

Wortels die de bodem raken, takken die de lucht raken

Verslag Ammekare

1 januari - 31 december 2024



Wortels die de bodem raken, takken die de lucht raken

Verslag Ammekare
1 januari - 31 december 2024

Ter attentie van
Transformatiefonds Ambulantisering GGZ Zeeland
en Gemeente Schouwen-Duiveland

Door: Irene van de Giessen en Klazine Tuinie
*Met dank aan alle medewerkers en bezoekers van de Ammekares
voor het mogelijk maken van dit verslag!*





Inhoudsopgave

Voorwoord	6
Aanleiding	8
Waarom een zelfregiecentrum?	8
Wat is een zelfregiecentrum?	9
Voor wie is een zelfregiecentrum?	9
Wie werken er in een zelfregiecentrum?	9
Over Stichting HerstelTalent	9
Samen	10
Verslag en KPI's	10
Leeswijzer	11
Verloop	14
Verschillende locaties	14
Zomerprogramma	14
Trends en bijzonderheden	14
Deelname aan activiteiten	16
Bezoekersaantallen	16
Activiteiten	18
En verder	22
Media	22
Maatwerkvoorzieningen	24
Kwaliteit	26
Tevredenheidscijfers	26
Samenwerking	30
Tot slot	35

Wortels die de bodem raken, takken die de lucht raken



Het derde jaar van Ammekare markeert een bijzondere mijlpaal: een periode waarin ons zelfregiecentrum, met haar vier locaties in Bruinisse, Brouwershaven, Burgh-Haamstede en Zierikzee, zich steeds steviger heeft geworteld in de gemeenschap van Schouwen-Duiveland. Zoals een jonge boom die begint met een teer wortelstelsel, hebben wij ons de afgelopen jaren voorzichtig vastgezet in de grond van het eiland. Dit jaar zien we hoe die wortels dieper zijn gegroeid, sterker zijn geworden, en hoe de boom zijn takken steeds verder spreidt naar de hemel.

Schouwen-Duiveland, een eiland dat schittert in haar rust en verbondenheid met het water, kent ook de schaduwzijden van het isolement. Eenzaamheid kan er als een verstild getijde komen opzetten, stil en onzichtbaar, maar met een grote impact. In dat landschap heeft Ammekare een plek weten te vinden en te geven. We zijn een baken geworden, een ankerpunt waar mensen naartoe kunnen komen – niet alleen om gezien en gehoord te worden, maar ook om te groeien, te bloeien en zich opnieuw te verbinden met anderen.

Dit jaar zagen we op alle vier de locaties een groei in het aantal unieke deelnemers. Mensen vonden hun weg naar ons, niet alleen door onze eigen inspanningen, maar steeds vaker ook door de doorverwijzingen van externe partijen. Zoals het water van de Oosterschelde haar wegen zoekt langs dijken en slikken, zo vinden steeds meer organisaties en hulpverleners ons vanzelf. Ze brengen klanten mee, wijzen ons aan als plek waar mensen weer grip kunnen krijgen op hun eigen leven, op hun eigen keuzes. Dit vertrouwen is een teken dat Ammekare haar wortels stevig in de grond van Schouwen-Duiveland heeft gezet.

Net zoals de natuur op een eiland veerkrachtig en inventief moet zijn om te overleven, zo hebben wij een breed palet aan activiteiten ontwikkeld. Deze activiteiten weerspiegelen

de diversiteit van het leven op Schouwen-Duiveland: van creatieve workshops en gespreksgroepen tot praktische ondersteuning en gezamenlijke ontmoetingen. Door deze initiatieven zijn we steeds meer verweven geraakt met het sociale leven van het eiland. De boom die we samen hebben geplant, draagt nu vruchten, en we nodigen iedereen uit om daarvan te komen proeven.

In de kern gaat Ammekare over verbinding. Over het overbruggen van de afstand tussen mensen en het herstellen van de band tussen mens en gemeenschap. We zijn trots op wat we hebben bereikt en kijken met vertrouwen naar de toekomst. Zoals de wortels van een boom die zich steeds verder uitbreiden, zo zullen wij blijven groeien. We willen de plek zijn waar eenzaamheid plaatsmaakt voor verbinding, waar isolement transformeert naar betrokkenheid en waar iedere inwoner van Schouwen-Duiveland de kans krijgt om te bloeien.

Dankzij de steun en inzet van onze medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en partners hebben we deze groei kunnen doormaken. Ammekare is niet langer een zaailing die bescherming nodig heeft; het is een stevige boom geworden die schaduw en steun biedt, en die een eigen plaats inneemt op dit prachtige eiland. We zijn klaar voor de volgende groeifase – met diepe wortels en takken die steeds verder reiken.

Als Ammekares staan we voor jezelf thuisvoelen, voor de reis naar het doel en daarin onze rust vinden. Het staat voor bescherming en geborgenheid, ondanks dat anderen je misschien niet op waarde schatten. We doen rustig aan en denken na over welk spoor we willen achterlaten. We keren naar binnen en denken na over wat overbodig is in ons leven, zodat we tot de kern kunnen komen. We proberen niet meer een onverwoestbaar schild om onszelf heen te bouwen, want daardoor sluit we ons af voor de buitenwereld.



Aanleiding

“Hier mag ik vallen, en weer opstaan”

“Wat fijn dat ik mijn verhaal kwijt kan, ik voel mij minder eenzaam”

“Door Ammekare durf ik weer vrijwilligerswerk te gaan doen”

Dit zijn zomaar een paar reacties die wij van de bezoekers van Ammekare krijgen. Ammekare is de Schouwen-Duivelandse naam voor onze Zelfregiecentra die inmiddels alweer ruim drie jaar open zijn in Zierikzee, Bruinisse, Burgh-Haamstede en Brouwershaven.

In 2021 heeft het Transformatiefonds Ambulantisering GGZ Zeeland ingestemd met het plan van Stichting HerstelTalent en de Gemeente Schouwen-Duiveland voor het realiseren van een Zelfregiecentrum. De afgelopen jaren hebben wij u op de hoogte gehouden van de vorderingen, zo ook dit jaar. Het laatste ‘projectjaar’ waarna we inmiddels verder zijn gegaan met financiering van de gemeente Schouwen-Duiveland.

In dit hoofdstuk leest u meer over een zelfregiecentrum, Ammekare, zoals wij het in Schouwen noemen.

Waarom een zelfregiecentrum?

De gemeente Schouwen-Duiveland wilde al langere tijd haar inwoners die niet vanzelfsprekend mee kunnen doen in deze maatschappij tegemoetkomen.

De gemeente heeft geconstateerd dat er in haar gemeente behoefte is aan plekken waar mensen terecht kunnen die tegen complexe problemen aanlopen. Vaak komt dit doordat mensen veel tegenslag en teleurstelling zijn tegengekomen in hun leven. Dit kan leiden tot psychische problemen maar ook lichamelijke klachten of eenzaamheid kunnen een rol spelen. Nu steeds meer mensen de ggz verlaten en (weer) terugkeren in de maatschappij, komt er meer vraag naar ondersteuning voor mensen die deze stap zetten. Een zelfregiecentrum kan hiervoor een oplossing zijn. Om dit soort initiatieven te steunen is het transformatiefonds ambulantisering ggz beschikbaar.

Wat is een zelfregiecentrum?

Een zelfregiecentrum is een plek waarin mensen mogen zijn, zich kunnen ontwikkelen, vaardigheden op kunnen doen, hun netwerk kunnen uitbouwen, een cursus kunnen volgen die zelfmanagement bevordert en hun verhaal kwijt kunnen. Op deze manier vormt een zelfregiecentrum een community waar mensen in alle veiligheid hun weg naar de maatschappij terug kunnen vinden.

Voor wie is een zelfregiecentrum?

Een zelfregiecentrum is bedoeld voor iedereen die op één of andere manier vastloopt in het leven en hier graag iets in wil veranderen. Het kan ook een fijne plek zijn voor mensen die eenzaamheid ervaren of behoefte hebben aan zingeving en betekenisgeving. Dit past bij de transformatie richting ambulantisering omdat een zelfregiecentrum ondersteunt bij vorm- en betekenis geven aan het leven. Door de laagdrempelige toegang tot erkenning, ondersteuning en focus op zelfregie sluiten Zelfregiecentra naadloos aan bij het Integraal Zorg Akkoord wat deze centra ziet als deel van de oplossing voor druk op de zorg. Daarnaast past het ook bij preventie omdat het inzet op zelfregie en zelfmanagement vaardigheden en draagt het bij aan (positieve) gezondheid door de aandacht voor zingeving, betekenisgeving, (mentaal) welzijn en sociale contacten.

Wie werken er in een zelfregiecentrum?

In een zelfregiecentrum werken mensen die zelf ervaring hebben met herstel na ontwrichtende levensgebeurtenissen. Zij zijn opgeleid om hun ervaringskennis deskundig in te zetten in één op één begeleiding en in groepen. In het zelfregiecentrum in Schouwen-Duiveland werken mensen van Stichting HerstelTalent.

Over Stichting HerstelTalent

Stichting HerstelTalent is een bedrijf dat zich richt op de ondersteuning van mensen die vastlopen in hun leven, bij het weer oppakken van het leven, of vormgeven aan het leven ondanks ingewikkelde levensomstandigheden. HerstelTalent doet dit met uitsluitend mensen die hier zelf ervaring mee hebben. Door een intensief proces van reflectie en opleiding ontwikkelen de werknemers van HerstelTalent vaardigheden om anderen te ondersteunen in hun herstel. Met herstel wordt bedoeld: (opnieuw) betekenis geven aan het leven, ondanks of dankzij de omstandigheden.



Samen

HerstelTalent maakt Ammekare met de bezoekers samen, maar ook met de onmisbare samenwerking met de gemeente en samenwerkingspartners zoals SMWO, Emergis, de Zuidhoek, Allévo en de mensen in de buurt.

Verslag en KPI's

In dit rapport leest u over het derde jaar 'Ammekare'. Daarnaast vindt u de stand van zaken als het gaat om de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's). In het plan voor de opzet voor de zelfregiecentra zijn op vraag van de gemeente Schouwen-Duiveland en het transformatiefonds de volgende KPI's opgenomen:

1. Deelname aan activiteiten

1. In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
2. In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum.

Op verzoek van de gemeente wordt ook het aantal unieke bezoekers per jaar vermeld.

2. Onderzoek

1. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
2. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
3. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
4. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
5. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
6. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar.

3. Kwaliteit

1. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid één keer per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
2. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid één keer per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10.

4. Samenwerking

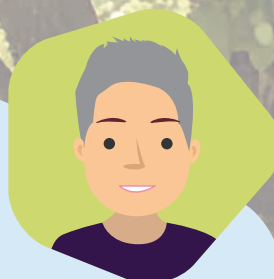
1. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden.

5. Communicatie

1. De stappen die gezet worden (do's en dont's) met het realiseren van een zelfregiecentrum in de gemeente Schouwen-Duiveland worden jaarlijks gedeeld via openbare publicaties en social media, zodat andere gemeenten en partijen het leerproces kunnen volgen en/of samenwerkingen en cofinanciers worden aangetrokken;
2. HerstelTalent en de gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het geven van bekendheid aan het zelfregiecentrum door drie keer per jaar middels een bericht via de website, nieuwsbrief en/of lokale media te communiceren.

Leeswijzer

In dit rapport leest u achtereenvolgens de resultaten op de verschillende KPI's.



Interview met bezoeker T.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Ik heb een folder in de bus gekregen en toen heb ik contact opgenomen om te kijken of het wat voor mij was.

Hoe bevalt het je bij Ammekare?

Prima, ik zou niet anders meer willen.

Wat vind je dan vooral fijn?

Mensen onder elkaar, heel gezellig. Echt een hele leuke groep. Het wordt steeds leuker.

Zijn er andere dingen die je fijn vindt?

Ja, ik vind eigenlijk alles wel een beetje leuk. Alleen die gesprekken, die themagesprekken. Vorige keer vond ik het een beetje moeilijk over de verslaving. Ik vond het moeilijk om persoonlijke dingen te delen want dan komt alles weer boven. Ik weet dat ik niet mee hoeft te praten maar ik wil ook wel graag meedoen.

Is er iets wat bij Ammekare kan veranderen?

Ja... Ik zou het niet weten, eigenlijk.

Wil je nog wat vertellen?

Wat ik fijn vind is dat ik net zo lang kan blijven als ik wil. Als ik moe ben, ga ik bijvoorbeeld wat korter. Ik vind het heel gezellig. Dat heb ik van meer mensen gehoord. Ik voelde mij vaak eenzaam en nu minder. Als ik wat persoonlijks wil vertellen dan kan dat ook één op één, dat vind ik fijn.

Wat is er veranderd in je leven sinds je bij Ammekare komt?

Ik heb nooit zoveel gelachen als nu. Ik vind het zo leuk. Er had toen al eens iemand tegen mij gezegd van... Je moet er eens naartoe gaan. Maar ja, ik was toen nog zo ziek. Ik kon nog niet lopen, zitten of fietsen. Ik zat in een rolstoel. Dat heb ik allemaal opgebouwd. Ik kom van ver en daar ben ik trots op!



Verloop

Het verloop van Ammekare in de afgelopen drie jaar bewijst dat een Zelfregiecentrum tijd nodig heeft om te wortelen, te stabiliseren en te groeien. Het derde jaar kenmerkt zich door een groei in het aantal contacten, bezoekers, unieke gasten en mooie samenwerkingen. Inwoners van Schouwen-Duiveland weten Ammekare steeds beter te vinden! De mensen die al vanaf het begin aanwezig zijn, nemen steeds meer een rol op zich van gastheer en gastvrouw en dragen bij aan de community en het 'thuisgevoel' voor nieuwe bezoekers.

Verschillende locaties

Elke locatie kent haar eigen karakter. Waar in Bruinisse het aantal vaste gasten uitgebreid is, is in Haamstede de oude garde wat teruggetrokken (vanwege gezondheid en leeftijd) en komen er weer nieuwe mensen bij. Voornamelijk via PR en de huisarts. In Brouwershaven is er goed contact met de medewerkers van Welzijn op Recept vanuit SMWO.

Zomerprogramma

In 2024 experimenteerden we met een Zomerprogramma. Allerlei zomerse activiteiten werden verspreid en dit leidde tot mensen die juist in de vakantie 'mee konden doen' terwijl andere activiteiten stillagen of spaarzame sociale contacten op vakantie waren. Zo was er een workshop bolusbakken, oud-Hollandse Spelletjes en een maaltijd met muziek.

Trends en bijzonderheden

In 2024 en het begin van 2025 vallen een aantal zaken op:

- Vanaf het najaar van 2024 zien we een sterkere toename van het aantal bezoekers. Deze trend zet zich door in de eerste helft van 2025. Ammekare raakt steeds bekender bij mensen in Schouwen-Duiveland. De aandacht in de (sociale) media draagt hier zeker aan bij.
- Wat verder opvalt is dat bezoekers steeds meer hun hulpvragen neerleggen bij de zelfregiemedewerkers. Denk dan aan medische hulpvragen of advies bij een conflict met instanties of bureaus. Hieruit blijkt dat Ammekare steeds meer de vertrouwde plek wordt waar mensen zich veilig genoeg voelen om hun vragen te stellen.

- Daarnaast zien we een toename van het aantal verwijzingen van mensen uit de ggz die hun behandeling of begeleiding daar moeten stoppen en die een plek zoeken om dat ondersteund te worden.
- Een andere trend is het aantal mensen wat Ammekare bezoekt met een combinatie van mentale en psychische problemen. Op zich is dat niet opvallend want psychische problemen gaan wetenschappelijk gezien vaak samen met lichamelijke comorbiditeit. Wat wel opvalt is dat het vaak om serieuze zaken gaat waarbij de medewerkers van Ammekare uiteraard medische hulp inschakelen. Mensen doen dat niet vaak uit zichzelf vanwege negatieve ervaringen in het verleden met hulpverleners.
- De bezoekers van Ammekare geven aan dat ze zich thuis voelen en vormen steeds meer een vast onderdeel van de community. Voor sommigen betekent dit dat ze onderdelen van het programma verzorgen voor anderen, andere mensen gaan als vrijwilliger aan de slag bij Ammekare of daarbuiten en weer anderen leggen contacten voor buiten Ammekare.



Deelname aan activiteiten

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 1:

Deelname aan activiteiten

1. In de kern Zierikzee nemen maandelijks 32 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum;
2. In de wisselende kernen nemen maandelijks 20 deelnemers deel aan de activiteiten van het zelfregiecentrum.

Bezoekersaantallen

Hieronder vindt u het aantal bezoekers per locatie per maand. Ammekare Zierikzee is drie keer per week geopend. Ammekare Bruinisse, Brouwershaven en Burgh-Haamstede één keer.

locatie	jan	feb	ma	april	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	tot
Zierikzee	77	47	66	82	72	91	91	82	80	110	95	97	990
Brouwershaven	13	14	17	13	15	15	14	19	18	18	19	18	193
Burgh-Haamstede	22	20	22	10	16	14	14	11	28	18	25	30	230
Bruinisse	11	12	20	24	15	20	*	10	23	24	17	27	203

* vakantie locatie

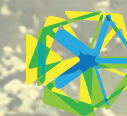
Hieronder staan het aantal unieke bezoekers per locatie voor 2024:

Zierikzee:	97
Bruinisse:	28
Brouwershaven:	24
Burgh Haamstede:	31

Aan de WRAP in Burgh Haamstede namen acht mensen deel. Aan de cursus: Grenzeloos in Zierikzee veertien en aan de cursus vroeg kinderlijk trauma 22. Aan de WRAP in Zierikzee namen tien mensen deel. Daarnaast werden er in Haamstede en Zierikzee meerdere herstelwerkgroepen gegeven aan in totaal zo’n vijftien mensen.

In totaal bezochten mensen in 2024 1661 keer een Ammekare. Veel mensen kwamen terug, dat is een goed teken, want er zijn 180 unieke bezoekers langs geweest. Gemiddeld kwamen bezoekers dus zo’n 9 keer. 69 mensen volgden een training of cursus.

De leeftijd van de bezoekers varieert tussen de 19 en 93. Waarbij het merendeel ouder is dan veertig jaar. De gemiddelde leeftijd ligt tussen de 40 en vijftig jaar. Er zijn ongeveer evenveel mannen als vrouwen. Per locatie wisselt dit wel. Zo heeft Bruinisse wat meer vrouwen en Zierikzee en Burgh Haamstede evenveel mannen en vrouwen.



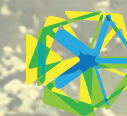
Activiteiten

Zoals een zelfregiecentrum betaamt bepalen onze bezoekers de activiteiten. Dat leidt tot een diversiteit aan creatieve, sportieve en bezinnende bezigheden.

Elke locatie heeft haar eigen programma. In 2024 maakten we een speciaal zomerprogramma. Deze flyer werd huis aan huis verspreid. Bezoekers waren erg te spreken over een speciaal programma, juist in vakantietijd. Daarnaast vielen de kerst- en paasbrunches in de smaak!

In de afbeeldingen kunt u een greep uit het programma zien.





Ammekare
Welkom
bij de Zomer van Ammekare!

23 juli van 10 - 16 uur:
Oud Hollandse Spellen
Wat is er gezelliger dan samen een spelletje doen?

25 juli van 13 - 19,30 uur:
Eten en Muziek
Lekker eten én een optreden van een muziekbond. Wat wil je nog meer?

Aanmelden
Aan deelname zijn geen kosten verbonden.
Het is wel fijn als je je aanmeldt per mail of telefoon.
Bel 06-22889296 of mail naar info@hersteltalent.nl.

Adres
Cultuurhuis ZierikC, Jannewekken 19, Zierikzee

[hersteltalent](https://www.hersteltalent.nl) [hersteltalent.nl/ammekare](https://www.hersteltalent.nl/ammekare)

HerstelTalent

Binnenkort start de cursus
HE[verle]DEN

Kom jij dingen tegen in het heden uit je verleden en roept dat vragen bij je op dan is deze cursus misschien iets voor jou. Je kunt namelijk leren hoe logisch het is dat je verleden in het heden nog altijd een rol speelt en dat je daar zelf invloed op uit kunt oefenen.

In 4 cursusdagen ga je dieper in op:

Dag 1 Wat is vroegkindelijk trauma?
Verschillende visies op vroegkindelijk trauma

Dag 2 Hoe heb je op vroegkindelijk trauma gereageerd?
Hoe speelt vroegkindelijk trauma in het dagelijks leven een rol?

Dag 3 Hoe speelt de omgeving een rol bij vroegkindelijk trauma?
Welke oplossingen heb je gezocht voor je vroegkindelijk trauma?

Dag 4 Vroegkindelijk trauma en het lichaam
Afsluitende bijeenkomst

Wanneer en waar
De cursus vindt plaats op de volgende woensdagen van 10.00-17.00 in Zierikzee (de exacte plaats wordt nog nader bekend gemaakt):
11, 18 en 25 september en 2 oktober 2024

De cursus is gratis, er zijn voldoende pauzes en de lunch is inbegrepen. Als je mee wilt doen, maar problemen hebt met vervoer heb denken we graag met je mee over een oplossing.

Wil je meedoen? Geef je dan op via info@hersteltalent.nl. Je wordt dan binnen 2 dagen teruggebeld om een intakegesprek* te plannen.

* Bij de cursus hoort een intakegesprek en een nagesprek. We doen dit omdat we meer willen weten over de effectiviteit van de cursus. Als je meedoet is het dus goed om hiermee rekening te houden.

[hersteltalent](https://www.hersteltalent.nl) [hersteltalent.nl](https://www.hersteltalent.nl)

De zomer van Ammekare
Cultuurhuis ZierikC, Jannewekken 19, Zierikzee

Mei

Donderdag	2 mei	Creatief naar wens
Dinsdag	7 mei	Muziekklas
Donderdag	9 mei	Gesloten (Hemelvaart)
Dinsdag	14 mei	Fotoactiviteit / Fotovoice
Donderdag	16 mei	Pingpongen
Dinsdag	21 mei	Strategiespellen
Donderdag	23 mei	Buitensport (als het weer het toelaat)
Dinsdag	28 mei	Bloemschikken
Donderdag	30 mei	Themagesprek

Dinsdag van 9.30u tot 17.30u • Donderdag van 12.30u tot 16.30u

Juni

Dinsdag	4 juni	Muziekklas
Donderdag	6 juni	Lunch en film
Dinsdag	11 juni	Knutselen ter ontspanning
Donderdag	13 juni	Themagesprek
Dinsdag	18 juni	Dammen en schaken
Donderdag	20 juni	Bolussen bakken
Dinsdag	25 juni	Monumententocht Zierikzee
Donderdag	27 juni	Een schrijver komt haar/zijn boek toelichten

Dinsdag van 9.30u tot 17.30u • Donderdag van 12.30u tot 16.30u

Juli

Dinsdag	2 juli	Muziekklas
Donderdag	4 juli	Themagesprek
Dinsdag	9 juli	Spreeker op gebied van herstel
Donderdag	11 juli	Theater met Mels
Dinsdag	16 juli	Knutselen met klei
Donderdag	18 juli	Wandelen
Dinsdag	23 juli	Oud-Hollandse spellen
Donderdag	25 juli	Eten met een gezellige muziekbond
Dinsdag	30 juli	Muziekklas

Dinsdag van 9.30u tot 17.30u • Donderdag van 12.30u tot 16.30u

Augustus

Donderdag	1 aug.	Themagesprek
Dinsdag	6 aug.	Puzzeltocht
Donderdag	8 aug.	Collage maken
Dinsdag	13 aug.	Muziekbond met eten
Donderdag	15 aug.	Sjoelen
Dinsdag	20 aug.	Muziekklas
Donderdag	22 aug.	Verrassingsactiviteit
Dinsdag	27 aug.	Spelletjestoernooi
Donderdag	29 aug.	Buitenspel (badminton, basketbal)

Dinsdag van 9.30u tot 17.30u • Donderdag van 12.30u tot 16.30u

Wil je iets anders doen met het materiaal dat er is? Of heb je een eigen idee? Voel je welkom, wij denken graag mee.

In onze activiteiten verbinden wij zoveel als mogelijk met de mensen om ons heen. Zo deden we afgelopen zomer een stadswandeling, kwamen er mensen uit Bruinisse bolusbakken, organiseerden we oud-Hollandse spelletjes, filmmiddagen met lunch en een maaltijd voor de buurt. We werken samen met kunstenaars Marieke Knol aan een project rondom ervaringsdeskundigheid en klimaatverandering. Verder organiseerden wij een avond speciaal voor naasten van mensen met psychische problemen, samen met een aantal naasten.

Per activiteiten wordt goed gelet op het aspect van zelfregie. Dat betekent dat deelnemers/bezoekers worden uitgedaagd om een (gedeelte) van de activiteit te organiseren.

En verder...

Naast de activiteiten is het contact met de bezoekers een belangrijk onderdeel. Indien nodig is er één op één ondersteuning, bijvoorbeeld wanneer er een vraag is over een toeslag of hulp. Indien gewenst is er ook afstemming met andere hulpverleners van bezoekers, bijvoorbeeld over toekomstwensen of zorgen die naar voren komen en die iemand moeilijk vindt om alleen te bespreken. Een belangrijk onderdeel is het ondersteunen van mensen bij het aangaan van moeilijke (sociale) situaties. Dat kan zowel binnen als buiten Ammekare zijn. Denk dan aan het voorbereiden van ingewikkelde gesprekken met hulpverleners of de woningbouw of het uitspreken aan een andere bezoeker dat iemand iets niet prettig vindt. Ammekare is echt meer dan alleen koffie en thee.

Media

Onze activiteiten krijgen regelmatig aandacht van de (lokale) media.



Máxima vol bewondering bij bezoek aan Zeeland: 'Ze doen hier geweldig werk'
01/2024, Omroep Zeeland



Steuntje in de rug als je in de put zit, zo werken 'zelfregiecentra'
12/2024, Omroep Zeeland

Ammekare was meerdere keren 'te gast' bij RadioSD onder andere over het zomerprogramma en de kerstbrunches.



Interview met bezoeker P.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via mijn vrouw. Die kwam eerst bij Ammekare in B. Toen zijn wij naar Z. gegaan. Ik zou haar eigenlijk eerst wegbrengen en dan zelf wandelen. Maar ja, toen kwam ik in aanraking met de groep, de gezelligheid. Ik dacht daar wil ik graag bijzitten. Ik voelde mij thuis en welkom vanaf de eerste seconde. Ik voelde de warmte. Je leert er ook best een hoop.

Hoe bevalt het je bij Ammekare?

Ja, dat heb je net al een beetje verteld. Het is een verslaving.

Wat maakt het dan verslavend?

Nou ja, gewoon gezellig onder elkaar. Ik voel me gewoon thuis met de mensen eigenlijk zo en ik kijk er elke week naar uit eigenlijk.

Hoe vaak kom je bij Ammekare?

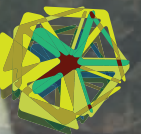
Ik ben hier twee dagen in de week en soms nog op andere locaties.

Wat vind je fijn bij Ammekare?

Vertrouwen onder elkaar, je leert van elkaar en van de andere bezoekers. Je krijgt allerlei vragen en je bent niet verplicht om te antwoorden en toch is het leuk als je de verhalen van anderen hoort. Dat steunt mij. Daarmee is het een heel leerzaam geheel. Je leert veel van elkaar. Je leert elkaar ook wat beter kennen, denk ik. Je hoort natuurlijk ook dat heel veel mensen moeilijkheden hebben gehad. Je bouwt ook vriendschap op ook. Ik ben gisteren met een andere bezoeker wezen fietsen.

Wat is er veranderd sinds je bij Ammekare komt?

Dat weet ik niet zo goed. Wat ik heel fijn vind is dat het geen verplichtingen geeft en dat je goede contacten op kan bouwen ook voor buiten Ammekare. Dat is wel veranderd. Ik heb nu meer contacten en ik heb dus veel geleerd. Het is voor mij, mijn vrouw en de anderen heel waardevol.



Maatwerkvoorzieningen

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 2:

Onderzoek

- 1. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum voorkomt tijdens de pilotperiode van 3 jaar bij 10 inwoners instroom in maatwerkvoorzieningen;
- 2. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% afname in maatwerkvoorzieningen;
- 3. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Beschermd Wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- 4. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit Geclusterd wonen gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- 5. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 2% uitstroom uit IBT-wonen (Ambulant Beschermd Wonen) gedurende de pilotperiode van 3 jaar;
- 6. Deelname aan activiteiten van het zelfregiecentrum leidt tot 5% minder inwoners die gebruik maken van Wmo dagbesteding gedurende de pilotperiode van 3 jaar.

In de onderstaande tabel zijn de cijfers te zien van de indicaties in de gemeente Schouwen-Duiveland vanaf 1 januari 2021. In januari 2022 is Ammekare gestart. Het is niet mogelijk om op basis van deze cijfers conclusies te trekken, want Ammekare is niet de enige beïnvloedende factor. De cijfers blijven door de jaren heen ongeveer gelijk en laten nu weer een lichte stijging zien na een daling. Het is mogelijk interessant om deze trend te vergelijken met de trend in maatwerkvoorzieningen in andere gemeenten om te zien of er een effect is.

Indicator	Per 1-1-2021	Per 1-1-2022	Per 31-12-2022	Per 1-6-2023	Per 1-12-2023	Per 1-12-2024
Aantal maatwerkvoorzieningen	Begeleiding thuis: 156 Begeleiding thuis speciaal: 46 Waakvlam: 3 PGB: 34 Totaal: 239	Begeleiding thuis: 152 Begeleiding thuis speciaal: 61 Waakvlam: 3 PGB: 13 Totaal: 229	Begeleiding thuis: 185 Begeleiding thuis speciaal: 61 Waakvlam: 5 PGB: 18 Totaal: 269	Begeleiding thuis: 162 Begeleiding thuis speciaal: 49 Waakvlam: 2 PGB: 16 Totaal: 213	Begeleiding thuis: 169 Begeleiding thuis speciaal: 47 Waakvlam: 3 PGB: 16 Totaal: 235	Begeleiding thuis totaal: 253
Aantal beschermde woonvorm indicatie	10	11	10	10	6	11
Aantal geclusterd wonen indicaties	onbekend	onbekend	2	2	2	4
Aantal IBT-indicaties	onbekend	onbekend	3	2	2	3
Aantal WMO-dagbestedings-indicaties	dagbesteding: 79 dagbesteding speciaal: 19	dagbesteding: 72 dagbesteding speciaal: 15	dagbesteding: 98 dagbesteding speciaal: 10	dagbesteding: 80 dagbesteding speciaal: 9	dagbesteding: 83 dagbesteding speciaal: 5	dagbesteding: 45



Kwaliteit

In dit hoofdstuk vindt u de resultaten van KPI 3:

Kwaliteit

1. In de kern Zierikzee wordt de cliënten tevredenheid één keer per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10;
2. In de wisselende kernen wordt de cliënten tevredenheid één keer per jaar gemeten gedurende de pilotperiode van 3 jaar. Wij zijn tevreden met een score van 7 uit 10.

Tevredenheidscijfers

Hieronder leest u de resultaten over de tevredenheid van onze bezoekers. De vragen zijn hen anoniem gesteld. In totaal wilden twintig bezoekers meedoen. Zij zijn van verschillende locaties.

Hieronder leest u vragen die wij onze gasten (anoniem) hebben gesteld samen met de resultaten.

Vervolgens scoorden de bezoekers de onderstaande vragen van 1 (helemaal niet) tot 10 (absoluut). De bezoekers staan genummerd van 1-11. Deze corresponderen met de nummers hierboven bij de vraag over tevredenheid. Geheel rechts staat de gemiddelde score per vraag.

Bruinisse	Bru1	Bru2	Bru3	Bru4	Bru5	Totaal
1. Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt?	10	10	8	10	8	9,2
2. Hoe behulpzaam waren medewerkers vandaag?	10	10	8	10	8	9,2
3. In hoeverre voelde je je welkom?	10	10	8	10	7	9,0
4. In hoeverre voelde je je gesteund?	10	10	8	10	7	9,0
Gemiddeld	10	10	8	10	7,5	9,1

Burgh-Haamstede	BH1	BH2	
1. Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt?	10	9	9,5
2. Hoe behulpzaam waren medewerkers vandaag?	10	9	9,5
3. In hoeverre voelde je je welkom?	10	10	10,0
4. In hoeverre voelde je je gesteund?	10	10	10,0
Gemiddeld	10	9,5	9,8

Brouwershaven	Bro1	Bro2	Bro3	Bro4	Bro5	Bro6	
1. Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt?	7	8	10	9	10	8	8,7
2. Hoe behulpzaam waren medewerkers vandaag?	8	10	10	9	10	10	9,5
3. In hoeverre voelde je je welkom?	8	10	10	9	10	9	9,3
4. In hoeverre voelde je je gesteund?	8	10	10	9	10	8	9,2
Gemiddeld	7,75	9,5	10	9	10		9,2

Zierikzee 1	ZZ1	ZZ2	ZZ3	ZZ4	ZZ5	ZZ6	ZZ7	ZZ8	
1. Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt?	9	9	8	9	10	9	7	10	8,9
2. Hoe behulpzaam waren medewerkers vandaag?	9	9	8	10	9	9	9	10	9,1
3. In hoeverre voelde je je welkom?	9	8	9	8	10	9	9	10	9,0
4. In hoeverre voelde je je gesteund?	9	7	7	10	9	9	7	10	8,5
Gemiddeld	9	8,25	8	9,25	9,5	9	8	10	8,9

Zierikzee 2	ZZ9	ZZ10	ZZ11	ZZ12	ZZ13	ZZ14	ZZ15	ZZ16	
1. Hoe waarschijnlijk is het dat je ons aanbeveelt?	8	10	10	8	10	9	8	8	8,9
2. Hoe behulpzaam waren medewerkers vandaag?	8	10	10	8	10	9	8	9	9,0
3. In hoeverre voelde je je welkom?	9	10	10	8	10	10	8	10	9,4
4. In hoeverre voelde je je gesteund?	7	9	10	8	10	10	8	8	8,8
Gemiddeld	8	9,75	10	8	10	9,5	8	8,75	9,0

Tot slot kregen gasten de vraag: Wat hadden wij kunnen doen om je ervaring te verbeteren? Dit leverde de onderstaande reacties op:

- *Geen één.*
- *Het niet beter gekund.*
- *Ik heb geen verbeterpunten.*
- *Niks, ga zo door!*
- *Alles was goed.*
- *Ik ben tevreden, er is een leuk programma, de begeleiding is goed, ze helpen mij dingen op te lossen.*

De totaal gemiddelde tevredenheidsscore komt uit op 8,4. Daar zijn wij heel blij mee. Ons streef gemiddelde was op voorhand een 7.

Interview met bezoeker P.Y.

Wie ben je?

Ik ben P.Y. en ik ben 62 jaar oud en werk in de huishouding in verpleeghuizen.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via de Wereldregio. En er stond een artikel in en ik dacht, ja, dat trekt me toch wel aan. Maar ik durfde eerst niet meer te gaan. Maar dat heb ik toen toch een keer wel gedaan. Toen dacht ik, nou, kom op. Gewoon even gaan kijken. Is niks. Ga je weer terug en het ging ontzettend goed. Het was als een warm bad.

Wat sprak je aan in het artikel dat je dacht: ik ga het proberen?

Nou, dat je gewoon... Dat er mensen zijn die gewoon naar je luisteren en die je uit laten praten. Dat er niet altijd een oordeel is maar wel een luisterend oor. En gewoon even een simpel bakje thee of koffie of een glas water. In het begin was het natuurlijk best wel heel erg rustig, een klein clubje. Dat is wel veranderd.

Hoe bevalt het je bij Ammekare?

Het is een vertrouwd groepje. Alhoewel de groep nu wel steeds groter wordt. Maar toch, de mensen van het begin zijn er ook gewoon. Je kan de mensen kiezen waarmee je een praatje wil maken. Ik doe vaak mee met de activiteiten. Ik moet dan altijd even omschakelen omdat ik het spannend vind. Ik kan daar erg over tobben maar ik probeer het meestal wel. Dat voel ik me achteraf beter. Ik heb al veel dingen gedaan die ik vroeger niet voor mogelijk had gehouden. Ik ben niet gauw tevreden over mijzelf en ben erg perfectionistisch. Dat komt omdat ik bang ben om fouten te maken. Door toch nieuwe dingen te proberen, krijg ik meer zelfvertrouwen. De mensen van Ammekare steunen mij hierbij.

Wat vind je fijn bij Ammekare?

Het is niet echt een soort familie, maar toch altijd dat je iets met elkaar hebt. Een verbinding. Ja, een bepaalde verbinding die er is met iedereen die komt. Dat vind ik wel heel fijn. Je wordt niet helemaal uitgevraagd. Je kan gewoon je eigen zijn. Je hoeft helemaal je eigen niet anders voor te doen. Dat vind ik sowieso al niet goed als iemand dat doet. Je kan gewoon lekker jezelf wezen en heb je een dag geen zin om veel te praten. Dan hou je je lekker rustig. Ja, oké. Toch? Ja, zeker. Er zijn geen verplichtingen dan. Je hoeft niet... Als we bijvoorbeeld een vraag, een spelletje hebben of zo... Je hoeft niet altijd antwoord te geven. Als je dat niet wil, dan hoeft dat niet. Mensen gaan er ook niet meer over straat lopen met wat er wordt gedeeld. Dat is fijn.

Wat kan er bij Ammekare nog veranderen?

Nou, ik vind het wel prima zo. Ik vind twee dagen wel leuk. Ik vind het ook fijn dat ik in Z. bij Ammekare kom, want dat is wat anoniemer dan in een dorp. Ik merk in het dorp waar ik woon dat ze over mij praten. Dat vind ik niet fijn. Ik heb bij de WRAP cursus bij Ammekare geleerd om voor mijzelf op te komen en 'nee' te zeggen. Dat doe ik nu ook op mijn werk. Ik vond het ook fijn dat ik gelijk terecht kon bij Ammekare. Bij een psycholoog of psychiater moet je toch heel lang wachten. Ik stond op de wachtlijst en ben uiteindelijk niet meer gegaan. Ammekare helpt mij ook.





Samenwerking

In dit hoofdstuk wordt de stand van zaken beschreven als het gaat om KPI 4:

Samenwerking

1. Per jaar wordt binnen het zelfregiecentrum met 4 partijen en/of ketenpartners overlegd (zie Activiteiten 1.4) met betrekking tot inhoudelijke samenwerking, maar ook met het doel cofinanciers te vinden.

In 2024 hebben wij de samenwerking met andere partijen verstevigd door het organiseren van netwerklunches. Deze zijn twee keer georganiseerd en waren een succes. Niet alleen op dat moment maar sindsdien komen er meer hulpverleners van andere organisaties naar Ammekare met hun cliënten. Denk hierbij aan praktijkondersteuners van de huisarts, medewerkers van SMWO, de beschermde woonvorm van Emergis en het FACT-team. Uiteraard zijn wij blij met deze ontwikkeling. Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met de WMO-consulenten. Zij sturen regelmatig mensen door naar Ammekare en komen ook 'mee' om mensen te ondersteunen bij het overgaan van de drempel. Verder waren we te gast op de open dag van de verenigingen in Burgh-Haamstede en bij de Vitaliteitsdag in sportcentrum Laco.



Uitnodiging Netwerk high tea

Datum: Dinsdag 18 maart
Tijd: 11.00 - 13.00 uur
Locatie: Ammekare, Tonnenmagazijn, Haven Noordzijde 38, Brouwershaven (ingang via de achterzijde)

Geachte netwerkpartner,

Graag nodigen wij u uit voor een inspirerende netwerklunch bij Ammekare Brouwershaven van Stichting HerstelTalent. Dit is een van onze laagdrempelige steunpunten in de Gemeente Schouwen-Duiveland.

Tijdens deze bijeenkomst krijgt u de gelegenheid om kennis te maken met het laagdrempelig steunpunt waar we een ochtend in de week mensen ondersteunen in het versterken van hun zelfregie. U komt te weten wat we precies doen, en welke waarde dat heeft voor onze bezoekers.

Of u nu al bekend bent met ons werk of graag opnieuw wilt ontdekken wat wij doen, dit is een uitgelezen kans om meer te weten te komen over het ondersteunen van zelfregie.

Het is ook een mooie gelegenheid om andere betrokkenen uit Brouwershaven te ontmoeten en ideeën uit te wisselen.

Dit alles onder het genot van een smakelijke high tea.

Programma
11.00 - 11.15 Ontvangst
11.15 - 12.30 Uitleg over Ammekare en HerstelTalent met een high tea
12.30 - 13.00 Napraten en ideeën uitwisselen

Aanmelden
We hopen dat u erbij kunt zijn. Uw aanwezigheid wordt zeer op prijs gesteld.

Wilt u deelnemen? Stuur dan vóór 11-03-2025 een bevestiging naar info@hersteltalent.nl
Of bel naar 06-22889296

Met vriendelijke groet,
Team Ammekare Brouwershaven
Stichting HerstelTalent

PS Mocht u dieetwensen of allergieën hebben, laat het ons dan weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Ammekare Brouwershaven Tonnenmagazijn Haven Noordzijde 38 (ingang achterzijde) Brouwershaven



Interview met bezoeker M.

Hoe ben je bij Ammekare terechtgekomen?

Via Facebook bericht van bezoeker J.

Hoe bevalt het je bij Ammekare?

Ja, goed, anders zou ik niet blijven komen. Ik ga nu naar Z. in plaats van B. want daar voel ik mij wat meer op mijn plek. Soms is het wel een beetje druk maar dan ga ik even naar buiten.

Wat vind je fijn bij Ammekare?

Ik vind sowieso dat er geluisterd wordt. Ze hebben ook één op één met mij gesproken tot er andere hulpverlening gevonden was. Dat ze daar te tijd voor hebben genomen vond ik heel fijn want ik moest lang wachten.

Wat kan er veranderen bij Ammekare?

We letten nu al op elkaar maar misschien kunnen we nog wat beter elkaar in de gaten houden. Soms komen er mensen die echt wel problemen hebben en dan ben ik toch wat bezorgd. Ik zou dan het liefste even met iemand mee naar huis lopen. Dat kan op zich ook wel hoor.

Wat is er veranderd in je leven sinds je bij Ammekare komt?

Dat ik zelf met collega K. ben gaan zoeken naar een stukje verleden. Wat er met mij gebeurd is waardoor ik ben wie ik nu ben. Dat heb ik op een rijtje gezet. Daar ben ik wel blij mee omdat nu te weten. Ik kon zo ook beter hulp zoeken voor mijn autisme. Het is ook heel fijn dat mensen de tijd nemen om met mijn dochter (van 15) te spreken. Die heeft het ook lastig af en toe en wil eigenlijk met niemand praten maar wel met S. hier bij Ammekare.



Tot slot

Ammekare is in drie jaar tijd uitgegroeid tot een stevige en zichtbare plek op Schouwen-Duiveland. Met diepe wortels in de gemeenschap, en takken die reiken naar nieuwe verbindingen en nieuwe mogelijkheden. Wat begon als een jonge, kwetsbare zaailing, is uitgegroeid tot een levendige boom vol leven, ontmoeting en groei.

We danken de gemeente Schouwen-Duiveland en het Innovatiefonds voor het mogelijk maken van de opbouw van de Ammekare's.

In 2024 mochten we opnieuw zien hoeveel kracht er schuilt in een plek waar mensen zichzelf mogen zijn, mogen vallen en weer opstaan, en mogen leren hun eigen koers te bepalen. Zelfregie en herstel zijn geen luxe; zij zijn het fundament waarop mensen weer kunnen deelnemen aan de samenleving, op hun eigen wijze, in hun eigen tempo.

De cijfers, de verhalen en de gezichten achter Ammekare tonen aan dat het werken aan zelfregie werkt: niet alleen voor het individu, maar voor de gemeenschap als geheel. Iedere ontmoeting, iedere activiteit, iedere kleine stap vooruit draagt bij aan een samenleving die inclusiever, veerkrachtiger en warmer is.

Met dit rapport sluiten wij formeel een projectfase af, maar in werkelijkheid staan wij aan het begin van een nieuwe groeifase. Ammekare heeft haar waarde bewezen. De wortels zijn

sterk, de vruchten zijn zichtbaar, en de behoefte blijft bestaan – en groeit.

Daarom zijn wij blij dat de gemeente samen met ons verder wil investeren in deze beweging van hoop en herstel. Niet als project, maar als een duurzame keuze voor een samenleving waarin iedereen mag meedoen, waarin kwetsbaarheid geen reden tot uitsluiting is, maar juist een uitnodiging tot verbinding.

Laten we samen blijven bouwen aan een eiland waar mensen niet verdrinken in stilte, maar kunnen groeien in ontmoeting.

Waar de stormen van het leven niet de kwetsbaarsten ontwortelen, maar juist de kracht van samenwerking en menselijkheid de ruimte krijgt.

Ammekare betekent jezelf thuis voelen. Laten we blijven zorgen dat dat voor iedereen op Schouwen-Duiveland mogelijk is.



Herstel
Talent

Stichting HerstelTalent
Oranjelaan 19
4332 VA Middelburg

06 22 88 92 96
info@hersteltalent.nl

  hersteltalent

hersteltalent.nl