

Hulpkaart gemeente Goes 2024

Rapportage

Periode: 1 januari 2024- 1 juni 2024

Opdrachtgever: Gemeente Goes

Uitvoering: Klazine Tuinier, directeur
Josseline Tolhoek, coördinator
Alien Boute, crisiskaart consulent
David Car, crisiskaart consulent
Pietje Baartmans, crisiskaart consulent

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Aanleiding	2
Resultaten	4
Verloop	4
Voorlichtingen	4
Aanmeldingen en evaluaties - aantallen	5
Resultaten evaluatie	6
Conclusie	8
Aandachtspunten	9

Aanleiding

In januari 2021 is de pilot gestart in de gemeente Goes om de crisis/hulpkaart (hierna hulpkaart) voor de inwoners van Goes beschikbaar te stellen. In december 2022 is er afgesproken om de hulpkaart in 2023 ook beschikbaar te stellen voor inwoners van de gemeente Goes. In 2023 is een rapportage aangeleverd bij de gemeente Goes met inzicht in de evaluatie gegevens over het gebruik van de hulpkaart. Omdat er eind 2023 zicht was op de start van een Zelfregiecentrum (ZRC) in de gemeente Goes is afgesproken om het eerste half jaar van 2024 de hulpkaart aan te bieden 'los' van het ZRC om het daarna als aanbod onder het ZRC te laten vallen. Dit geldt ook voor de evaluaties en voorlichtingen van en over de hulpkaart.

Een hulpkaart (ook wel crisiskaart genoemd) is een kaartje op bankpasformaat. Hierop staat beschreven hoe iemand benaderd wil worden en wie er gebeld moet worden wanneer een persoon dat zelf niet meer weet of kan aangeven. De kaarthouder bepaalt zelf wat en wie er op de kaart komt te staan¹.

De hulpkaart is geschikt voor iedereen die weleens in de war raakt of om één of andere reden niet meer weet wat hij of zij moet doen. Ook voor naasten en omstanders kan een hulpkaart steunend zijn omdat het richting geeft aan hoe ze iemand het beste kunnen helpen.

Het hulpkaartproject wordt uitgevoerd door Stichting HerstelTalent (hierna HerstelTalent). Bij HerstelTalent werken alleen maar mensen die zelf ervaring hebben met ontwrichting in hun leven. Zij zijn opgeleid om hun ervaringskennis deskundig in te zetten, bijvoorbeeld bij het begeleiden van mensen die vastlopen in het leven, in een zelfregiecentrum of bij het maken van hulpkaarten.

¹ www.hulpkaart.nl; www.crisiskaart.nl

In dit rapport geven wij inzicht in:

- Het aantal voorlichtingen dat gegeven is en aan welke organisaties;
- Het aantal gestarte kaartprocessen en evaluaties.
- Overige werkzaamheden die te maken hebben met de hulpkaart.

Resultaten

In dit hoofdstuk staan de resultaten beschreven van de periode januari tot en met juni 2024.

Verloop

Eind 2023 en begin 2024 was er een toename in de vraag naar kaarten en voorlichtingen met name vanuit Emergis.

Voorlichtingen

Het geven van (herhaalde) voorlichtingen is een belangrijke pijler onder de hulpkaart. Het leidt niet alleen tot nieuwe aanmeldingen maar ook tot meer bewustwording over crisis bij hulpverleners en naasten, de-stigmatisering en bekendheid over de hulpkaart zodat mensen weten hoe te handelen wanneer zij de kaart treffen.

Organisaties waar een voorlichting is gegeven in 2024
Het huis van Herstel (Emergis), twee keer
Afdeling MC 1 Emergis
Afdeling MC 2 Emergis
Werkleerbedrijf Joannaplantsoen Emergis
Weerwerk Goes
Politie
Bw Jasmijnstraat
Bw Opril Westwal
BuurtzorgT
Ter Weel
Opening Zelfregiecentrum
SMWO

Stichting HerstelTalent
Oranjelaan 19
4332 VA Middelburg

06-22889296
info@hersteltalent.nl
[hersteltalent.nl](https://www.hersteltalent.nl)

KvK 64718808
NL 79 RABO 0307 9231 93

Aanmeldingen en evaluaties - aantallen

Hieronder is een overzicht te zien van de hulp- en crisiskaarten binnen de gemeente Goes en het aantal evaluaties dat in 2024 is gedaan met kaarthouders. Alle mensen die zich aanmelden voor een kaart krijgen een gesprek over de inhoud en het verschil tussen een crisiskaart en een hulpkaart.

	2021	2022	2023	2024	totaal
<i>Totaal aantal kaarten</i>	63	30	28	15	136
<i>Hulpkaarten</i>	43	18	15	6	82
<i>Crisiskaarten</i>	20	12	13	9	54

In 2024 zijn 82 mensen benaderd voor de evaluatie van hun kaart. Hiervan gaven er 59 'gehoor'. De kaarten zijn 'up to date' gemaakt. De meeste mensen waren tevreden met hun kaart. De focus lag bij deze evaluatieronde gezien de beperkte ruimte qua uren op het actueel maken van de kaart plus aandacht voor bijzonderheden.

Toekomst

De hulpkaart zal vanaf nu meegenomen worden in het aanbod van het ZRC. Dat betekent dat het zowel in de voorlichtingen als in de activiteiten aan bod komt. De resultaten zullen ook meegenomen worden in de verantwoordingsrapportage van het ZRC.