er standaard op maandag de mogelijkheid om iets creatiefs te doen, zijn er op dinsdag themagesprekken en op donderdag een wisselende activiteit. In Zierikzee



werd in samenwerking met Mels Hoogeboom een middag over theater georganiseerd. Samen met Albert de Vos is er een drie-wekelijkse muziekklas opgezet. Op 9 december organiseerden wij een inspiratiedag voor al onze bezoekers van Ammekare in het dorpshuis van Burgh-Haamstede. In Bruinisse was Ed te gast om te vertellen over zijn grot in Dreischor en samen met Anne van Mil werd een workshop krachtstok maken georganiseerd. In juli



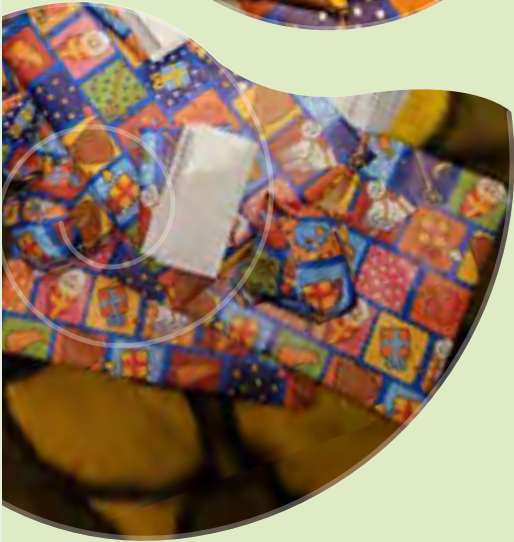
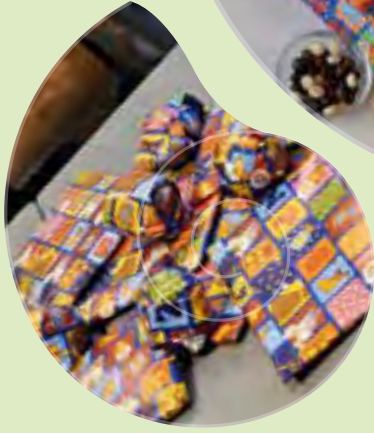
kregen we bezoek van de fanfare van de eerste liefdesnacht, een fanfare uit Amsterdam. We organiseerden een picknick. Er kwamen zo'n 35 mensen meegenieten, dansen en eten. Verder werden sinterklaas, kerst, pasen en halloween gevierd en wordt er regelmatig gewandeld met elkaar. Alles in overleg met en op basis van de ideeën van de bezoekers.



Alle activiteiten zijn ondersteunend aan een gesprek over het leven, het delen met elkaar en het ondersteunen van elkaar. Het is mooi om te zien hoe zich een community vormt en hoe steeds meer mensen over drempels heen stappen en terug de maatschappij in gaan. Deelname aan de activiteiten hoeft overigens niet. Er is ook altijd een medewerker beschikbaar voor als je liever zelf bezig bent of in een-op-een in gesprek wilt.



bezoek  
Sinterklaas op  
bij Ammekare





## Onderzoek

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 2:

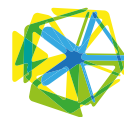
### 2. Onderzoek

- a. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
- b. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
- c. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- d. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- e. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- f. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar.

### Toelichting

In de onderstaande tabel zijn de cijfers te zien van de indicaties in de gemeente Schouwen-Duiveland vanaf 1 januari 2021. In januari 2022 is Ammekare gestart. Het is niet mogelijk om op basis van deze cijfers conclusies te trekken. Wel is er een lichte afname in het aantal indicaties te zien. Het is echter de vraag wat hier de oorzaak van is.

Indicator	Per 1-1-2021	Per 1-1-2022	Per 31-12-2022	Per 1-6-2023	Per 1-12-2023
<b>Maatwerkvoorzieningen</b>					
Begeleiding thuis:	156	152	185	162	169
Begeleiding thuis speciaal:	46	61	61	49	47
Waakvlam	3	3	5	2	3
PGB	34	13	18		16
Beschermd woonvorm indicatie	10	11	10	10	6



<b>Geclusterd wonen indicaties</b>	onbekend	onbekend	2	2	2
<b>IBT-indicaties</b>	onbekend	onbekend	3	2	2
<b>WMO-dagbestedingsindicaties</b>					
Dagbesteding	79	72	98	80	156
Dagbesteding speciaal	19	15	10	9	





# Ammekare Bruinisse

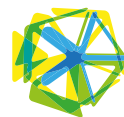


Ammekare  
...ek waar julie samentkamen,  
...nten te laten stromen.  
...Talent, een plek vol creativiteit,  
...zichzelf kan zijn, dat geeft ons bijheid.

...maakt bijzonder en uniek,  
...dit gedicht wil ik julie bedanken  
Voor de mooie momenten die we samen beleven, vol klanken.

Julie inspireren mij keer op keer,  
En maken van Ammekare iets bijzonders, keer op keer  
Die kadootjes zijn een symbolisch gebaar  
Een boost voor julie talent gedurende het afgelopen jaar.

Vanaf nu zullen er workshops zijn,  
...ar julie nog meer kunnen leren en groeien, fijn,  
...creativiteit maar stromen,  
...bewikkelen en blij dromen.



## Kwaliteit

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 3:

### 3. Kwaliteit

- a. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
- b. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid 1x per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10.

### Tevredenheidscijfers

Hieronder leest u de resultaten over de tevredenheid van onze bezoekers. De vragen zijn hen anoniem gesteld. In totaal wilden twintig bezoekers meedoen. Zij zijn van verschillende locaties.

Hieronder leest u vragen die wij onze gasten (anoniem) hebben gesteld samen met de resultaten.

De eerste vraag luidde: *Hoe tevreden was je met je ervaring vandaag?*

Deelnemers konden kiezen uit: zeer tevreden - tevreden - een beetje tevreden - een beetje ontevreden - zeer ontevreden.

Het leverde de volgende resultaten op:

Bezoeker	Resultaat
1. Zierikzee	Tevreden
2. Zierikzee	Zeer tevreden
3. Zierikzee	Zeer tevreden
4. Zierikzee	Zeer tevreden
5. Zierikzee	Zeer tevreden
6. Bruinisse	Tevreden
7. Bruinisse	Zeer tevreden
8. Burgh-Haamstede	Tevreden
9. Burgh-Haamstede	Zeer tevreden
10. Brouwershaven	Tevreden

Bezoeker	Resultaat
11. Brouwershaven	Zeer Tevreden
12. Brouwershaven	Tevreden
13. Bruinisse	Tevreden
14. Bruinisse	Zeer tevreden
15. Bruinisse	Tevreden
16. Burgh-Haamstede	Tevreden
17. Burgh-Haamstede	Zeer tevreden
18. Burgh-Haamstede	Zeer tevreden
19. Zierikzee	Zeer tevreden
20. Zierikzee	Tevreden



Vervolgens scoorden de bezoekers de onderstaande vragen van 1 (helemaal niet) tot 10 (absoluut). De bezoekers staan genummerd van 1- 20. Deze corresponderen met de nummers hierboven bij de vraag over tevredenheid. Geheel rechts staat de gemiddelde score per vraag.

Respondent	Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt aan een bekende?	Hoe behulpzaam waren onze medewerkers vandaag?	In hoeverre voelde je je welkom?	In hoeverre voelde je je gesteund?
1.	8	8	8	8
2.	9	8	9	10
3.	7	8	8	8
4.	9	8	8	8
5.	8,5	7	8	9
6.	8	8	8	8
7.	8	8	8	8
8.	6	8	9	9
9.	8	7	8	8
10.	9	9	9	9
11.	9	9	9	9
12.	8	9	8	9
13.	9	7	7	8
14.	10	10	10	10
15.	9	9	8	8
16.	8	8	9	9
17.	8	8	9	7
18.	9	9	8	8
19.	8	6	8	7
20.	10	9	9	10
Gemiddeld	8,4	8,1	8,4	8,5



Tot slot kregen gasten de vraag: ***Wat hadden wij kunnen doen om je ervaring te verbeteren?***

Dit leverde de onderstaande reacties op:

- Geen één.
- Had niet beter gekund.
- Ik heb geen verbeterpunten.
- Niks, ga zo door!
- Alles was goed.
- Ik ben tevreden hoe het nu gaat; Ik ben tevreden, er is een leuk programma, de begeleiding is goed, ze helpen mij dingen op te lossen.

De totaal gemiddelde tevredenheidsscore komt uit op 8,4. Daar zijn wij heel blij mee. Ons streef gemiddelde was op voorhand een 7.



de eerste  
fanfare van  
Ammekeare  
bij liefdesnacht





## Samenwerking

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 4:

### 4. Samenwerking

- a. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden;
- b. In 2022 heeft een gesprek plaatsgevonden met het zorgkantoor (CZ) en andere partijen om de samenwerking te verkennen;
- c. In 2023 levert HerstelTalent een voorstel tot samenwerking met partijen op waarmee cofinanciering tot stand kan worden gebracht;
- d. In 2024 besluit HerstelTalent of een samenwerking met het zorgkantoor of andere partijen kan starten middels bijvoorbeeld een pilotproject.

In 2023 zijn er diverse bijeenkomsten geweest waarbij samenwerkingspartners te gast waren. Zo was er een lunch met huisartsen en praktijkondersteuners en een lunch met onafhankelijk cliëntondersteuners. Daarbij waren er regelmatig mensen van de Zuidhoek te gast en zijn alle beleidsmedewerkers, sociaal domein en procesregisseurs uitgenodigd voor de bijeenkomst op 9 december. Er is toenemend overleg met het social casemanagement van Emergis en het MJD- team in voorkomende gevallen.

De WMO-consulenten verwezen regelmatig mensen door naar Ammekare. We zijn blij met de prettige samenwerking met de diverse partijen. Mensen weten ons steeds beter te vinden. Dat bleek ook bij de Walk into the light. Deze werd vanuit Ammekare Zierikzee georganiseerd om aandacht te vragen voor suicidepreventie.



Het gesprek met CZ heeft helaas geen vervolg meer gekregen. Laagdrempelige steunpunten zoals Ammekare zijn een niet-vrijblijvend onderdeel van het Integraal Zorgakkoord. Ondanks al onze inspanningen om mee te denken over dit onderdeel bij het opstellen van het regioplan, is dat tot nu toe niet gelukt. Wij denken wel dat de mogelijkheid voor duurzame financiering daar ligt. De middelen zitten hem in SPUK-IZA en SPUK-Gala. Wij kunnen zelf niet bij deze middelen en gaan daarom graag met de gemeenten en andere partijen in overleg voor een gezamenlijke aanvraag. Informatie hierover staat in het handvatten documenten wat is opgesteld door andere de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse Vereniging van Zelfregie en Herstel<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> <https://czwbureau.nl/werkvelden/transformatiefonds-ambulantisering-ggz-zeeland/>

maken bij Ammekare  
en Krachtstok





## Tot slot

HerstelTalent heeft inmiddels jaren ervaring met het opzetten van zelfregiecentra. Toch is het elke keer opnieuw weer een feestje als in de praktijk blijkt dat het werkt. Dat mensen hun weg vinden, zich op hun gemak voelen en zich langzaam maar zeker weer terug de maatschappij in bewegen. Het is niet voor niets dat deze centra onderdeel uitmaken van het Integraal Zorg Akkoord. Wij zien en ervaren dagelijks de meerwaarde.

Tot nu toe werd voor mensen die in het sociaal domein opvielen vaak zorg ingezet en werden zij dus automatisch weggezet als ziek. Het wordt steeds duidelijker dat die zorg in de toekomst het antwoord niet meer is (en misschien ook al in het verleden niet was) en kan zijn. De tekorten in de zorg zullen alleen nog maar toenemen dus de behoefte aan dit soort plekken zal groter worden. Het mooie is dat het mensen niet alleen ondersteunt in hun zorgen verdriet maar ook de kans geeft om elkaar te steunen, vaardigheden op te doen en een zinvol leven te ervaren ondanks alle omstandigheden.

Om die reden lijkt de zorgverzekeraar een belangrijke partner wat betreft financiering. Desondanks is het op dit moment nog lastig om met hen het gesprek hierover te voeren. Zodra het moment daar is, gaan wij graag met hen in gesprek. Daarnaast hopen wij in 2024 afspraken te maken met de gemeente Schouwen-Duiveland over het vervolg van dit mooie en waardevolle project.





groot feest bij ammekareijl



Herstel  
Talent 

Stichting HerstelTalent  
Oranjelaan 19  
4332 VA Middelburg

06 22 88 92 96  
info@hersteltalent.nl

  hersteltalent

hersteltalent.nl